

## **ALLGEMEINE RESERVIERUNGS- UND UNTERKUNFTSBEDINGUNGEN**

Die vorliegenden Reservierungs- und Unterkunftsbedingungen gelten für alle Nutzer, die sich entscheiden, eine Reservierung in einer der über die Website angebotenen Aufenthaltsmodalitäten vorzunehmen. Ebenso gelten für sie die übrigen Abschnitte dieses rechtlichen Hinweises sowie die Datenschutz- und Cookie-Richtlinien der Website. Andere Nutzer der Website sind von den in diesem Abschnitt dargelegten Bestimmungen nicht betroffen und diese finden erst Anwendung ab dem Zeitpunkt, an dem sie sich entscheiden, einen Reservierungsvorgang zu starten.

Bravoplaya Camping Resort stellt auf seiner Website detaillierte Informationen über die Merkmale und angebotenen Dienstleistungen der Unterkunft sowie über die verschiedenen Optionen von Stellplätzen, Bungalows und Mobilheimen zur Verfügung, die in seinen Einrichtungen verfügbar sind, damit die Nutzer diejenige auswählen können, die ihren Bedürfnissen am besten entspricht. Bravoplaya Camping Resort akzeptiert Reservierungen für Stellplätze und Bungalows das ganze Jahr über.

Der Nutzer und Bravoplaya Camping Resort erkennen die Gültigkeit der Vertragsabwicklung durch die elektronische Übermittlung aller zur Formalisierung der Reservierung erforderlichen Unterlagen an. Ebenso akzeptieren sie die elektronische Kommunikation als ein vollständig wirksames Mittel zur Erteilung der Zustimmung und zur Formalisierung des Vertrags zwischen beiden Parteien.

Reservierungen werden von Bravoplaya Camping Resort nur berücksichtigt, wenn sie von diesem akzeptiert werden. Das Resort behält sich das Recht vor, Reservierungen auf der Grundlage der Verfügbarkeit und anderer Faktoren anzunehmen oder abzulehnen, die entsprechend mitgeteilt werden. Im Falle einer Ablehnung werden die bis dahin vom Nutzer gezahlten Beträge zurückerstattet.

Die Aufnahme von Minderjährigen, die nicht von mindestens einem verantwortlichen Erwachsenen begleitet werden, der für ihre Aufsicht und ihr Verhalten verantwortlich ist, ist nicht gestattet.

Es ist verpflichtend, den Personalausweis / Reisepass aller Gäste über 14 Jahre vorzulegen.

**Mitnahme von Tieren:** Das Mitbringen von Tieren, die offensichtlich eine Gefahr darstellen oder den Campinggästen Unannehmlichkeiten bereiten, ist untersagt. Sollten Tiere diese Merkmale aufweisen, können das Unternehmen und der Kunde die Bedingungen jeglicher Art vereinbaren, unter denen die Mitnahme erfolgen kann.

Die Mitnahme von potenziell gefährlichen Hunden (PPP) ist gestattet, sofern deren Eigentümer die in Spanien geltenden gesetzlichen Bestimmungen strikt einhalten, insbesondere das Gesetz 50/1999 vom 23. Dezember und das Königliche Dekret 287/2002 vom 22. März sowie die anwendbaren autonomen und kommunalen Vorschriften.

Es ist verpflichtend, über eine gültige behördliche Genehmigung und eine gültige Haftpflichtversicherung zu verfügen und das Tier jederzeit mit einer nicht ausziehbaren Leine von maximal 2 Metern sowie mit einem zugelassenen Maulkorb innerhalb der Anlagen des Resorts zu führen.

Ebenso müssen alle Hunde, sowohl potenziell gefährliche als auch nicht gefährliche Rassen, jederzeit angeleint sein und dürfen niemals frei laufen, unabhängig davon, ob sie sich in den Gemeinschaftsbereichen oder auf dem eigenen Stellplatz oder im privaten Bereich befinden.

Die Nichteinhaltung dieser Vorschriften kann zur sofortigen Ausweisung vom Gelände führen.

Wir gestatten Besuche zum Kennenlernen der Campinganlage an jedem Tag des Jahres, ausgenommen an Feiertagen, Brückentagen und in der Hochsaison, mit einer maximalen Dauer von 30 Minuten, unter der Voraussetzung, dass an der Rezeption ein Ausweisdokument und eine Mobiltelefonnummer als Kontaktmöglichkeit vorgelegt werden (es wird kein Armband ausgehändigt und die Nutzung der Einrichtungen ist untersagt).

Allen Gästen wird zum Zeitpunkt der Anmeldung ein Aufenthaltsarmband angelegt.

## **RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN IN DER HOCHSAISON**

### **STELLPLATZ / BUNGALOW**

#### **STELLPLATZ:**

Sommer mindestens 7 Nächte und Osterbrücke mindestens 4 Nächte

#### **BUNGALOW:**

Sommer mindestens 7 Nächte und Osterbrücke mindestens 5 Nächte

Die Belegung des Stellplatzes oder Bungalows ist ausschließlich für Einzelfamilien bestimmt und darf die maximal zulässige Personenzahl nicht überschreiten. Die Mindestbelegung eines Stellplatzes beträgt 2 Erwachsene, die maximale Belegung beträgt 6 Personen (außer Großfamilien).

### **RESERVIERUNGSZAHLUNG**

Die erste Zahlung / Anzahlung beträgt 100 € im Falle eines Stellplatzes und 200 € im Falle eines BUNGALOWS und muss innerhalb von 24 Stunden über das (sichere) Zahlungsportal erfolgen, das per E-Mail versendet wird, unter Verwendung Ihrer Kredit- oder Debitkarte. Ist der Gesamtbetrag geringer, ist der gesamte Aufenthalt zu bezahlen.

### **STORNIERUNG DER RESERVIERUNG**

Bis 60 Tage vor dem Anreisedatum haben Sie die Möglichkeit, Ihre Reservierung mit einer Rückerstattung von 100 % zu ändern oder zu stornieren.

### **ONLINE-CHECK-IN-ZAHLUNG STELLPLATZ ODER BUNGALOW**

Sie erhalten etwa 60 Tage vor Ihrer Ankunft eine zweite E-Mail mit einem Zahlungsportal, um den „ONLINE-CHECK-IN“ abzuschließen (obligatorisches und sicheres Verfahren). In diesem Schritt müssen Sie alle Mitreisenden registrieren und 50 % des Gesamtbetrags Ihres Aufenthalts bezahlen, wobei die zuvor gezahlten 100 € oder 200 € als Anzahlung berücksichtigt werden. Die Reiserücktrittsversicherung (optional) kann AUSSCHLISSLICH in diesem Moment abgeschlossen werden.

Neuere Reservierungen, die KEINE Anzahlung aufweisen, erhalten automatisch den ONLINE-CHECK-IN, um die Registrierung der Mitreisenden abzuschließen und 50 % innerhalb von 24 Stunden zu bezahlen. In diesem Fall muss die Reiserücktrittsversicherung (optional) bis spätestens 30 Tage vor der Ankunft abgeschlossen werden.

### **STORNIERUNGSVERSICHERUNG**

Bei der Durchführung des CHECK-IN haben Sie die Möglichkeit, eine Stornierungs- und/oder Unterbrechungsversicherung gegen einen zusätzlichen Betrag abzuschließen, der je nach Gesamtbetrag Ihres Aufenthalts variiert.

Diese Versicherung kann ausschließlich zum Zeitpunkt des ONLINE-CHECK-IN abgeschlossen werden.

Ab diesem Moment ist Ihre Reservierung VERBINDLICH und OHNE Rückerstattung; es besteht keine Möglichkeit einer Rückzahlung durch das Unternehmen. Der Restbetrag des Aufenthalts wird am Tag Ihrer Ankunft bezahlt.

### **WICHTIG !!!**

WENN SIE DEN „ONLINE-CHECK-IN“ NICHT INNERHALB DER VORGESEHENEN FRIST DURCHFÜHREN, WIRD IHRE VORRESERVIERUNG STORNIERT.

### **BUNGALOW**

**!! KEINE ART VON HAUSTIEREN IST IN DEN BUNGALOWS ERLAUBT !!**

In keinem Fall ist der Zugang von Fahrzeugen zum Resort gestattet, noch ist es erlaubt, Gegenstände vor der Schlüsselübergabe im Bungalow oder auf dessen Terrasse abzustellen.

## **KAUTION BUNGALOW**

Am Tag Ihrer Ankunft wird Ihnen der Schlüssel ab 15:00 Uhr bis 00:00 Uhr ausgehändigt und es sind 100 € (per Kredit-/Debitkarte) als Kautions zu hinterlegen, die am Tag nach Beendigung Ihres Aufenthalts vollständig zurückerstattet werden, sofern sich der Bungalow in demselben Zustand befindet, in dem er übergeben wurde.

Alle Bungalows sind mit Küchenutensilien und Bettwäsche ausgestattet, einschließlich Decken und Bettdecken. Handtücher nur in Bungalows mit Bad.

Bei Aufenthalten von mehr als 7 Tagen können Sie den Wechsel der Bettwäsche beantragen, sofern dies im Voraus an der Rezeption mitgeteilt wird.

## **STELLPLATZ / BUNGALOW**

### **ANKUNFTSZEIT = CHECK IN**

Stellplatz:

Ankunftszeit: von 13:00 Uhr bis 00:00 Uhr

Bungalow:

Ankunftszeit: von 15:00 Uhr bis 00:00 Uhr

### **ABREISEZEIT = CHECK OUT**

Abreisezeit: bis 11:00 Uhr

## **HINWEIS**

Wenn Ihre Ankunft sowohl auf dem Stellplatz als auch im Bungalow später als 21:00 Uhr erfolgt, müssen Sie dies unter der Telefonnummer 964-319567 oder per E-Mail mitteilen. Andernfalls wird Ihre Reservierung am folgenden Tag automatisch storniert.

Tages- oder Übernachtungsbesuche sind an Ostern, in der Hochsaison, an Brückentagen und an Feiertagen NICHT gestattet.

## **RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN IN DER NEBENSAISON**

### **STELLPLATZ / BUNGALOW**

#### **STELLPLATZ:**

Mindestaufenthalt bitte an der Rezeption oder über die Website erfragen

## **BUNGALOW:**

Mindestens 2 Nächte, außer an Brückentagen und Feiertagen.

Die Belegung des Stellplatzes oder Bungalows ist ausschließlich für Einzelfamilien bestimmt und darf die maximal zulässige Personenzahl nicht überschreiten. Die Mindestbelegung eines Stellplatzes beträgt 1 Erwachsener, die maximale Belegung beträgt 6 Personen (außer Großfamilien).

## **RESERVIERUNGSZAHLUNG STELLPLATZ / BUNGALOW**

Die Anzahlung beträgt 100 € im Falle eines Stellplatzes und 200 € im Falle eines BUNGALOWS und muss innerhalb von 24 Stunden über das (sichere) Zahlungsportal erfolgen, das per E-Mail versendet wird, unter Verwendung Ihrer Kredit- oder Debitkarte. Ist der Gesamtbetrag geringer, ist der gesamte Aufenthalt zu bezahlen.

## **STORNIERUNG DER RESERVIERUNG**

Rückerstattung von 100 % bei Stornierung bis 30 Tage vorher.  
Rückerstattung von 50 % bei Stornierung zwischen 15 und 30 Tagen vorher.  
KEINE Rückerstattung bei Stornierung mit weniger als 15 Tagen Vorlauf.

## **BUNGALOW**

**!!! KEINE ART VON HAUSTIEREN IST IN DEN BUNGALOWS ERLAUBT !!!**

In keinem Fall ist der Zugang von Fahrzeugen zum Resort gestattet, noch ist es erlaubt, Gegenstände vor der Schlüsselübergabe im Bungalow oder auf dessen Terrasse abzustellen.

## **KAUTION BUNGALOW**

Am Tag Ihrer Ankunft wird Ihnen der Schlüssel ab 15:00 Uhr bis 00:00 Uhr ausgehändigt und es sind 100 € (per Kredit-/Debitkarte) als Kautions zu hinterlegen, die am Tag nach Beendigung Ihres Aufenthalts vollständig zurückerstattet werden, sofern sich der Bungalow in demselben Zustand befindet, in dem er übergeben wurde.

Alle Bungalows sind mit Küchenutensilien und Bettwäsche ausgestattet, einschließlich Decken und Bettdecken. Handtücher nur in Bungalows mit Bad.

Bei Aufenthalten von mehr als 7 Tagen können Sie den Wechsel der Bettwäsche beantragen, sofern dies im Voraus an der Rezeption mitgeteilt wird.

- Bei Aufenthalten von mehr als 7 Tagen (Seniorentarif) wird ein Ersatzwäscheset zur Verfügung gestellt.

## **STELLPLATZ / BUNGALOW**

## **ANKUNFTSZEIT = CHECK IN**

Stellplatz:

Ankunftszeit: von 13:00 Uhr bis 00:00 Uhr

Bungalow:

Ankunftszeit: von 15:00 Uhr bis 00:00 Uhr

## **ABREISEZEIT = CHECK OUT**

Abreisezeit: bis 11:00 Uhr

## **HINWEIS**

Wenn Ihre Ankunft sowohl auf dem Stellplatz als auch im Bungalow später als 21:00 Uhr erfolgt, müssen Sie dies unter der Telefonnummer +34 964319567 oder per E-Mail mitteilen. Andernfalls wird Ihre Reservierung am folgenden Tag automatisch storniert.

## **LATE CHECK OUT STELLPLATZ / BUNGALOW**

Es besteht die Möglichkeit, am Nachmittag (18:00 Uhr) abzureisen und einen „halben Aufenthalt“ zu nutzen. Sie können die Verfügbarkeit 1 TAG vor Ihrer Abreise an der Rezeption erfragen.

- AUSSERGEWÖHNLICH bieten wir bei Aufenthalten von mehr als 1 Monat Flexibilität beim Anreisedatum an und erlauben EINE EINZIGE Datumsänderung OHNE Strafgebühr. Im Falle einer Änderung bitten wir um Bestätigung des neuen Datums per E-Mail.

## **ANWESENDE GÄSTE NEBENSAISON**

Sobald Sie im Camping untergebracht sind und aus irgendeinem Grund vor dem geplanten Datum abreisen müssen, wird die Anzahlung nicht erstattet, sofern dies NICHT mindestens 15 Tage im Voraus an der Rezeption mitgeteilt wird.

---

## **STROM**

Jeder Stellplatz verfügt über einen Stromanschluss von maximal 16 Ampere. Der Stromanschluss kann sich entfernt vom Stellplatz befinden, daher wird empfohlen, Verlängerungskabel mitzubringen.

Im Normaltarif sind pro Unterkunft 8 kW täglich inbegriffen.

Im Seniorentarif ist der Verbrauch auf 200 kW pro Monat begrenzt, was etwa 6,7 kW täglich entspricht.

Der Verbrauch, der dieses Limit überschreitet, unterliegt einer zusätzlichen Gebühr von 0,25 € / kW.

---

## **HAUSORDNUNG**

Sie können am Tag Ihrer Ankunft an jeder Rezeption eine Kopie der Hausordnung des Bravoplaya Camping Resort anfordern oder per E-Mail an [camping@bravoplaya.com](mailto:camping@bravoplaya.com).

---

## **BILDER**

Das Bravoplaya Camping Resort kann Fotos oder Videos von Bereichen und Aktivitäten zu Werbezwecken in seinen sozialen Netzwerken und auf seiner Website erstellen. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihr Bild veröffentlicht wird, bitten wir Sie, dies dem Personal mitzuteilen, das diese Aufnahmen durchführt, damit gewährleistet werden kann, dass Ihr Bild nicht in unseren Medien veröffentlicht oder verbreitet wird. Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Zusammenarbeit.

---

**!!! Vielen Dank !!!**