

## **Condizioni generali di prenotazione e alloggio**

Queste condizioni di prenotazione e alloggio saranno assunte da tutti gli utenti che decideranno di effettuare una prenotazione in qualsiasi tipo di soggiorno offerto sul web. Ad essi si applicheranno anche le restanti sezioni della presente Nota Legale, nonché le politiche sulla privacy e sui cookie del sito web. Il resto degli utenti di Internet non sarà interessato da ciò che è incluso in questa sezione e si applicherà solo a loro dal momento in cui decideranno di avviare un processo di prenotazione.

Bravoplaya Camping Resort offre informazioni dettagliate sul web sulle caratteristiche e sui servizi inclusi nell'alloggio, nonché sulle diverse tipologie di piazzole, bungalow e case mobili disponibili nelle nostre strutture in modo che l'utente possa selezionare quella più adatta alle proprie esigenze o bisogni specifici. Bravoplaya Camping Resort accetta prenotazioni, sia per piazzole che per bungalow, tutto l'anno.

L'utente e Bravoplaya Camping Resort accettano come mezzo valido per la conclusione del contratto l'invio telematico di tutta la documentazione necessaria per formalizzare la prenotazione. Accettando anche la comunicazione elettronica come mezzo pienamente efficace per dare il consenso e formalizzare il contratto tra le parti.

Le prenotazioni sono vincolanti per Bravoplaya Camping Resort solo se accettate. Bravoplaya Camping Resort si riserva il diritto di accettarli o rifiutarli, a seconda della disponibilità e di ogni altro elemento che verrà debitamente comunicato, restituendo in tali casi gli importi eventualmente versati dall'utente fino al momento di detta comunicazione.

L'ingresso non è consentito ai minori che non siano accompagnati da almeno un adulto responsabile delle loro azioni.

Non sono ammessi cani di razze pericolose (PPP).

Consentiamo visite alle nostre strutture tutti i giorni dell'anno per un massimo di 40 minuti a condizione di lasciare un documento di identità e un numero di cellulare come contatto alla reception (non verrà posizionato alcun braccialetto e sarà vietato l'uso installazioni).

### **CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE IN ALTA STAGIONE**

#### **PIAZZOLE**

In estate soggiorno minimo di 7 notti. E 4 notti durante le vacanze di Pasqua.

Ogni piazzola ha un allacciamento elettrico (tenga presente che hanno un massimo di 10 ampere e che il punto luce può essere posizionato lontano dalla sua piazzola, quindi le consigliamo di portare delle prolunghe).

#### **Pagamento e cancellazione della prenotazione:**

Un anticipo di almeno 100€ deve essere effettuato con carta di credito/debito.

Da questo momento e fino a 60 giorni prima della data di arrivo ha tempo per cancellare la sua pre-prenotazione e recuperare l'importo della caparra al 100%, al contrario, la pre-prenotazione diventa una prenotazione formale e dovrà versare il 50% di il totale del suo

soggiorno tramite il "check-in online" (inviato alla sua email) dove ha la possibilità di contrarre un'assicurazione annullamento e/o interruzione che si basa sul costo totale del suo soggiorno. . Da questo momento non c'è possibilità di restituire la caparra da parte del campeggio. Il resto del soggiorno verrà pagato il giorno del suo arrivo.

Orario di ingresso: dalle 13:00 alle 22:00

Orario di partenza: alle ore 11:00 del giorno di partenza.

## **BUNGALOW**

In estate soggiorno minimo di 7 notti. E 5 notti durante le vacanze di Pasqua.

L'occupazione di ogni bungalow non può superare il numero massimo di posti ammessi.

### **Pagamento e cancellazione della prenotazione:**

Un anticipo di almeno 200€ deve essere effettuato con carta di credito/debito.

Da questo momento e fino a 60 giorni prima della data dell'arrivo ha tempo per cancellare la sua pre-prenotazione e recuperare l'importo della caparra al 100%, al contrario, la pre-prenotazione diventa una prenotazione formale e dovrà versare il 50% del totale del suo soggiorno tramite il "check-in online" (inviato alla sua email) dove ha la possibilità di contrarre un'assicurazione annullamento e/o interruzione che si basa sul costo totale del tuo soggiorno. . Da questo momento non c'è possibilità di restituire la caparra da parte del campeggio. Il resto del soggiorno verrà pagato il giorno del suo arrivo.

Il giorno del vostro arrivo vi sarà consegnata la chiave del Bungalow assegnato dalle ore 15:00 alle ore 22:00 e deve lasciarlo libera il giorno della sua partenza entro le ore 11:00 (**in nessun caso sarà consentito portare il veicolo nel parking del bungalow o lasciare oggetti all'interno prima di consegnare le chiavi**).

Tutti i bungalows dispongono delle stoviglie della cucina, biancheria da letto (coperte comprese). Gli asciugamani saranno forniti solo nei Bungalows con bagno. **Per I soggiorni superiori a una settimana, chiedere in portineria il cambio della biancheria**  
Al suo arrivo dovrà versare una cauzione di € 100 rimborsabile totalmente alla fine del suo soggiorno sempre quando il bungalow si trovi nelle stesse condizioni in cui glielo abbiamo consegnato.

**NESSUN TIPO DI ANIMALE DOMESTICO È AMMESSO NEI BUNGALOW.**

**NON sono consentite visite giornaliere o di una notte nei periodi di Pasqua, altissima stagione, ponti e festivi.**

Se il suo arrivo, sia nella piazzola che nel bungalow, è dopo le 22:00, dovrà avvisarci chiamando il 964319567 o via e-mail. In caso contrario, la prenotazione verrà automaticamente cancellata il giorno successivo.

In alta stagione, il braccialetto di soggiorno sarà apposto su tutti i clienti al momento della registrazione.

## **CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE IN BASSA STAGIONE**

## **PIAZZOLE**

Ogni piazzola ha un allacciamento elettrico (tenga presente che hanno un massimo di 10 amper e che il punto luce può essere posizionato lontano dalla sua piazzola, quindi consigliamo di portare delle prolunghe).

### **Pagamento e cancellazione della prenotazione:**

Non è previsto un pernottamento minimo se non su ponti o festività.

Non si accettano prenotazioni per una sola notte.

Un anticipo deve essere effettuato per un importo minimo di € 100 o l'intero importo se il soggiorno è di importo inferiore, tramite carta di credito/debito.

. In caso di cancellazione della prenotazione con più di trenta giorni di anticipo, verrà restituito il 100% dell'anticipo.

. Se la cancellazione avviene entro trenta giorni o meno, verrà restituito il 50% dell'anticipo.

. Se la cancellazione viene effettuata 15 o meno giorni prima dell'arrivo, l'anticipo sarà messo a disposizione dell'azienda.

Orario check-in: dalle 13:00 alle 22:00

Orario di partenza: alle ore 11:00 del giorno di partenza.

Può verificare alla reception la possibilità di partire nel pomeriggio e fare "mezzo soggiorno".

## **BUNGALOW:**

Soggiorno minimo di 2 notti esclusi ponti o festività

L'occupazione di ogni bungalow non può superare il numero massimo di posti ammessi.

### **Pagamento e cancellazione della prenotazione:**

Un anticipo deve essere effettuato per un importo minimo di € 200 o l'intero importo se il soggiorno è di importo inferiore, tramite carta di credito/debito.

. In caso di cancellazione della prenotazione con più di trenta giorni di anticipo, verrà restituito il 100% dell'anticipo.

. Se la cancellazione avviene entro trenta giorni o meno, verrà restituito il 50% dell'anticipo.

. Se la cancellazione viene effettuata 15 o meno giorni prima dell'arrivo, l'anticipo sarà messo a disposizione dell'azienda.

Il giorno del vostro arrivo vi sarà consegnata la chiave del Bungalow assegnato dalle ore 15:00 alle ore 22:00 e deve lasciarlo libero il giorno della sua partenza entro le ore 11:00 **(in nessun caso sarà consentito portare il veicolo nel parcheggio del bungalow o lasciare oggetti all'interno prima di consegnare le chiavi).**

Tutti i bungalows dispongono delle stoviglie della cucina, biancheria da letto (coperte comprese). Gli asciugamani saranno forniti solo nei Bungalows con bagno.

Al suo arrivo dovrà versare una cauzione di € 100 rimborsabile totalmente alla fine del suo soggiorno sempre quando il bungalow si trovi nelle stesse condizioni in cui glielo abbiamo consegnato.

\*Eccezionalmente per soggiorni superiori a 1 mese, c'è flessibilità sulla data di arrivo. L'esatta conferma degli stessi è richiesta all'approssimarsi della data, in caso di modifica. Una volta in campeggio, se per qualsiasi motivo dovesse partire prima della data prevista, la caparra non verrà trattenuta se avvertirà la reception con almeno 15 giorni di anticipo. Inoltre, ci sarà un limite di 200 kilowatt (6,6kw al giorno). I kilowatt aggiuntivi utilizzati verranno addebitati a € 0,25 ciascuno

Può verificare in portineria la possibilità di partire nel pomeriggio e fare "mezzo soggiorno".

**NESSUN TIPO DI ANIMALE DOMESTICO È AMMESSO NEI BUNGALOW.**

**NON sono consentite visite giornaliere o di una notte nei periodi di Pasqua, altissima stagione, ponti e festivi.**

Se il suo arrivo, sia nella piazzola che nel bungalow, è dopo le 22:00, dovrà avvisare al numero di telefono +34 964319567 o via e-mail. In caso contrario, la sua prenotazione sarà annullata automaticamente il giorno successivo.

In bassa stagione (per soggiorni superiori a 3 giorni) verrà versata una caparra di € 25 per ogni braccialetto, che dovrà essere restituito il giorno della partenza (senza modificarne le condizioni) recuperando la caparra versata.

È obbligatorio presentare il DNI di tutti gli occupanti della piazzola/bungalow di età superiore ai 14 anni.

Può anche richiedere una copia del Regolamento Interno del Bravoplaya Camping Resort presso uno qualsiasi degli uffici di accoglienza il giorno del suo arrivo in campeggio, o tramite e-mail a [camping@bravoplaya.com](mailto:camping@bravoplaya.com).

Il Bravoplaya Camping Resort può scattare foto o video di spazi e attività per la promozione sui propri social network e sul web, quindi, se non vuole che la sua immagine venga pubblicata, le preghiamo di informare il personale che effettua tali registrazioni, in modo da garantire che la sua immagine non viene pubblicato o diffuso nei nostri media. Apprezziamo molto la vostra comprensione e la necessaria collaborazione.