

ALLGEMEINE RESERVIERUNGS- UND UNTERKUNFTSBEDINGUNGEN

Les présentes conditions de réservation et d'hébergement s'appliquent à tous les utilisateurs qui décident d'effectuer une réservation dans l'une des modalités de séjour proposées via le site Web. De même, les autres sections de cet avis juridique ainsi que les politiques de confidentialité et de cookies du site Web leur sont applicables. Les autres utilisateurs du site Web ne sont pas concernés par les dispositions énoncées dans cette section et celles-ci ne s'appliqueront qu'à partir du moment où ils décideront d'entamer un processus de réservation.

Bravoplaya Camping Resort met à disposition sur son site Web des informations détaillées sur les caractéristiques et les services proposés par l'hébergement, ainsi que sur les différentes options d'emplacements, de bungalows et de mobil-homes disponibles dans ses installations, afin que les utilisateurs puissent choisir celle qui correspond le mieux à leurs besoins. Bravoplaya Camping Resort accepte les réservations d'emplacements et de bungalows tout au long de l'année.

L'utilisateur et Bravoplaya Camping Resort reconnaissent la validité de la formalisation du contrat par la transmission électronique de tous les documents nécessaires à la finalisation de la réservation. De même, ils acceptent la communication électronique comme un moyen pleinement valable pour donner leur consentement et formaliser le contrat entre les deux parties.

Les réservations ne seront prises en compte par Bravoplaya Camping Resort que si elles sont acceptées par celui-ci. Le Resort se réserve le droit d'accepter ou de refuser les réservations en fonction de la disponibilité et d'autres facteurs qui seront communiqués en conséquence. En cas de refus, les montants payés jusqu'alors par l'utilisateur seront remboursés.

L'accueil de mineurs non accompagnés d'au moins un adulte responsable de leur surveillance et de leur comportement n'est pas autorisé.

Il est obligatoire de présenter la carte d'identité / le passeport de tous les clients de plus de 14 ans.

Animaux : L'introduction d'animaux présentant manifestement un danger ou causant des désagréments aux clients du camping est interdite. Si des animaux présentent ces caractéristiques, l'entreprise et le client pourront convenir des conditions de toute nature dans lesquelles leur présence pourra être autorisée.

La présence de chiens potentiellement dangereux (PPP) est autorisée, à condition que leurs propriétaires respectent strictement les dispositions légales en vigueur en Espagne, notamment la Loi 50/1999 du 23 décembre et le Décret Royal

287/2002 du 22 mars, ainsi que les réglementations autonomes et municipales applicables.

Il est obligatoire de disposer d'une autorisation administrative valide et d'une assurance responsabilité civile en vigueur, et de tenir l'animal en permanence avec une laisse non extensible d'une longueur maximale de 2 mètres, ainsi que de lui faire porter une muselière homologuée à l'intérieur des installations du Resort.

De même, tous les chiens, qu'ils soient de races potentiellement dangereuses ou non, doivent être tenus en laisse en permanence et ne doivent jamais être en liberté, qu'ils se trouvent dans les zones communes ou sur leur propre emplacement ou espace privé.

Le non-respect de ces règles pourra entraîner l'expulsion immédiate du site.

Nous autorisons les visites de découverte du camping tous les jours de l'année, à l'exception des jours fériés, des jours de pont et de la haute saison, pour une durée maximale de 30 minutes, à condition de présenter à la réception une pièce d'identité et un numéro de téléphone mobile comme moyen de contact (aucun bracelet ne sera remis et l'utilisation des installations est interdite).

Un bracelet de séjour sera remis à tous les clients au moment de l'enregistrement.

CONDITIONS DE RÉSERVATION EN HAUTE SAISON

EMPLACEMENT / BUNGALOW

EMPLACEMENT :

Été minimum 7 nuits et pont de Pâques minimum 4 nuits

BUNGALOW :

Été minimum 7 nuits et pont de Pâques minimum 5 nuits

L'occupation de l'emplacement ou du bungalow est exclusivement destinée à une seule famille et ne doit pas dépasser le nombre maximum de personnes autorisées. L'occupation minimale d'un emplacement est de 2 adultes et l'occupation maximale est de 6 personnes (sauf familles nombreuses).

PAIEMENT DE LA RÉSERVATION

Le premier paiement / acompte est de 100 € dans le cas d'un emplacement et de 200 € dans le cas d'un BUNGALOW, et doit être effectué dans les 24 heures via le portail de paiement (sécurisé) envoyé par e-mail, en utilisant votre carte de crédit ou de débit. Si le montant total est inférieur, la totalité du séjour devra être réglée.

ANNULATION DE LA RÉSERVATION

Jusqu'à 60 jours avant la date d'arrivée, vous pouvez modifier ou annuler votre réservation avec un remboursement de 100 %.

PAIEMENT DU CHECK-IN EN LIGNE EMPLACEMENT OU BUNGALOW

Vous recevrez environ 60 jours avant votre arrivée un deuxième e-mail avec un portail de paiement afin de compléter le « CHECK-IN EN LIGNE » (procédure obligatoire et sécurisée). À cette étape, vous devrez enregistrer tous les accompagnants et payer 50 % du montant total de votre séjour, en tenant compte des 100 € ou 200 € déjà versés comme acompte. L'assurance annulation de voyage (facultative) peut être souscrite EXCLUSIVEMENT à ce moment-là.

Les réservations récentes qui NE COMPORTENT PAS d'acompte recevront automatiquement le CHECK-IN EN LIGNE afin de compléter l'enregistrement des accompagnants et de payer 50 % dans les 24 heures. Dans ce cas, l'assurance annulation de voyage (facultative) devra être souscrite au plus tard 30 jours avant l'arrivée.

ASSURANCE ANNULATION

Lors de la réalisation du CHECK-IN, vous avez la possibilité de souscrire une assurance d'annulation et/ou d'interruption moyennant un montant supplémentaire qui varie en fonction du montant total de votre séjour.

Cette assurance ne peut être souscrite qu'au moment du CHECK-IN EN LIGNE.

À partir de ce moment, votre réservation est FERME et SANS REMBOURSEMENT ; aucun remboursement ne pourra être effectué par l'entreprise. Le solde du séjour sera payé le jour de votre arrivée.

IMPORTANT !!!

SI VOUS N'EFFECTUEZ PAS LE « CHECK-IN EN LIGNE » DANS LE DÉLAI IMPARTI, VOTRE PRÉRÉSERVATION SERA ANNULÉE.

BUNGALOW

!! AUCUN TYPE D'ANIMAUX N'EST AUTORISÉ DANS LES BUNGALOWS !!

En aucun cas l'accès des véhicules au Resort n'est autorisé, ni le dépôt d'objets dans le bungalow ou sur sa terrasse avant la remise des clés.

CAUTION BUNGALOW

Le jour de votre arrivée, les clés vous seront remises de 15:00 à 00:00 et une

caution de 100 € (par carte de crédit/débit) devra être déposée, laquelle sera intégralement restituée le lendemain de la fin de votre séjour, à condition que le bungalow soit dans le même état que celui dans lequel il a été remis.

Tous les bungalows sont équipés d'ustensiles de cuisine et de linge de lit, y compris couvertures et couettes. Serviettes uniquement dans les bungalows avec salle de bain.

Pour les séjours de plus de 7 jours, vous pouvez demander le changement du linge de lit, à condition d'en informer la réception à l'avance.

EMPLACEMENT / BUNGALOW

HEURE D'ARRIVÉE = CHECK IN

Emplacement :

Heure d'arrivée : de 13:00 à 00:00

Bungalow :

Heure d'arrivée : de 15:00 à 00:00

HEURE DE DÉPART = CHECK OUT

Heure de départ : jusqu'à 11:00

REMARQUE

Si votre arrivée sur l'emplacement ou dans le bungalow a lieu après 21:00, vous devez en informer par téléphone au 964-319567 ou par e-mail. Dans le cas contraire, votre réservation sera automatiquement annulée le jour suivant.

Les visites à la journée ou avec nuitée ne sont PAS autorisées à Pâques, en haute saison, les jours de pont et les jours fériés.

CONDITIONS DE RÉSERVATION EN BASSE SAISON

EMPLACEMENT / BUNGALOW

EMPLACEMENT :

Séjour minimum à consulter à la réception ou sur le site Web

BUNGALOW :

Minimum 2 nuits, sauf les jours de pont et les jours fériés.

L'occupation de l'emplacement ou du bungalow est exclusivement destinée à une seule famille et ne doit pas dépasser le nombre maximum de personnes

autorisées. L'occupation minimale d'un emplacement est de 1 adulte et l'occupation maximale est de 6 personnes (sauf familles nombreuses).

PAIEMENT DE LA RÉSERVATION EMPLACEMENT / BUNGALOW

L'acompte est de 100 € dans le cas d'un emplacement et de 200 € dans le cas d'un BUNGALOW, et doit être effectué dans les 24 heures via le portail de paiement (sécurisé) envoyé par e-mail, en utilisant votre carte de crédit ou de débit. Si le montant total est inférieur, la totalité du séjour devra être réglée.

ANNULATION DE LA RÉSERVATION

Remboursement de 100 % en cas d'annulation jusqu'à 30 jours avant.

Remboursement de 50 % en cas d'annulation entre 15 et 30 jours avant.

AUCUN remboursement en cas d'annulation à moins de 15 jours.

BUNGALOW

!!! AUCUN TYPE D'ANIMAUX N'EST AUTORISÉ DANS LES BUNGALOWS !!!

En aucun cas l'accès des véhicules au Resort n'est autorisé, ni le dépôt d'objets dans le bungalow ou sur sa terrasse avant la remise des clés.

CAUTION BUNGALOW

Le jour de votre arrivée, les clés vous seront remises de 15:00 à 00:00 et une caution de 100 € (par carte de crédit/débit) devra être déposée, laquelle sera intégralement restituée le lendemain de la fin de votre séjour, à condition que le bungalow soit dans le même état que celui dans lequel il a été remis.

Tous les bungalows sont équipés d'ustensiles de cuisine et de linge de lit, y compris couvertures et couettes. Serviettes uniquement dans les bungalows avec salle de bain.

Pour les séjours de plus de 7 jours, vous pouvez demander le changement du linge de lit, à condition d'en informer la réception à l'avance.

- Pour les séjours de plus de 7 jours (tarif senior), un jeu de linge de remplacement sera fourni.

EMPLACEMENT / BUNGALOW

HEURE D'ARRIVÉE = CHECK IN

Emplacement :

Heure d'arrivée : de 13:00 à 00:00

Bungalow :

Heure d'arrivée : de 15:00 à 00:00

HEURE DE DÉPART = CHECK OUT

Heure de départ : jusqu'à 11:00

REMARQUE

Si votre arrivée sur l'emplacement ou dans le bungalow a lieu après 21:00, vous devez en informer par téléphone au +34 964319567 ou par e-mail. Dans le cas contraire, votre réservation sera automatiquement annulée le jour suivant.

LATE CHECK OUT EMPLACEMENT / BUNGALOW

Il est possible de partir dans l'après-midi (18:00) et de bénéficier d'un « demi-séjour ». Vous pouvez vérifier la disponibilité 1 JOUR avant votre départ à la réception.

- EXCEPTIONNELLEMENT, pour les séjours de plus d'un mois, nous offrons une flexibilité sur la date d'arrivée et autorisons UN SEUL changement de date SANS frais. En cas de modification, nous vous demandons de confirmer la nouvelle date par e-mail.

CLIENTS PRÉSENTS BASSE SAISON

Une fois installés au camping, si pour quelque raison que ce soit vous devez partir avant la date prévue, l'acompte ne sera pas remboursé, sauf si cela est signalé à la réception au moins 15 jours à l'avance.

ÉLECTRICITÉ

Chaque emplacement dispose d'un raccordement électrique d'un maximum de 16 ampères. Le point de raccordement peut être éloigné de l'emplacement, il est donc recommandé d'apporter des rallonges.

Le tarif normal inclut 8 kW par jour et par hébergement.

Le tarif senior est limité à une consommation de 200 kW par mois, ce qui correspond à environ 6,7 kW par jour.

Toute consommation dépassant cette limite fera l'objet d'un supplément de 0,25 € / kW.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Vous pouvez demander une copie du règlement intérieur du Bravoplaya Camping Resort à n'importe quelle réception le jour de votre arrivée ou par e-mail à camping@bravoplaya.com.

IMAGES

Le Bravoplaya Camping Resort peut prendre des photos ou des vidéos des espaces et des activités à des fins promotionnelles sur ses réseaux sociaux et son site Web. Si vous ne souhaitez pas que votre image soit publiée, veuillez en informer le personnel qui effectue ces prises de vue afin que votre image ne soit pas publiée ou diffusée sur nos supports. Merci de votre compréhension et de votre collaboration.

!!! MERCI BEAUCOUP !!!