

ALGEMENE RESERVERINGS- EN ACCOMMODATIEVOORWAARDEN

Deze reserverings- en accommodatievoorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers die besluiten een reservering te maken in een van de verblijfsmodaliteiten die via de Website worden aangeboden. Evenzo zijn de overige onderdelen van deze juridische kennisgeving, evenals het privacy- en cookiebeleid van de Website, ook op hen van toepassing. Andere gebruikers van de Website worden niet beïnvloed door de bepalingen die in deze sectie zijn uiteengezet, en deze zijn pas van toepassing vanaf het moment dat zij besluiten een reserveringsproces te starten.

Bravoplaya Camping Resort stelt op zijn Website gedetailleerde informatie ter beschikking over de kenmerken en de aangeboden diensten van de accommodatie, evenals over de verschillende opties van staanplaatsen, bungalows en stacaravans die beschikbaar zijn in zijn faciliteiten, zodat gebruikers degene kunnen kiezen die het beste aan hun behoeften voldoet. Bravoplaya Camping Resort accepteert het hele jaar door reserveringen voor staanplaatsen en bungalows.

De gebruiker en Bravoplaya Camping Resort erkennen de geldigheid van het tot stand komen van het contract door de elektronische overdracht van alle documenten die nodig zijn om de reservering te formaliseren. Evenzo aanvaarden zij elektronische communicatie als een volledig geldig middel om toestemming te geven en het contract tussen beide partijen te formaliseren.

Reserveringen worden alleen door Bravoplaya Camping Resort in aanmerking genomen als deze door het Resort zijn geaccepteerd. Het Resort behoudt zich het recht voor om reserveringen te accepteren of te weigeren op basis van beschikbaarheid en andere factoren, die dienovereenkomstig zullen worden meegedeeld. In geval van weigering worden de tot dan toe door de gebruiker betaalde bedragen terugbetaald.

De toelating van minderjarigen die niet worden begeleid door ten minste één verantwoordelijke volwassene die verantwoordelijk is voor hun toezicht en gedrag, is niet toegestaan.

Het is verplicht om het identiteitsbewijs / paspoort van alle gasten ouder dan 14 jaar te tonen.

Dieren: Het binnenbrengen van dieren die duidelijk een gevaar vormen of overlast veroorzaken voor campinggasten is verboden. Indien dieren deze kenmerken

vertonen, kunnen het bedrijf en de klant de voorwaarden van welke aard dan ook overeenkomen waaronder hun aanwezigheid kan worden toegestaan.

De aanwezigheid van potentieel gevaarlijke honden (PPP) is toegestaan, mits hun eigenaren strikt voldoen aan de geldende wettelijke bepalingen in Spanje, met name Wet 50/1999 van 23 december en Koninklijk Besluit 287/2002 van 22 maart, evenals de toepasselijke regionale en gemeentelijke voorschriften.

Het is verplicht om te beschikken over een geldige administratieve vergunning en een geldige aansprakelijkheidsverzekering, en om het dier te allen tijde aan een niet-uittrekbare riem van maximaal 2 meter te houden, evenals om het dier een goedgekeurde muilkorf te laten dragen binnen de faciliteiten van het Resort.

Evenzo moeten alle honden, ongeacht of het potentieel gevaarlijke rassen zijn of niet, te allen tijde aangelijnd zijn en mogen zij nooit loslopen, ongeacht of zij zich in de gemeenschappelijke ruimtes of op hun eigen staanplaats of in een privéruimte bevinden.

Het niet naleven van deze regels kan leiden tot onmiddellijke verwijdering van het terrein.

Wij staan kennismakingsbezoeken aan de camping toe op elke dag van het jaar, behalve op feestdagen, brugdagen en tijdens het hoogseizoen, met een maximale duur van 30 minuten, op voorwaarde dat bij de receptie een identiteitsbewijs en een mobiel telefoonnummer als contactmiddel worden verstrekt (er wordt geen polsbandje verstrekt en het gebruik van de faciliteiten is verboden).

Aan alle gasten wordt bij de registratie een verblijfsarmband verstrekt.

RESERVERINGSVOORWAARDEN HOOGSEIZOEN

STAAANPLAATS / BUNGALOW

STAAANPLAATS:

Zomer minimaal 7 nachten en paasbrug minimaal 4 nachten

BUNGALOW:

Zomer minimaal 7 nachten en paasbrug minimaal 5 nachten

De bezetting van de staanplaats of bungalow is uitsluitend bedoeld voor één gezin en mag het maximaal toegestane aantal personen niet overschrijden. De minimale bezetting van een staanplaats is 2 volwassenen en de maximale bezetting is 6 personen (behalve grote gezinnen).

BETALING RESERVERING

De eerste betaling / aanbetaling bedraagt €100 in het geval van een staanplaats en €200 in het geval van een BUNGALOW, en moet binnen 24 uur worden gedaan via het (beveiligde) betaalportaal dat per e-mail wordt verzonden, met gebruik van uw

credit- of debetkaart. Als het totaalbedrag lager is, moet het volledige verblijf worden betaald.

ANNULERING RESERVERING

Tot 60 dagen vóór de aankomstdatum kunt u uw reservering wijzigen of annuleren met een terugbetaling van 100%.

ONLINE CHECK-IN BETALING STAANPLAATS OF BUNGALOW

U ontvangt ongeveer 60 dagen vóór uw aankomst een tweede e-mail met een betaalportaal om de "ONLINE CHECK-IN" te voltooien (verplichte en beveiligde procedure). In deze stap moet u alle meereizenden registreren en 50% van het totale bedrag van uw verblijf betalen, rekening houdend met de eerder betaalde €100 of €200 als aanbetaling. Annuleringsverzekering (optioneel) kan UITSLUITEND op dit moment worden afgesloten.

Recente reserveringen die GEEN aanbetaling bevatten, ontvangen automatisch de ONLINE CHECK-IN om de registratie van meereizenden te voltooien en binnen 24 uur 50% te betalen. In dit geval moet de annuleringsverzekering (optioneel) uiterlijk 30 dagen vóór aankomst worden afgesloten.

ANNULERINGSVERZEKERING

Bij het voltooien van de CHECK-IN heeft u de mogelijkheid om een annulerings- en/of onderbrekingsverzekering af te sluiten tegen een extra bedrag dat varieert afhankelijk van het totale bedrag van uw verblijf.

Deze verzekering kan alleen worden afgesloten op het moment van de ONLINE CHECK-IN.

Vanaf dit moment is uw reservering BEVESTIGD en NIET-RESTITUEERBAAR; er kan geen terugbetaling door het bedrijf worden gedaan. Het resterende bedrag van het verblijf wordt betaald op de dag van uw aankomst.

BELANGRIJK !!!

ALS U DE "ONLINE CHECK-IN" NIET BINNEN DE GEGEVEN TERMIJN VOLTOOIT, WORDT UW VOORRESERVERING GEANNULEERD.

BUNGALOW

!! GEEN ENKEL TYPE HUISDIER IS TOEGESTAAN IN DE BUNGALOWS !!

Onder geen enkele omstandigheid is toegang van voertuigen tot het Resort toegestaan, noch is het toegestaan om voor de sleuteloverdracht voorwerpen in de bungalow of op het terras achter te laten.

BORG BUNGALOW

Op de dag van uw aankomst worden de sleutels aan u overhandigd van 15:00 tot 00:00 en moet een borg van €100 (per credit-/debetkaart) worden betaald, die

volledig wordt terugbetaald op de dag na het einde van uw verblijf, op voorwaarde dat de bungalow zich in dezelfde staat bevindt als waarin deze is overhandigd.

Alle bungalows zijn uitgerust met keukengerei en beddengoed, inclusief dekens en dekbedden. Handdoeken alleen in bungalows met badkamer.

Voor verblijven van meer dan 7 dagen kunt u een verschoning van het beddengoed aanvragen, mits dit vooraf bij de receptie wordt gemeld.

STAANPLAATS / BUNGALOW

AANKOMSTTIJD = CHECK IN

Staanplaats:

Aankomsttijd: van 13:00 tot 00:00

Bungalow:

Aankomsttijd: van 15:00 tot 00:00

VERTREKTIJD = CHECK OUT

Vertrektijd: tot 11:00

OPMERKING

Als uw aankomst op de staanplaats of in de bungalow na 21:00 plaatsvindt, moet u ons hiervan telefonisch op de hoogte stellen via 964-319567 of per e-mail. Anders wordt uw reservering automatisch de volgende dag geannuleerd.

Dag- of overnachtingsbezoeken zijn NIET toegestaan met Pasen, tijdens het hoogseizoen, op bruggedagen en op feestdagen.

RESERVERINGSVOORWAARDEN LAAGSEIZOEN

STAANPLAATS / BUNGALOW

STAANPLAATS:

Minimumverblijf te raadplegen bij de receptie of op de Website

BUNGALOW:

Minimaal 2 nachten, behalve op bruggedagen en feestdagen.

De bezetting van de staanplaats of bungalow is uitsluitend bedoeld voor één gezin en mag het maximaal toegestane aantal personen niet overschrijden. De minimale bezetting van een staanplaats is 1 volwassene en de maximale bezetting is 6 personen (behalve grote gezinnen).

BETALING RESERVERING STAANPLAATS / BUNGALOW

De aanbetaling bedraagt €100 in het geval van een staanplaats en €200 in het geval van een BUNGALOW, en moet binnen 24 uur worden gedaan via het (beveiligde) betaalportaal dat per e-mail wordt verzonden, met gebruik van uw credit- of

debetkaart. Als het totaalbedrag lager is, moet het volledige verblijf worden betaald.

ANNULERING RESERVERING

100% terugbetaling bij annulering tot 30 dagen vooraf.

50% terugbetaling bij annulering tussen 15 en 30 dagen vooraf.

GEEN terugbetaling bij annulering met minder dan 15 dagen vooraf.

BUNGALOW

!!! GEEN ENKEL TYPE HUISDIER IS TOEGESTAAN IN DE BUNGALOWS !!!

Onder geen enkele omstandigheid is toegang van voertuigen tot het Resort toegestaan, noch is het toegestaan om voor de sleuteloverdracht voorwerpen in de bungalow of op het terras achter te laten.

BORG BUNGALOW

Op de dag van uw aankomst worden de sleutels aan u overhandigd van 15:00 tot 00:00 en moet een borg van €100 (per credit-/debetkaart) worden betaald, die volledig wordt terugbetaald op de dag na het einde van uw verblijf, op voorwaarde dat de bungalow zich in dezelfde staat bevindt als waarin deze is overhandigd.

Alle bungalows zijn uitgerust met keukengerei en beddengoed, inclusief dekens en dekbedden. Handdoeken alleen in bungalows met badkamer.

Voor verblijven van meer dan 7 dagen kunt u een verschoning van het beddengoed aanvragen, mits dit vooraf bij de receptie wordt gemeld.

- Voor verblijven van meer dan 7 dagen (seniorentarief) wordt een vervangende linnenset verstrekt.

STAANPLAATS / BUNGALOW

AANKOMSTTIJD = CHECK IN

Staanplaats:

Aankomsttijd: van 13:00 tot 00:00

Bungalow:

Aankomsttijd: van 15:00 tot 00:00

VERTREKTIJD = CHECK OUT

Vertrektijd: tot 11:00

OPMERKING

Als uw aankomst op de staanplaats of in de bungalow na 21:00 plaatsvindt, moet u ons hiervan telefonisch op de hoogte stellen via +34 964319567 of per e-mail.

Anders wordt uw reservering automatisch de volgende dag geannuleerd.

LATE CHECK-OUT STAANPLAATS / BUNGALOW

Het is mogelijk om in de namiddag (18:00) te vertrekken en gebruik te maken van een "half verblijf". U kunt de beschikbaarheid 1 DAG voor uw vertrek bij de receptie controleren.

- UITZONDERLIJK bieden wij bij verblijven van meer dan 1 maand flexibiliteit op de aankomstdatum en staan wij ÉÉN ENKELE datumwijziging ZONDER kosten toe. In geval van wijziging vragen wij u om de nieuwe datum per e-mail te bevestigen.

AANWEZIGE GASTEN LAAGSEIZOEN

Zodra u op de camping verblijft en om welke reden dan ook vóór de geplande datum moet vertrekken, wordt de aanbetaling niet terugbetaald, tenzij dit ten minste 15 dagen van tevoren bij de receptie wordt gemeld.

ELEKTRICITEIT

Elke staanplaats beschikt over een elektrische aansluiting van maximaal 16 ampère. De elektrische aansluiting kan zich op enige afstand van de staanplaats bevinden, daarom wordt aanbevolen om verlengkabels mee te nemen.

Het standaardtarief omvat 8 kW per dag per accommodatie.

Het seniorentarief is beperkt tot een verbruik van 200 kW per maand, wat overeenkomt met ongeveer 6,7 kW per dag.

Verbruik boven deze limiet is onderworpen aan een extra toeslag van €0,25 / kW.

HUISHOUELIJK REGLEMENT

U kunt een kopie van het huishoudelijk reglement van Bravoplaya Camping Resort aanvragen bij elke receptie op de dag van uw aankomst of per e-mail via camping@bravoplaya.com.

AFBEELDINGEN

Bravoplaya Camping Resort kan foto's of video's maken van ruimtes en activiteiten voor promotionele doeleinden op zijn sociale netwerken en op zijn Website. Als u niet wilt dat uw afbeelding wordt gepubliceerd, informeer dan het personeel dat deze opnames maakt, zodat kan worden gegarandeerd dat uw afbeelding niet wordt gepubliceerd of verspreid in onze media. Bedankt voor uw begrip en medewerking.

!!! HARTELIJK DANK !!!