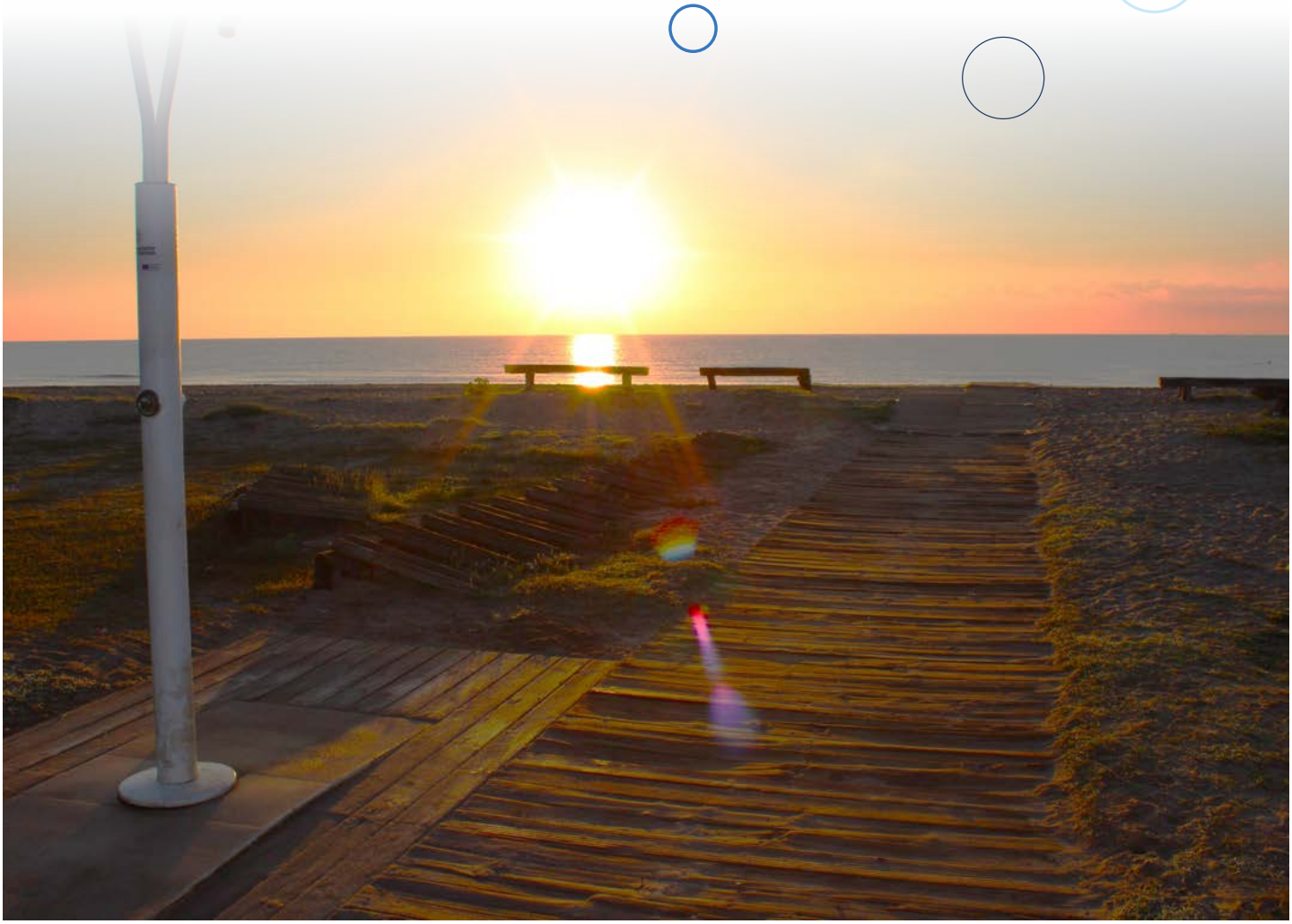
Bravoplaya

CAMPING - RESORT ★★★★★

REGLAMENTO INTERNO

ESP

Septiembre de 2025



REGLAMENTO INTERNO

Este Reglamento contiene, entre otras, las normas de utilización de las instalaciones del Camping Bravoplaya Resort y los derechos y obligaciones de los clientes, conforme al Decreto 6/2015 de enero, del Consell regulador de los Campings. Todas las personas que entren en el Camping Bravoplaya Resort vienen obligadas a cumplir las disposiciones de este Reglamento y la legislación española que regula la acampada turística.

El acceso a este CAMPING BRAVOPLAYA RESORT y el disfrute de las instalaciones es exclusivo para los clientes alojados en el mismo.

Reservado el Derecho de Admisión:

No se admitirá en el Camping Bravoplaya Resort, o se expulsará del mismo con el auxilio de los agentes de la autoridad si fuera preciso, cuando exista presunción fundada de que vayan a incumplir las normas de convivencia, moralidad o decencia, o pretendan entrar o entren con un fin distinto al de realizar las actividades propias del establecimiento. También se Reserva el Derecho de Admisión, a quienes con sus pertenencias ocupen o vayan a ocupar espacios manifiestamente desproporcionados para el número de personas que se sirvan de ello. "No se admitirá la entrada a quienes sean deudores de la Empresa por razón de servicios prestados con anterioridad y cuyos importes no se hubiesen hechos efectivos en su día".

No se permite la entrada a menores de edad que no vayan acompañados por al menos un adulto / tutor que este a su cuidado y se haga responsable de sus actos.

Pulsera de control:

Es obligatorio el uso de pulsera de control de acceso por seguridad y buen servicio a nuestros clientes.

Registro de entrada:

Para entrar en el Camping Bravoplaya Resort es OBLIGATORIO la presentación del correspondiente Documento Nacional de Identidad o Pasaporte.

La instalación de tiendas, caravanas y vehículos solo podrá realizarse en los lugares que señale la recepción en el momento de la entrada o mediante reserva previa. Los cambios de localización deberán ser autorizados.

Registro entrada de animales:

Queda prohibida la entrada de animales que, manifiestamente, supongan peligro o causen molestias a los campistas del camping Bravoplaya Resort.

No se permite la entrada de animales en los Bungalow, si en Parcela siempre con su cartilla sanitaria y seguro de responsabilidad civil en vigor. Se permite un máximo de 2 perros por unidad de acampada. Para garantizar una convivencia armoniosa entre todos los campistas, los perros deben estar siempre atados dentro del recinto del camping. Es responsabilidad de los propietarios recoger y desechar adecuadamente los excrementos de sus mascotas en los contenedores de basura habilitados. Las necesidades fisiológicas deben realizarse fuera del recinto del camping.Se debe respetar estrictamente las zonas donde no está permitido el acceso con animales.

El incumplimiento de esta norma puede significar el abandono inmediato del Camping Bravoplaya Resort.

Parcelas:

Todas las parcelas están delimitadas y previstas para ser utilizadas sin invadir el carril vial. En particular y de acuerdo con la Normativa Sectorial de Turismo "...Se prohíbe expresamente la instalación en las parcelas, por parte de los clientes de elementos que no se correspondan con los de uso temporal, propio y habitual de la estancia en los campings o de elementos que perjudiquen la imagen turística del establecimiento. Concretamente, no se podrán instalar en las parcelas suelos, vallas, fregaderos, electrodomésticos o cualquier otro elemento que por su fijación transmita una imagen de permanencia en el mismo, constituyendo su instalación por el cliente causa suficiente para la resolución del contrato cualquiera que fuere su modalidad, sin derecho a indemnización alguna. Dicha causa de resolución figurará en el Reglamento de régimen interior del establecimiento, y se podrá ejercer previa advertencia al usuario y ante su negativa a retirar lo instalado." (Art. 54 del Decreto 6/2015)

Bungalow/Mobilhome:

El día de su llegada se depositarán 100 € en concepto de fianza (tarjeta de crédito), por los daños que pudieran ser ocasionados al bungalow y/o a su contenido. La cantidad abonada se reembolsará en su totalidad al día siguiente de finalizar su estancia, siempre que el bungalow se encuentre en las mismas condiciones que se le entregó.

En caso de que el mismo bungalow necesitara limpieza extra se le cobraría 25 € (IVA incluido) por hora extra de limpieza, considerada por el personal competente.

Todos los bungalow disponen de menaje de cocina y de ropa de cama (mantas o edredones incluidos). Las toallas únicamente estarán incluidas en los bungalow con baño. El cambio de ropa de cama y en su caso toallas está incluido en estancias de minimo 8 noches (avisando con antelación en la recepción.) A los clientes de largas estancias con precio jubilado únicamente se les entregara un juego de cambio de sabanas.

- No está permitido fumar dentro del bungalow.
- No están permitidos los animales ni dentro, ni fuera del bungalow/mobilhome.

Hora de entrada y salida:

Usted tiene derecho a entrar en su parcela asignada a partir de las 13 horas, a su bungalow asignado a partir de las 15 horas y tiene la obligación de dejar libre la parcela o bungalow a las 11 horas el día de su salida.

Tarifas y descuentos:

Las tarifas vigentes se encuentran a su disposición en las recepciones del Camping Bravoplaya Resort, así como en la página web. El coste de su estancia deberá ser abonado por adelantado y quedar satisfecho totalmente en el momento del acceso al Camping.

El Camping Bravoplaya Resort establece un precio mínimo en temporada media alta que corresponde a la suma del coste de la parcela más 2 adultos.

El Camping Bravoplaya Resort ofrece descuentos según temporada. En temporada baja además dispone de tarifas especiales para jubilados.

Los descuentos en nuestra lista de precios no son acumulables con tarjetas de descuento.

REGLAMENTO INTERNO

En este Camping Bravoplaya Resort se utiliza el concepto *EXCEPT* para denominar a la persona que depende totalmente de otra persona para desplazarse por el camping y acceder a las instalaciones

.

Reservas;

El Camping Bravoplaya Resort acepta reservas tanto de parcelas como de bungalows durante todo el año.

Temporada alta: mínimo 2 personas Temporada baja: mínimo 1 persona

CONDICIONES DE RESERVAS en temporada media- alta

PARCELA; Verano, mínimo 7 noches y Puente de Semana Santa mínimo 4 noches de estancia.
BUNGALOW; Verano, mínimo 7 noches y Puente de Semana Santa mínimo 5 noches de estancia

El primer anticipo será de 100 € en parcela y 200 € en bungalow y se debe abonar en un plazo máximo de 24 h a través del enlace (seguro 100€) enviado por Email.

CONDICIONES DE ANULACION RESERVAS temporada media-alta

Hasta 60 días antes de la fecha de llegada, tiene la opción de modificar o anular su reserva con un reembolso del 100%

A partir de la fecha mencionada su reserva será FIRME y SIN reembolso, recibirá un segundo correo electrónico para completar el CHECK-IN ONLINE (obligatorio). En este paso deberán abonar el 50% del total de su estancia, teniendo en cuenta los 100 € o 200 € previamente pagados como anticipo, las reservas que NO cuenten con anticipo, se les enviara automáticamente una pasarela de pago para abonar el 50% del coste total de su estancia que tiene que ser abonado en un plazo de 24 h. A partir de este momento no existe la posibilidad de devolución por parte del camping. Bravoplaya Resort. El resto de la estancia se abonará el día se su llegada.

Seguro cancelación:

Opcionalmente existe la posibilidad de contratar un seguro de cancelación y/o interrupción por un coste adicional que varía según el coste total de su estancia. Este seguro SOLO puede ser contratado en el momento de realizar el check-in online y en el caso de reservas sin pago previo hasta 30 dias antes de la fecha de llegada.

CONDICIONES DE RESERVAS para temporada baja

PARCELA; mínimo 2 noches (consultar con recepción)
BUNGALOW; mínimo 2 noches (consultar con recepción)

El anticipo será de 100 € en parcela y 200 € en bungalow y se debe abonar en un plazo máximo de 24 h mediante tarjeta de crédito/débito y a través del enlace (seguro) enviado por email.

CONDICIONES DE ANULACION RESERVAS temporada baja

Hasta 30 días antes de la fecha de llegada tiene la opción de modificar o anular su reserva con un reembolso del 100%.

- Reembolso del 100% si se cancela hasta 30 días antes.
- Reembolso del 50% si se cancela entre 15 y 30 días antes.
- SIN reembolso si se cancela con menos de 15 días de antelación.

A partir de la fecha mencionada su reserva será FIRME y SIN reembolso y no existe la posibilidad de devolución por parte del camping Bravoplaya Resort. El resto de la estancia se abonará el día su su llegada.

*Para más información sobre las condiciones de reserva y/o reservas puede dirigirse a reservas@bravoplaya.com

Largas estancias:

Se considera como tal aquella que exceda el período de un mes. En este caso, el huésped deberá efectuar pagos mensuales en concepto de su alojamiento, siendo el día de vencimiento el mismo día de cada mes en que se inició la estancia.

Cancelación anticipada largas estancias:

Los clientes que deseen abandonar el camping Bravoplaya Resort antes de lo previsto perderán la señal si se marchan sin previo aviso o sin informarnos con al menos 15 días de antelación.

Revisión de bungalows:

Los bungalows serán inspeccionados por nuestro personal cada mes para garantizar su correcto mantenimiento y uso.

Condiciones de llegada y cambios de reserva:

Entendemos que pueden surgir imprevistos, especialmente para viajeros internacionales. Sin embargo, es importante que nos informen lo antes posible si no pueden cumplir con la fecha de llegada o reserva prevista. En el caso de las largas estancias, se podrá aplazar la llegada solo UNA vez sin perder la señal.

Ausentarse del Camping un día o más:

No se admiten caravanas ni tiendas en las que sus ocupantes no estén a diario en el Camping.
Los clientes alojados que proyectaran ausentarse del Camping y dejar la tienda, caravana o vehículo en el mismo, estarán obligados poner el hecho en conocimiento de la Recepción, que podrá aceptar la ausencia (bajo criterio de la dirección) u obligar al cliente a la salida del Resort con todas sus pertenencias, en cualquier caso, deberán abonar el importe pendiente correspondiente a las fechas de su ausencia, calculado según el total de personas registradas en el momento del check-in.
el precio mínimo a pagar estando ausentes los ocupantes será el valor equivalente a dos personas (temporada alta) 1 persona (temporada baja) en una parcela.
La dirección se reserva el derecho de desmontar aquellas parcelas que sin haberlo comunicado se hubieran ausentado del Camping.

Consumo eléctrico:

El día de llegada y de salida se tomará lectura del contador de su alojamiento. El precio del bungalow/parcela incluye 6.66 kW/día (200kw/mes). El exceso de electricidad se cobrará a 0.25€, IVA incluido, por kW extra.

Entrada de animales:

Queda prohibida la entrada de animales que, manifiestamente, supongan peligro o causen molestias a los campistas. Si los animales reunieran tales características, la Empresa y el cliente podrán pactar las condiciones de todo tipo para que la introducción pueda ser realizada.
Se permite la entrada de perros potencialmente peligrosos (PPP) siempre que sus propietarios cumplan estrictamente con la legislación vigente en España, en particular la Ley 50/1999, de 23 de diciembre, y el Real Decreto 287/2002, de 22 de marzo, así como la normativa autonómica y municipal aplicable.

Será obligatorio disponer de licencia administrativa, seguro de responsabilidad civil en vigor y mantener en todo momento al animal sujeto con correa no extensible máximo 2 metros y bozal homologado dentro de las instalaciones del recinto.

Asimismo, todos los perros, tanto de razas potencialmente peligrosas como de razas no peligrosas, deberán estar siempre atados, nunca sueltos, sin importar que se encuentren en las zonas comunes o en la propia parcela o espacio privado.

No se permite alimentar animales dentro del Camping Bravoplaya Resort la dirección ha permitido colocar diferentes puntos de alimentación (solo pienso) para ellos.

NO se permite la entrada de mascotas en los Bungalow, si están permitidos en Parcelas.

Se permiten máximo 2 perros por unidad de acampada siempre que se conste de una cartilla sanitaria y un seguro de responsabilidad civil en vigor. Los perros deben estar siempre atados y cumplir con las normas de convivencia: defecar y orinar fuera del camping y sus necesidades tienen que ser recogidas y depositadas en los basureros siempre respetando las zonas donde su acceso NO está permitido.

El incumplimiento de esta norma puede significar el abandono inmediato del Camping Bravoplaya Resort.

Horas de descanso y silencio:

Son declaradas horas de descanso en el Camping las siguientes:

DE LAS 15:00 H 17:00 H DE LA TARDE: Durante estas horas, el cliente deberá evitar toda clase de ruidos, voces, discusiones. Además, se deberán regular los aparatos sonoros (sobre todo televisiones y radios) de manera que NO causen molestias a los vecinos.

DE LAS 24:00 H A 08:00 H DE LA MAÑANA: Durante estas horas el silencio se intensificará, quedando prohibida la circulación de vehículos por el interior del recinto, salvo casos excepcionales al tratarse de una emergencia o una necesidad del camping si así lo dispusiera. También se deberá tener especial cuidado con el sonido producido por las televisiones y radios.

VISITAS

LAS VISTAS DIARIAS O DE UNA SOLA NOCHE NO ESTAN PERMITIDAS EN SEMANA SANTA, TEMPORADA ALTA, PUENTES Y FESTIVOS

.

La entrada al recinto del camping queda exclusivamente reservada a los usuarios del mismo.
En casos excepcionales, la Dirección, a petición del cliente y bajo su responsabilidad, podrá autorizar la entrada siempre por tiempo limitado previamente señalado, de familiares o amigos, que quedarán obligados en todo caso, a entregar en la Recepción, documento acreditativo de su identidad, que recogerán a su salida. La visita superior a media hora implicará a todos los efectos, que el visitante sea considerado como cliente por una jornada, debiendo satisfacer en este caso el coste de la visita.

Todas las visitas deberán llevar la pulsera obligatoria para poder disfrutar del Camping Bravoplaya Resort y de sus instalaciones.

Circulación y estacionamiento de vehículos:

En el interior del Camping Bravoplaya Resort los vehículos deberán limitar su velocidad a 10km/h. No podrán circular otros vehículos que no sean propios de los clientes. Dentro del recinto, la utilización de los vehículos de toda clase quedará limitado al acceso y la salida de los clientes, evitándose en consecuencia, el uso deportivo o competitivo en lo que en especial se refiere a bicicletas, patinetes, quads y ciclomotores...etc. La circulación de vehículos (motor) quedará en suspenso durante las horas de silencio nocturno. Si volviera al camping en este horario, deberá dejar el coche fuera del Camping Resort y acceder al mismo a pie.

Utilización de patinetes eléctricos o similares y vehículos de movilidad personal:

Queda terminantemente prohibido el uso de patinetes eléctricos o similares dentro del recinto. Únicamente se permite su utilización al personal autorizado del camping para el desarrollo de tareas laborales. Se exceptúan de esta norma los vehículos destinados a personas con movilidad reducida.

Carga y almacenamiento de vehículos de movilidad personal (VMP):

Queda prohibida la introducción de vehículos de movilidad personal eléctricos en el interior de cualquier instalación cerrada del camping (restaurante, cafetería, bloques sanitarios, recepción, bungalow...). Esta medida responde a criterios de salud pública y seguridad, debido al riesgo de incendios provocados por baterías defectuosas, manipulaciones indebidas o el uso de cargadores no adecuados.

Parking vehículos:

Solamente puede aparcar en su parcela, estacionando en los límites de su parcela, y en su Bungalow o aparcamiento asignado a tal efecto. Aparcar en otras parcelas está considerado falta grave. En el caso de que aparque en otra parcela deberá pagar la tarifa de la parcela extra que esté ocupando y, si con ello, entorpece la entrada de otro cliente se valorará su continuidad en el Camping ya que con ello habrá infringido las normas de convivencia.

Mensajes y correos:

Los clientes que esperen mensajes o correo podrán recogerlos en la recepción de la zona B (playa), excepcionalmente y solo con carácter de urgencia los servicios de seguridad llevarán los mensajes a las parcelas.

Recepción de paquetes, o cartas certificadas:

Nuestros recepcionistas en principio no están autorizados para recibir paquetes o cartas certificadas. En caso de estar esperando un envío, será responsabilidad del interesado contactar directamente con la empresa de mensajería para coordinar la entrega y estar presente en el momento de la recepción. En situaciones excepcionales, el destinatario podrá autorizar expresamente al personal de recepción para recibir un paquete en su nombre. Sin embargo, tanto la empresa como el personal declinan toda responsabilidad ante cualquier daño, incidencia o extravío que pudiera producirse. Asimismo, les recordamos que los paquetes que no sean recogidos en un plazo de 30 días desde su recepción serán retirados y eliminados del almacén, sin posibilidad de reclamación posterior.

Redes sociales:

El personal del Camping Resort autorizado puede tomar grabaciones e imágenes de promoción e interés común. En caso de NO autorizar la captación y uso de sus imagines y/o de sus acompañantes puede indicar al personal su deseo de no aparecer o de retirar una imagen o vídeo.
También puede dirigirse a camping@bravoplaya.com y de inmediato serán retiradas de los medios.

REGLAMENTO INTERNO

Animación:
Varía en función de la temporada, están a su disposición en la web del Camping Bravoplaya Resort y en las redes sociales. Los animadores infantiles y/o deportivos no hacen la función de guardería, no está permitido dejar a los niños a cargo de ellos. Los únicos responsables de los niños son sus padres o tutores.

Restaurantes y Supermercado:
Están arrendados por el camping Bravoplaya Resort a agentes independientes, pero sujetos directamente a las normas del Camping y con el mismo compromiso de calidad. Cualquier queja o deseo pueden y agradecemos nos la expresen mediante correo electrónico a camping@bravoplaya.com o mediante la encuesta de calidad recibida por e-mail después de su salida o rellenando a mano la encuesta a su disposición en ambas recepciones del Camping.

Servicio Wifi:
El Camping Bravoplaya Resort tiene subcontratado el servicio WIFI a la empresa Social Strategic Tourism S.L. mediante la cual les ofrecemos el servicio gratuito de internet. También tiene la posibilidad de contratar un servicio superior, de más cobertura (coste mensual) con la misma empresa, por favor acuda a recepción si tiene problemas de conexión o quiere contratar el servicio superior.

Servicio de Lavandería auto servicio:
En el Camping hay lavadoras y secadoras a su disposición que funcionan con monedas en efectivo (euros)o con la aplicación WASHTOUR . No está permitido lavar ropa de animales en estas lavadoras. En la entrada del camping (zona A dispone de un Centro de limpieza canino y de una lavadora para ello)

Servicio lavadero vehículos:
El camping ofrece este servicio con un coste adicional en efectivo.

Servicios químicos:
El camping ofrece este servicio con un coste adicional en efectico.

Servicios cargadores eléctrico:
El camping tiene subcontratado el servicio de RECARGA ELECTRICA con la empresa https://chargeguru.com/es/ mediante la cual les ofrecemos el servicio de recarga a pago.

Servicio cajero automático:
El camping tiene subcontratado el servicio CAJERO AUTOMATICO a la empresa ATM, mediante el cual les ofrecemos el servicio. 912868448
Si tuviera alguna incidencia con estos servicios acuda a recepción

Recogida de basura:
El día de llegada se le entregará en la recepción una bolsa de basura. Todos los días el camión de la basura pasará por su parcela o bungalow a partir de las 15 horas, la recogerá siempre que esté debidamente atada y situada en uno de los extremos de su parcela/bungalow y le dejaran otra bolsa de basura nueva a cambio.

Reciclaje:
En los accesos al Camping se encuentran los contenedores de reciclaje, en la bolsa de basura recogida por nuestro personal solamente debería depositar basura orgánica.

Piscinas Higiene y acceso:
Los niños hasta 10 años deberán ir siempre acompañados por su padres o tutores. Es obligatorio ducharse antes de cada baño. No está permitido reservar tumbonas dentro de la piscina. El socorrista tiene la obligación de retirar las toallas de las tumbonas si detecta que no están siendo utilizadas. Queda prohibida la entrada de animales al recinto de la piscina y no se permite el acceso a personas que padezcan enfermedades infecto-contagiosas.

Indumentaria piscina:
No se puede acceder a la zona de baño con ropa de calle. El acceso a las piscinas está permitido exclusivamente con bañador, bikini, burquini o trajes de baño específicamente diseñados para la natación acuática y no se permite el baño con ropa, camisetas, pantalones o cualquier otra no homologado para su uso acuático.

Conducta:
No está permitido fumar, introducir comida y tampoco usar/llevar recipientes de vidrio o cristal. Únicamente se permite introducir agua para el consumo dentro de la zona de piscina. No se permite correr, empujar o realizar juegos bruscos que puedan ocasionar accidentes. No está permitido introducir bicicletas ni otros vehículos.

Material no permitido:
Queda prohibido el uso de máscaras de buceo, tubos de snorkel y aletas.
No se permite el uso de colchonetas hinchables, flotadores grandes, balones u objetos similares que dificulten la seguridad y la convivencia en la piscina, salvo en actividades organizadas por el equipo de animación del camping que así lo requieran y siempre bajo supervisión. Solo se permiten las gafas de natación convencionales.
En caso de que un usuario necesite utilizar alguno de los elementos prohibidos por motivos justificados, deberá presentar un documento oficial acreditativo (por ejemplo, justificante médico u otra certificación válida). Dicho documento será revisado por la Dirección del camping, que valorará cada caso de manera individual.

Horarios:
Las piscinas únicamente podrán usarse dentro del horario establecido por el camping.
Está prohibido bañarse fuera del horario autorizado

Gym:
El acceso al gimnasio es a partir de 14 años de edad.

Aparcamientos:
Los aparcamientos del camping son exclusivamente para los clientes del Resort y de pago, queda prohibido aparcar en ellos, sin consultar su disponibilidad en recepción.

Barbacoas:
No están permitidas las barbacoas con leña solo cuando sean con carbón y siempre que las condiciones atmosféricas sean las adecuadas, no se cause molestia a los vecinos y siempre dentro de su parcela/bungalow, nunca invadiendo la calle u otra parcela. El camping no dispone de barbacoas y el cliente debería aportarla.

Fuentes del Camping:
Las fuentes del Camping suministran agua potable y deben utilizarse exclusivamente para beber o recoger agua, nunca como fregadero o lavadero.

REGLAMENTO INTERNO

Aguas residuales:

Los recipientes con aguas residuales deben ser vaciados única y exclusivamente en los W.C. químicos destinados a tal fin o mediante las máquinas de Camper-Clean situadas en ambas zonas del Camping.

Horarios de instalaciones y servicios:

Estos horarios pueden variar en función de la época del año y de la temporada, están a su disposición en los paneles de información y en la recepción.

OBLIGACIONES: Son obligaciones de nuestros campistas usuarios de este camping:

a) Someterse a las prescripciones particulares de la empresa Titular del Camping encaminadas a mantener el orden y el buen régimen de este.
b) Respetar las plantas y las instalaciones con el buen uso de estas.
c) Observar las normas elementales de convivencia, moralidad, decencia y orden público.
d) Comunicar a la dirección del camping, los casos de enfermedad febril o contagiosa de que tengan conocimiento.
e) Abandonar el Camping una vez terminado el tiempo pactado, salvo que este sea prorrogado de mutuo acuerdo entre la empresa y el cliente.
f) Arrojar basura o desperdicios en las papeleras del Camping, ayudando a mantener el Camping limpio.
g) Dejar el terreno en que la tienda o caravana se haya instalado en las mismas condiciones en que se encontró, cuidando muy especialmente de hacer desaparecer cualquier zanja o movimiento de tierra que se hubiera realizado. h) Entregar en la recepción cualquier objeto perdido.
i) Mantener moderado el volumen de las radios y televisores, para que no moleste a los vecinos.
j) Tener los animales domésticos atados, y con el correspondiente carné sanitario en regla. Recoger los excrementos de sus animales domésticos y no dejar que orinen dentro del Resort.
k) Es obligatorio llevar bien visibles las pulseras identificativas en todo el recinto del Camping, zonas comunes y polideportivas. El departamento de seguridad, así como los demás empleados del camping, pueden exigir el cumplimiento de este punto del reglamento para el beneficio de todos los clientes.
l) Los padres serán responsables de sus hijos en todas las actividades que se desarrollen en el Camping, así como en todas las instalaciones del mismo.

PROHIBICIONES: Queda prohibido a los campistas usuarios de este Camping:

a) Perturbar el descanso de los demás campistas durante las horas señaladas.
b) Practicar juegos o deportes que puedan molestar a otros clientes.
c) Encender fuego/barbacoa con leña.
d) Hacerse acompañar por animales que manifiestamente supongan un peligro o molestia para los campistas.
e) Alimentar a los gatos salvajes.
f) Llevar armas u objetos que puedan causar accidentes.
g) Abandonar residuos de basura fuera de los recipientes destinados para ello, y especialmente arrojarlos a fuentes o vías públicas.
h) Introducir en el Camping personas no alojadas en él, sin la previa autorización de la dirección del Camping.
i) Tender prendas de vestir en lugares no autorizados.
j) Instalar cualquier clase de cercados o vallas en la parcela del terreno utilizada por el campista.
k) Realizar cualquier clase de actos que puedan perjudicar a la propiedad, higiene y aspecto del Camping.

l) Circular en bicicleta, patinete, quads y ciclomotores sin luces una vez anochezca y nunca después de las 22h de la noche.
m) Molestar a los vecinos con el ruido de televisiones y radios o humo de barbacoas.
n) Está terminantemente prohibido podar, cortar o agredir las plantas y árboles del Resort.
No se pueden atar cuerdas a los árboles sin haberlos protegido previamente. Antes de la partida se deberán retirar todo tipo de ataduras que se hayan instalado.
o) Está prohibido el uso de todo tipo de fuegos artificiales en el interior e inmediaciones del Camping.
p) Queda prohibido el acceso y uso de las piscinas a los menores de 10 años que no vayan acompañados de un adulto. El acceso al gimnasio está prohibido a los menores de 14 años.
q) Queda prohibida la instalación de toldos o cortinas en todas las parcelas, así como la instalación de rafias que no sean de color negro.
r) Queda prohibido atar los paravientos a los setos. Se respetará una distancia de 50cm desde el seto, de forma que el personal del Camping pueda realizar las tareas de mantenimiento programadas.
s) Se prohíbe expresamente la instalación por parte de los clientes de elementos que no se correspondan con los de uso temporal, propio y habitual de la estancia de los campings y/o perjudiquen la imagen turística del establecimiento. Concretamente no se podrán instalar en las parcelas suelos, vallas, fregaderos, electrodomésticos y cualquier otro elemento que por su fijación trasmita una imagen de permanencia en el Camping, constituyendo su instalación por el cliente causa suficiente para la resolución del contrato de alojamiento, cualquiera que fuere su modalidad, sin derecho a indemnización alguna.
t) La empresa se reserva el derecho a realizar cambios de última hora respecto al número de parcela y/o bungalow reservado.

Sanciones:

El campista que contravenga alguna de estas prohibiciones, falte a las elementales normas de educación y convivencia social y, en general, no respete todos los principios de la vida civilizada, SERÁ INVITADO A ABANDONAR EL RECINTO, y en caso de que no lo realizase pacíficamente, se solicitara ayuda a los cuerpos de seguridad del estado, todo ello sin perjuicio de las acciones pecuniarias y de todo tipo que le pudieran ser impuestas por la autoridad competente.

Seguros:

Cumpliendo el Camping con cuanto, sobre guardería y vigilancia del mismo, exige la normativa vigente sobre la materia, la empresa no se hace responsable de los daños causados por inclemencias meteorológicas o desastres naturales (inundaciones, tormentas, granizo, incendio, casos de fuerza mayor, etc....)

Los campistas alojados en el Bravoplaya que accedan a nuestros espectáculos son responsables de sus pertenencias y de los daños que se puedan ocasionar por cualquier causa (agua, caída, robo, perdida...etc)

La Dirección declina toda responsabilidad eventual en caso de robo, accidente o daños a cosas o personas. Los objetos de valor pueden ser depositados en las cajas de seguridad instaladas en la recepción.

En la Recepción del Camping se dispone de unas hojas oficiales de reclamación donde el usuario puede hacer constar las reclamaciones o quejas que considere oportunas, a tal efecto también puede rellenar la encuesta de satisfacción a su disposición en la recepción, la cual agradecemos y tenemos muy en consideración.

Bravoplaya

CAMPING - RESORT ★★★★★

INFORMACIÓN Y RESERVAS

camping@bravoplaya.com · Tlf +34 964 31 95 67
Ribera de Cabanes ·Castellón · España
www.bravoplaya.com