

# **Conditions générales de réservation et d'hébergement**

Ces conditions de réservation et d'hébergement seront assumées par tous les utilisateurs qui décident d'effectuer une réservation dans tout type de séjour proposé sur le Web. Le reste des sections du présent avis juridique s'appliquera également à eux, ainsi que les politiques de confidentialité et de cookies du site Web. Le reste des internautes ne sera pas affecté par ce qui est inclus dans cette section et cela ne leur sera applicable qu'à partir du moment où ils décident de démarrer un processus de réservation.

Bravoplaya Camping Resort propose sur le Web des informations détaillées sur les caractéristiques et les services inclus dans l'hébergement, ainsi que sur les différents types de parcelles, bungalows et mobil-homes disponibles dans nos installations afin que l'utilisateur puisse sélectionner celui qui correspond le mieux à ses besoins spécifiques. Bravoplaya Camping Resort accepte les réservations, tant pour les parcelles que pour les bungalows, tout au long de l'année.

L'utilisateur et Bravoplaya Camping Resort acceptent comme moyen valable de conclure le contrat la soumission électronique de toute la documentation nécessaire pour formaliser la réservation. Accepter également la communication électronique comme moyen pleinement efficace de donner son consentement et de formaliser le contrat entre les parties.

Les réservations n'engagent qu'à Bravoplaya Camping Resort que s'il les accepte. Bravoplaya Camping Resort se réserve le droit de les accepter ou de les refuser, en fonction de la disponibilité et de tout autre facteur qui sera dûment communiqué, en restituant dans de tels cas, les montants que, le cas échéant, l'utilisateur avait payés jusqu'au moment de ladite communication.

L'entrée n'est pas autorisée aux mineurs qui ne sont pas accompagnés d'au moins un adulte qui est responsable de leurs actes.

Les chiens de races dangereuses (PPP) ne sont pas autorisés

Nous autorisons les visites de nos installations tous les jours de l'année pour une durée maximum de 40 minutes à condition de laisser une pièce d'identité et un numéro de portable comme contact à l'accueil (aucun bracelet ne sera posé et il sera interdit d'utiliser les installations).

## **CONDITIONS DE RÉSERVATION EN HAUTE SAISON**

### **PARCELLE**

En été séjour minimum de 7 nuits. Et 4 nuits pendant les vacances de Pâques.

Chaque parcelle dispose d'un raccordement à l'électricité (sachez qu'elles ont un maximum de 10 ampères et que le point électrique peut être situé loin de votre parcelle, nous vous conseillons donc d'apporter des rallonges).

***Païement et annulation de réservation :***

Un acompte d'au moins 100 € doit être effectué par carte de crédit/débit.

Avance de 100€ à travers de **\*virement** indiquant le numéro de votre pré-réservation. A partir de ce moment et jusqu'à 60 jours avant la date d'arrivée vous avez ce temps pour annuler votre pré-réservation et récupérer 90% de l'avance, dans le cas contraire la pré-réservation se convertit en réservation formelle et vous devez payer les 50% du total de son séjour à travers du « Check in en ligne » (envoyé à votre e-mail), où vous avez la possibilité de souscrire à une assurance d'annulation et/ou interruption qui dépendra en fonction du coût total de votre séjour. A partir de ce moment il n'existe pas la possibilité de remboursement de la part du camping. Le reste du séjour se paye le jour de votre arrivée.

Heures d'enregistrement : de 13h00 à 22h00.

Heure de départ : à 11h00 le jour du départ.

**BUNGALOW:**

En été séjour minimum de 7 nuits. Et 5 nuits pendant les vacances de Pâques.

L'occupation de chaque bungalow ne peut excéder le nombre maximum de places admises.

***Païement et annulation de réservation :***

Un acompte d'au moins 200 € doit être effectué par carte de crédit/débit.

A partir de ce moment et jusqu'à 60 jours avant la date d'arrivée vous avez ce temps pour annuler votre pré-réservation et récupérer 90% de l'avance, dans le cas contraire la pré-réservation se convertit en réservation formelle et vous devez payer les 50% du total de son séjour à travers du « Check in en ligne » (envoyé à votre e-mail), où vous avez la possibilité de souscrire à une assurance d'annulation et/ou interruption qui dépendra en fonction du coût total de votre séjour. A partir de ce moment il n'existe pas la possibilité de remboursement de la part du camping. Le reste du séjour se paye le jour de votre arrivée.

Le jour de votre arrivée, la clé du Bungalow attribué vous sera remise de 15h00 à 22h et vous devez le laisser libre le jour de votre départ avant 11h (**en aucun cas il ne sera autorisé amener le véhicule à l'emplacement du bungalow ou laisser des objets à l'intérieur avant de remettre les clés**).

Tous les bungalows disposent de la vaisselle de cuisine et des draps de lit (couettes incluses). Serviettes uniquement pour Bungalows avec toilettes. Pour les séjours supérieurs à une semaine, demandez à la réception votre changement de draps et serviettes. Le jour de votre arrivée vous devrez payer 100€ de caution remboursable dans sa totalité à la fin de votre séjour, si le bungalow se trouve dans les mêmes conditions que le jour de votre arrivée.

**AUCUN TYPE D'ANIMAL DE COMPAGNIE N'EST AUTORISÉ DANS LES BUNGALOWS.**

**Les visites quotidiennes ou les visites d'une nuit ne sont PAS autorisées pendant Pâques, la haute saison, les longs week-ends et les jours fériés.**

Si votre arrivée, tant sur la parcelle que dans le bungalow, est postérieure à 22h00, vous devrez nous en informer en appelant le 964319567 ou par e-mail. Dans le cas contraire, votre réservation sera automatiquement annulée le lendemain.

En haute saison, le bracelet séjour sera remis à tous les clients au moment de l'inscription.

## **CONDITIONS DE RÉSERVATION EN BASSE SAISON**

### **PARCELLE**

Chaque parcelle dispose d'un raccordement à l'électricité (sachez qu'elles ont un maximum de 10 ampères et que le point électrique peut être situé loin de votre parcelle, nous vous conseillons donc d'apporter des rallonges).

#### **Païement et annulation de réservation :**

Il n'y a pas de nuitée minimum sauf sur les ponts ou les Festivités.

Nous n'acceptons pas les réservations pour une seule nuit.

Un acompte doit être versé d'un montant minimum de 100 € ou la totalité du montant si le séjour est d'un montant inférieur, par carte de crédit/débit.

. Si vous annulez la réservation plus de trente jours à l'avance, 100% de l'avance sera restituée.

. Si l'annulation est faite avec trente jours ou moins, 50% de l'acompte sera restitué.

. Si l'annulation est faite 15 jours ou moins avant l'arrivée, l'acompte sera mis à la disposition de l'entreprise.

Heures d'enregistrement : de 13h00 à 22h00.

Heure de départ : à 11h00 le jour du départ.

Vous pouvez vérifier à la réception la possibilité de partir l'après-midi et de faire un "demi-séjour".

### **BUNGALOW**

Séjour minimum de 2 nuits hors ponts ou Festivités

L'occupation de chaque bungalow ne peut excéder le nombre maximum de places admises.

#### **Païement et annulation de réservation :**

Un acompte doit être versé d'un montant minimum de 200 € ou la totalité du montant si le séjour est d'un montant inférieur, par carte de crédit/débit.

. Si vous annulez la réservation plus de trente jours à l'avance, 100% de l'avance sera restituée.

. Si l'annulation est faite avec trente jours ou moins, 50% de l'acompte sera restitué.

. Si l'annulation est faite 15 jours ou moins avant l'arrivée, l'acompte sera mis à la disposition de l'entreprise.

Le jour de votre arrivée, la clé du Bungalow attribué vous sera remise de 15h00 à 22h et vous devez le laisser libre le jour de votre départ avant 11h (**en aucun cas il ne sera autorisé amener le véhicule à l'emplacement du bungalow ou laisser des objets à l'intérieur avant de remettre les clés**).

Tous les bungalows disposent de la vaisselle de cuisine et des draps de lit (couettes incluses). Serviettes uniquement pour Bungalows avec toilettes.

Le jour de votre arrivée vous devrez payer 100€ de caution remboursable dans sa totalité à la fin de votre séjour, si le bungalow se trouve dans les mêmes conditions que le jour de votre arrivée.

\*Exceptionnellement pour les séjours supérieurs à 1 mois, il y a une flexibilité sur la date d'arrivée. Une confirmation exacte de celle-ci est demandée à l'approche de la date, en cas de modification. Une fois au camping, si pour une raison quelconque vous devez partir avant la date prévue, l'acompte ne sera pas déduit si vous prévenez la réception au moins 15 jours à l'avance. De plus, il y aura une limite de 200 kilowatts (6,6 kW par jour). Les kilowatts supplémentaires utilisés seront facturés 0,25 € chacun

Vous pouvez vérifier à la réception la possibilité de partir l'après-midi et de faire un "demi-séjour".

**AUCUN TYPE D'ANIMAL DE COMPAGNIE N'EST AUTORISÉ DANS LES BUNGALOWS.**

**Les visites quotidiennes ou les visites d'une nuit ne sont PAS autorisées pendant Pâques, la haute saison, les longs week-ends et les jours fériés.**

Si votre arrivée, tant sur la parcelle que dans le bungalow, est postérieure à 22h00, vous devrez nous en informer en appelant le 964319567 ou par e-mail. Dans le cas contraire, votre réservation sera automatiquement annulée le lendemain.

En basse saison (pour les séjours de plus de 3 jours) une caution de 25€ sera versée pour chaque bracelet, qui devra être restituée le jour du départ (sans altérer son état) en récupérant la caution déposée.

Il est obligatoire de présenter le DNI de tous les occupants de la parcelle/bungalow de plus de 14 ans.

Vous pouvez également demander un exemplaire du Règlement Intérieur du Bravoplaya Camping Resort à l'un des bureaux d'accueil le jour de votre arrivée au camping, ou par email à [camping@bravoplaya.com](mailto:camping@bravoplaya.com).

Le Bravoplaya Camping Resort peut prendre des photos ou des vidéos d'espaces et d'activités pour la promotion sur ses réseaux sociaux et sur le Web, donc si vous ne souhaitez pas que votre image soit publiée, veuillez en informer le personnel qui effectue ces enregistrements, afin de garantir que votre image n'est pas publiée ou diffusée dans nos médias. Nous apprécions grandement votre compréhension et votre coopération nécessaire.