

CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE E DI ALLOGGIO

Le presenti condizioni di prenotazione e di alloggio si applicano a tutti gli utenti che decidono di effettuare una prenotazione in una delle modalità di soggiorno offerte tramite il Sito Web. Allo stesso modo, si applicano anche le altre sezioni di questa informativa legale, così come le politiche sulla privacy e sui cookie del Sito Web. Gli altri utenti del Sito Web non sono interessati dalle disposizioni indicate in questa sezione, che si applicheranno solo dal momento in cui decidono di avviare un processo di prenotazione.

Bravoplaya Camping Resort mette a disposizione sul proprio Sito Web informazioni dettagliate sulle caratteristiche e sui servizi offerti dall'alloggio, nonché sulle diverse opzioni di piazzole, bungalow e case mobili disponibili nelle sue strutture, affinché gli utenti possano scegliere quella che meglio soddisfa le loro esigenze. Bravoplaya Camping Resort accetta prenotazioni per piazzole e bungalow durante tutto l'anno.

L'utente e Bravoplaya Camping Resort riconoscono la validità della conclusione del contratto mediante la trasmissione elettronica di tutti i documenti necessari per formalizzare la prenotazione. Allo stesso modo, accettano la comunicazione elettronica come mezzo pienamente valido per prestare il consenso e formalizzare il contratto tra entrambe le parti.

Le prenotazioni saranno prese in considerazione da Bravoplaya Camping Resort solo se accettate dallo stesso. Il Resort si riserva il diritto di accettare o rifiutare le prenotazioni in base alla disponibilità e ad altri fattori, che saranno comunicati di conseguenza. In caso di rifiuto, gli importi pagati fino a quel momento dall'utente saranno rimborsati.

Non è consentita l'ammissione di minori non accompagnati da almeno un adulto responsabile della loro sorveglianza e del loro comportamento.

È obbligatorio presentare la carta d'identità / il passaporto di tutti gli ospiti di età superiore ai 14 anni.

Animali: È vietato l'ingresso di animali che rappresentino chiaramente un pericolo o che causino disagio agli ospiti del campeggio. Qualora gli animali presentino tali caratteristiche, l'azienda e il cliente potranno concordare le condizioni di qualsiasi tipo in base alle quali la loro presenza potrà essere autorizzata.

La presenza di cani potenzialmente pericolosi (PPP) è consentita, a condizione che i loro proprietari rispettino rigorosamente le disposizioni legali vigenti in

Spagna, in particolare la Legge 50/1999 del 23 dicembre e il Regio Decreto 287/2002 del 22 marzo, nonché le normative regionali e comunali applicabili.

È obbligatorio disporre di un'autorizzazione amministrativa valida e di un'assicurazione di responsabilità civile in corso di validità, e tenere l'animale in ogni momento con un guinzaglio non estensibile di lunghezza massima di 2 metri, nonché fargli indossare una museruola omologata all'interno delle strutture del Resort.

Allo stesso modo, tutti i cani, sia di razze potenzialmente pericolose che non, devono essere tenuti al guinzaglio in ogni momento e non devono mai essere lasciati liberi, sia che si trovino nelle aree comuni o sulla propria piazzola o in uno spazio privato.

Il mancato rispetto di queste regole può comportare l'espulsione immediata dalla struttura.

Consentiamo visite di conoscenza delle strutture del campeggio in qualsiasi giorno dell'anno, ad eccezione dei giorni festivi, dei giorni di ponte e dell'alta stagione, per una durata massima di 30 minuti, a condizione che venga presentato alla reception un documento d'identità e un numero di telefono cellulare come mezzo di contatto (non verrà consegnato alcun braccialetto e l'uso delle strutture è vietato).

Un braccialetto di soggiorno sarà consegnato a tutti gli ospiti al momento della registrazione.

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE ALTA STAGIONE PIAZZOLA / BUNGALOW

PIAZZOLA:

Estate minimo 7 notti e ponte di Pasqua minimo 4 notti

BUNGALOW:

Estate minimo 7 notti e ponte di Pasqua minimo 5 notti

L'occupazione della piazzola o del bungalow è destinata esclusivamente a una sola famiglia e non deve superare il numero massimo di persone consentite.

L'occupazione minima di una piazzola è di 2 adulti e l'occupazione massima è di 6 persone (eccetto famiglie numerose).

PAGAMENTO PRENOTAZIONE

Il primo pagamento / acconto è di €100 nel caso di una piazzola e di €200 nel caso di un BUNGALOW, e deve essere effettuato entro 24 ore tramite il portale di pagamento (sicuro) inviato via e-mail, utilizzando la carta di credito o di debito. Se l'importo totale è inferiore, l'intero soggiorno dovrà essere pagato.

ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE

Fino a 60 giorni prima della data di arrivo, è possibile modificare o annullare la prenotazione con un rimborso del 100%.

PAGAMENTO CHECK-IN ONLINE PIAZZOLA O BUNGALOW

Riceverai circa 60 giorni prima del tuo arrivo una seconda e-mail con un portale di pagamento per completare il "CHECK-IN ONLINE" (procedura obbligatoria e sicura). In questa fase dovrai registrare tutti gli accompagnatori e pagare il 50% dell'importo totale del soggiorno, tenendo conto dei €100 o €200 già versati come acconto. L'assicurazione di annullamento del viaggio (facoltativa) può essere stipulata **ESCLUSIVAMENTE** in questo momento.

Le prenotazioni recenti che **NON INCLUDONO** un acconto riceveranno automaticamente il CHECK-IN ONLINE per completare la registrazione degli accompagnatori e pagare il 50% entro 24 ore. In questo caso, l'assicurazione di annullamento del viaggio (facoltativa) dovrà essere stipulata entro e non oltre 30 giorni prima dell'arrivo.

ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO

Al momento del completamento del CHECK-IN hai la possibilità di stipulare un'assicurazione di annullamento e/o interruzione dietro pagamento di un importo aggiuntivo che varia in base all'importo totale del soggiorno.

Questa assicurazione può essere stipulata solo al momento del CHECK-IN ONLINE.

Da questo momento, la tua prenotazione è **CONFERMATA** e **NON RIMBORSABILE**; non sarà possibile alcun rimborso da parte dell'azienda. Il saldo restante del soggiorno sarà pagato il giorno del tuo arrivo.

IMPORTANTE !!!

SE NON COMPLETI IL "CHECK-IN ONLINE" ENTRO IL TERMINE STABILITO, LA TUA PRENOTAZIONE PROVVISORIA SARÀ ANNULLATA.

BUNGALOW

!! NESSUN TIPO DI ANIMALI È AMMESSO NEI BUNGALOWS !!

In nessun caso è consentito l'accesso dei veicoli al Resort, né è permesso lasciare oggetti nel bungalow o sulla sua terrazza prima della consegna delle chiavi.

CAUZIONE BUNGALOW

Il giorno del tuo arrivo, le chiavi ti saranno consegnate dalle 15:00 alle 00:00 e dovrà essere versata una cauzione di €100 (con carta di credito/debito), che sarà interamente restituita il giorno successivo alla fine del soggiorno, a condizione che il bungalow si trovi nello stesso stato in cui è stato consegnato.

Tutti i bungalow sono dotati di utensili da cucina e biancheria da letto, comprese coperte e piumoni. Asciugamani solo nei bungalow con bagno.

Per soggiorni superiori a 7 giorni, puoi richiedere il cambio della biancheria da letto, a condizione di informare in anticipo la reception.

PIAZZOLA / BUNGALOW

ORARIO DI ARRIVO = CHECK IN

Piazzola:

Orario di arrivo: dalle 13:00 alle 00:00

Bungalow:

Orario di arrivo: dalle 15:00 alle 00:00

ORARIO DI PARTENZA = CHECK OUT

Orario di partenza: entro le 11:00

NOTA

Se il tuo arrivo sulla piazzola o nel bungalow avviene dopo le 21:00, devi informarci telefonicamente al 964-319567 o via e-mail. In caso contrario, la tua prenotazione sarà automaticamente annullata il giorno successivo.

Le visite giornaliere o con pernottamento NON sono consentite a Pasqua, durante l'alta stagione, nei giorni di ponte e nei giorni festivi.

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE BASSA STAGIONE

PIAZZOLA / BUNGALOW

PIAZZOLA:

Soggiorno minimo da consultare alla reception o sul Sito Web

BUNGALOW:

Minimo 2 notti, eccetto nei giorni di ponte e nei giorni festivi.

L'occupazione della piazzola o del bungalow è destinata esclusivamente a una sola famiglia e non deve superare il numero massimo di persone consentite.

L'occupazione minima di una piazzola è di 1 adulto e l'occupazione massima è di 6 persone (eccetto famiglie numerose).

PAGAMENTO PRENOTAZIONE PIAZZOLA / BUNGALOW

L'acconto è di €100 nel caso di una piazzola e di €200 nel caso di un BUNGALOW, e deve essere effettuato entro 24 ore tramite il portale di pagamento (sicuro) inviato via e-mail, utilizzando la carta di credito o di debito. Se l'importo totale è inferiore, l'intero soggiorno dovrà essere pagato.

ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE

Rimborso del 100% per annullamento fino a 30 giorni prima.

Rimborso del 50% per annullamento tra 15 e 30 giorni prima.
NESSUN rimborso per annullamento con meno di 15 giorni di preavviso.

BUNGALOW

!!! NESSUN TIPO DI ANIMALI È AMMESSO NEI BUNGALOWS !!!

In nessun caso è consentito l'accesso dei veicoli al Resort, né è permesso lasciare oggetti nel bungalow o sulla sua terrazza prima della consegna delle chiavi.

CAUZIONE BUNGALOW

Il giorno del tuo arrivo, le chiavi ti saranno consegnate dalle 15:00 alle 00:00 e dovrà essere versata una cauzione di €100 (con carta di credito/debito), che sarà interamente restituita il giorno successivo alla fine del soggiorno, a condizione che il bungalow si trovi nello stesso stato in cui è stato consegnato.

Tutti i bungalow sono dotati di utensili da cucina e biancheria da letto, comprese coperte e piumoni. Asciugamani solo nei bungalow con bagno.

Per soggiorni superiori a 7 giorni, puoi richiedere il cambio della biancheria da letto, a condizione di informare in anticipo la reception.

- Per soggiorni superiori a 7 giorni (tariffa senior), verrà fornito un set di biancheria sostitutivo.

PIAZZOLA / BUNGALOW

ORARIO DI ARRIVO = CHECK IN

Piazzola:

Orario di arrivo: dalle 13:00 alle 00:00

Bungalow:

Orario di arrivo: dalle 15:00 alle 00:00

ORARIO DI PARTENZA = CHECK OUT

Orario di partenza: entro le 11:00

NOTA

Se il tuo arrivo sulla piazzola o nel bungalow avviene dopo le 21:00, devi informarci telefonicamente al +34 964319567 o via e-mail. In caso contrario, la tua prenotazione sarà automaticamente annullata il giorno successivo.

LATE CHECK-OUT PIAZZOLA / BUNGALOW

È possibile partire nel pomeriggio (18:00) e usufruire di un "mezzo soggiorno". Puoi verificare la disponibilità 1 GIORNO prima della partenza alla reception.

- ECCEZIONALMENTE, per soggiorni superiori a 1 mese, offriamo flessibilità sulla data di arrivo e consentiamo UN SOLO cambio di data SENZA penale. In caso di modifica, ti chiediamo di confermare la nuova data via e-mail.

OSPITI PRESENTI BASSA STAGIONE

Una volta che soggiorni nel campeggio, se per qualsiasi motivo devi partire prima della data prevista, l'acconto non verrà rimborsato, salvo che ciò venga comunicato alla reception con almeno 15 giorni di anticipo.

ELETTRICITÀ

Ogni piazzola dispone di un collegamento elettrico di massimo 16 ampere. Il punto di collegamento elettrico può essere situato lontano dalla piazzola, pertanto si consiglia di portare prolunghe.

La tariffa standard include 8 kW al giorno per alloggio.

La tariffa senior è limitata a un consumo di 200 kW al mese, che corrisponde a circa 6,7 kW al giorno.

Il consumo che supera questo limite è soggetto a un supplemento di €0,25 / kW.

REGOLAMENTO INTERNO

Puoi richiedere una copia del regolamento interno del Bravoplaya Camping Resort presso qualsiasi reception il giorno del tuo arrivo o via e-mail a camping@bravoplaya.com.

IMMAGINI

Bravoplaya Camping Resort può scattare foto o video di aree e attività a fini promozionali sui propri social network e sul proprio Sito Web. Se non desideri che la tua immagine venga pubblicata, informa il personale che effettua queste riprese affinché sia garantito che la tua immagine non venga pubblicata o diffusa sui nostri canali. Grazie per la tua comprensione e collaborazione.

!!! GRAZIE MILLE !!!