

CONDICIONES GENERALES DE RESERVA Y ALOJAMIENTO

Las presentes condiciones de reserva y alojamiento serán asumidas por todos aquellos usuarios que decidan efectuar una reserva en cualquier modalidad de estancia de las ofrecidas a través de la web. Igualmente les será de aplicación el resto de las secciones del presente Aviso Legal, así como las políticas de Privacidad y de Cookies de la web. El resto de los usuarios de la web no resultarán afectados por lo incluido en esta sección y sólo les será de aplicación desde el momento en que decidan iniciar un proceso de reserva.

Bravoplaya Camping Resort ofrece en la web información detallada de las características y servicios incluidos en el alojamiento, así como las distintas modalidades de parcelas, bungalows y mobilhome disponibles en nuestras instalaciones para que el usuario pueda seleccionar la que más se ajuste a sus necesidades concretas. Bravoplaya Camping Resort acepta reservas, tanto de parcelas como de Bungalows, durante todo el año.

El usuario y Bravoplaya Camping Resort aceptan como forma válida de realizar la contratación la remisión por vía electrónica de toda la documentación que sea necesaria para formalizar la reserva. Aceptando igualmente la comunicación electrónica como forma plenamente eficaz de efectuar el consentimiento y formalizar el contrato entre las partes.

Las reservas solo vinculan a Bravoplaya Camping Resort si éste las acepta. Bravoplaya Camping Resort se reserva la facultad de aceptarlas o rechazarlas, en función de la disponibilidad y cualquier otro factor que será debidamente comunicado, devolviendo en dichos casos, los importes que, en su caso el usuario hubiese abonado hasta el momento de producirse dicha comunicación.

No se permite la entrada a menores de edad que no vayan acompañados por al menos un adulto que este a su cuidado y se haga responsable de sus actos.

No se admiten los Perros de razas peligrosas (PPP).

Permitimos la visita a nuestras instalaciones durante todos los días del año durante un máximo de 40 minutos con la condición de dejar en la recepción un documento de identidad y un número de móvil como contacto (no será colocada ninguna pulsera y será prohibido hacer uso de las instalaciones).

CONDICIONES DE RESERVA EN TEMPORADA ALTA

PARCELA

En verano mínimo de estancia de 7 noches. Y de 4 noches durante la festividad de Semana Santa.

Estancia Mínima: ¡2 adultos!

Cada parcela tiene conexión a electricidad (a tener en cuenta que disponen de 10 amperios como máximo y que el punto de luz se puede situar lejos de su parcela por lo que recomendamos traer alargadores).

Pago y anulación de reserva:

Se deberá efectuar un anticipo por importe mínimo de 100€ mediante tarjeta de crédito/debito.

A partir de este momento y hasta 60 días antes de la fecha de llegada tiene usted de tiempo para anular su pre-reserva y recuperar el importe de la señal en un 100%, por el contrario, la pre-reserva se convierte en reserva formal debiendo satisfacer el 50% del total de su estancia a través del "check-in online" (enviado a su email) donde usted tiene la posibilidad de contratar un seguro de cancelación y/o interrupción que está en función del coste total de su estancia. A partir de este momento no existe la posibilidad de devolución por parte del camping. El resto de la estancia se abonará el día de su llegada.

EN EL CASO DE NO REALIZAR EL "CHECK IN ON LINE" EN EL PLAZO PREVISTO, SU PRÉ-RESERVA QUEDARÁ ANULADA.

Horario de entrada: de 13:00 a 22:00 horas.

Horario de salida: a las 11:00 horas del día de salida.

BUNGALOW

En verano mínimo de estancia de 7 noches. Y de 5 noches durante la festividad de Semana Santa.

La ocupación de cada bungalow no podrá exceder del número de plazas máximas admitidas.

Pago y anulación de reserva:

Se deberá efectuar un anticipo por importe mínimo de 200€ mediante tarjeta de crédito/debito.

A partir de este momento y hasta 60 días antes de la fecha de llegada tiene usted de tiempo para anular su pre-reserva y recuperar el importe de la señal en un 100%, por el contrario, la pre-reserva se convierte en reserva formal debiendo satisfacer el 50% del total de su estancia a través del "check-in online" (enviado a su email) donde usted tiene la posibilidad de contratar un seguro de cancelación y/o interrupción que está en función del coste total de su estancia. A partir de este momento no existe la posibilidad de devolución por parte del camping. El resto de la estancia se abonará el día de su llegada.

EN EL CASO DE NO REALIZAR EL "CHECK IN ON LINE" EN EL PLAZO PREVISTO, SU PRÉ-RESERVA QUEDARÁ ANULADA.

El día de su llegada se le entregará la llave del Bungalow asignado a partir de las 15h hasta las 22h y deberá dejarlo libre el día de su salida antes de las 11h (**en ningún caso se permitirá llevar el vehículo a la parcela del bungalow ni dejar objetos dentro antes de la entrega de las llaves**).

Todos los bungalows disponen de menaje de cocina y de ropa de cama (mantas incluidas). Toallas únicamente en Bungalows con baño. **Para estancias superiores a 7 días solicite en la Recepción su cambio de ropa de cama y toallas.** El día de su llegada se abonarán 100€ de fianza reembolsables en su totalidad al finalizar su estancia, siempre que el bungalow se encuentre en las mismas condiciones que se le entregó a usted.

NO SE PERMITE NINGUN TIPO DE MASCOTA EN LOS BUNGALOWS.

Las visitas diarias o de una sola noche NO están permitidas en Semana Santa, altísima temporada, puentes y Festividades.

Si su llegada tanto en parcela como en bungalow es más tarde de las 22h tendrá que avisar en el número de teléfono 964319567 o por e-mail. En caso contrario, su reserva será automáticamente anulada al día siguiente.

. En alta temporada la pulsera de estancia se colocará a todos los clientes en el momento del registro.

CONDICIONES DE RESERVA EN TEMPORADA BAJA

PARCELA

Cada parcela tiene conexión a electricidad (tener en cuenta que disponen de 10 amperios como máximo y que el punto de luz se puede situar lejos de su parcela por lo que recomendamos traer alargadores).

Pago y anulación de reserva:

No hay mínimo de estancia de noches excepto en los puentes o Festividades.

No aceptamos reservas para solo una noche.

Se deberá efectuar un anticipo por importe mínimo de 100€ o la totalidad si la estancia tiene un importe inferior, mediante tarjeta de crédito/debito.

- . Si anula la reserva con más de treinta días de antelación se le devolverá el 100% del anticipo.
- . Si la anulación se realiza con treinta o menos días, se le devolverá el 50% del anticipo.
- . Si la anulación se realiza con 15 o menos días de antelación a su llegada, el anticipo quedará a disposición de la empresa.

Horario de entrada: de 13:00 a 22:00 horas.

Horario de salida: a las 11:00 horas del día de salida.

Puede consultar en la recepción la opción de salir por la tarde y hacer "media estancia".

BUNGALOW

Mínimo de estancia de 2 noches excepto los puentes o las Festividades

La ocupación de cada bungalow no podrá exceder del número de plazas máximas admitidas.

Pago y anulación de reserva:

Se deberá efectuar un anticipo por importe mínimo de 200€ o la totalidad si la estancia tiene un importe inferior, mediante tarjeta de crédito/debito.

- . Si anula la reserva con más de treinta días de antelación se le devolverá el 100% del anticipo.
- . Si la anulación se realiza con treinta o menos días, se le devolverá el 50% del anticipo.
- . Si la anulación se realiza con 15 o menos días de antelación a su llegada, el anticipo quedará a disposición de la empresa.

El día de su llegada se le entregará la llave del Bungalow asignado a partir de las 15h hasta las 22h y deberá dejarlo libre el día de su salida antes de las 11h (**en ningún caso se permitirá llevar el vehículo a la parcela del bungalow ni dejar objetos dentro antes de la entrega de las llaves**)

Todos los bungalows disponen de menaje de cocina y de ropa de cama (mantas incluidas).

Toallas únicamente en Bungalows con baño.

El día de su llegada se abonarán 100€ de fianza reembolsables en su totalidad al finalizar su estancia, siempre que el bungalow se encuentre en las mismas condiciones que se le entregó a usted.

***Excepcionalmente para estancias superiores a 1 mes**, existe flexibilidad en la fecha de llegada. Se ruega confirmación exacta de las mismas cuando se aproxime la fecha, en caso de modificación. Una vez en el camping, si por cualquier causa tuviera que marcharse antes de la fecha prevista, no se le descontará la señal si comunica en la recepción con mínimo 15 días de antelación.

También, habrá un límite de 200 kilovatios (6,6kw al día). Los kilovatios extras utilizado se cobrarán a € 0.25 cada uno

Puede consultar en la recepción la opción de salir por la tarde y hacer “media estancia”.

NO SE PERMITE NINGUN TIPO DE MASCOTA EN LOS BUNGALOWS.

Las visitas diarias o de una sola noche NO están permitidas en Semana Santa, altísima temporada, puentes y Festividades.

Si su llegada tanto en parcela como en bungalow es más tarde de las 22h tendrá que avisar en el número de teléfono +34 964319567 o por e-mail. En caso contrario, su reserva será automáticamente anulada al día siguiente

. En temporada baja (en estancia de más de 3 días) se abonará 25 € de fianza por cada pulsera la cual se tendrá que devolver el día de su salida (sin alteración de su estado) recuperando la fianza depositada.

. Es obligatorio presentar el DNI de todos los ocupantes de la parcela/bungalow mayores de 14 años.

También puede solicitar una copia del Reglamento Interno de Bravoplaya Camping Resort en cualquiera de las oficinas de recepción el día de su llegada al camping, o por correo electrónico a la dirección camping@bravoplaya.com.

El Bravoplaya Camping Resort puede realizar fotos o videos de espacios y actividades para su promoción en sus redes sociales y web, por lo que, si usted no desea que su imagen sea publicada, le rogamos que lo comunique al personal que realiza dichas grabaciones, para garantizar que su imagen no sea publicada o difundida en nuestros medios. Agradecemos mucho su comprensión y cooperación necesaria.