

## **CONDICIONES GENERALES DE RESERVA Y ALOJAMIENTO**

Las presentes condiciones de reserva y alojamiento serán asumidas por todos aquellos USUARIOS que decidan efectuar una reserva en cualquier modalidad de estancia de las ofrecidas a través de LA WEB. Igualmente les será de aplicación el resto de las secciones del presente Aviso Legal, así como las políticas de Privacidad y de Cookies de LA WEB. El resto de los USUARIOS de LA WEB no resultarán afectados por lo incluido en esta sección y sólo les será de aplicación desde el momento en que decidan iniciar un proceso de reserva.

CAMPING BRAVO PLAYA ofrece en LA WEB información detallada de las características y servicios incluidos en el alojamiento, así como las distintas modalidades de plazas, bungalows y móvil-home disponibles en nuestras instalaciones para que el USUARIO pueda seleccionar la que más se ajuste a sus necesidades concretas. CAMPING BRAVO PLAYA acepta reservas, tanto de parcelas como de Bungalows, durante todo el año.

El usuario y CAMPING BRAVO PLAYA aceptan como forma válida de realizar la contratación la remisión por vía electrónica de toda la documentación que sea necesaria para formalizar la reserva. Aceptando igualmente la comunicación electrónica como forma plenamente eficaz de efectuar el consentimiento y formalizar el contrato entre las partes.

Los precios de los servicios ofrecidos en LA WEB vienen expresados en euros y estarán vigentes hasta que CAMPING BRAVO PLAYA decida cambiarlos. Estas modificaciones no afectarán en ningún caso a las reservas y alojamientos cuyo proceso esté iniciado por el USUARIO y procesado por CAMPING BRAVO PLAYA.

Las reservas solo vinculan a CAMPING BRAVO PLAYA si éste las acepta. CAMPING BRAVO PLAYA se reserva la facultad de aceptarlas o rechazarlas, en función de la disponibilidad y cualquier otro factor que será debidamente comunicado, devolviendo en dichos casos, los importes que, en su caso el USUARIO hubiese abonado hasta el momento de producirse dicha comunicación.

No se reserva número de parcela o de alojamiento en concreto. A su llegada se le indicará cual tiene asignada. Si tiene alguna preferencia puede marcarlo en observaciones e intentaremos complacerle.

No se permite la entrada a menores de edad que no vayan acompañados por al menos un adulto que este a su cuidado y se haga responsable de sus actos.

**Normativa aplicable a las reservas en períodos de temporada media-alta.**

**Las reservas de parcelas** durante el verano deberán comprender un período mínimo de estancia de siete (7) días. Y de cuatro (4) días durante la festividad de Semana Santa.

Se deberá efectuar un anticipo por importe mínimo de CIEN euros (100€) mediante transferencia bancaria, indicando el número de su pre-reserva en el concepto. A partir de este momento y hasta sesenta (60) días antes de la fecha de llegada el USUARIO podrá anular su pre-reserva y recuperar el noventa por ciento (90%) del importe de la señal, reteniendo el resto del importe en concepto de gastos de gestión y devolución.

Una vez transcurrido dicho plazo, la pre-reserva se convierte en reserva formal debiendo satisfacer el cincuenta (50%) del total de su estancia a través del check-in online enviado al e-mail que nos haya proporcionado o desde el que inició su solicitud. El USUARIO tiene la facultad de contratar un seguro de cancelación y/o interrupción, variando el importe de la prima en función del coste total de su estancia. Una vez formalizada la reserva y efectuado el pago del cincuenta por ciento del precio de la estancia no existe la posibilidad de devolución por parte del camping. El resto de la estancia se abonará el día se su llegada.

El USUARIO tendrá derecho a la Parcela asignada el día de llegada desde las 13:00 horas hasta las 22 horas, y deberá dejarla libre el día de salida antes de las 11:00 horas.

**Las reservas de Bungalows** durante el verano deberán comprender un período mínimo de estancia de siete (7) días. Y de cinco (5) días durante la festividad de Semana Santa

Se deberá efectuar un anticipo por importe mínimo de DOSCIENTOS euros (200€) mediante transferencia bancaria, indicando el número de su pre-reserva en el concepto. A partir de este momento y hasta sesenta (60) días antes de la fecha de llegada el USUARIO podrá anular su pre-reserva y recuperar el noventa por ciento (90%) del importe de la señal, reteniendo el resto del importe en concepto de gastos de gestión y devolución.

Una vez transcurrido dicho plazo, la pre-reserva se convierte en reserva formal debiendo satisfacer el cincuenta (50%) del total de su estancia a través del check-in online enviado al e-mail que nos haya proporcionado o desde el que inició su solicitud. El USUARIO tiene la facultad de contratar un seguro de cancelación y/o interrupción, variando el importe de la prima en función del coste total de su estancia. Una vez formalizada la reserva y efectuado el pago del cincuenta por ciento del precio de la estancia no existe la posibilidad de devolución por parte del camping. El resto de la estancia se abonará el día se su llegada.

El USUARIO tendrá derecho a alojarse en el Bungalow asignado el día de llegada desde las 15:00 horas hasta las 22 horas, y deberá dejarlo libre el día de salida antes de las 11:00 horas.

El USUARIO puede obtener más información sobre las condiciones de reserva y/o reservas en temporada baja dirigiendo su comunicación a [reservas@bravoplaya.com](mailto:reservas@bravoplaya.com). También puede solicitar una copia del Reglamento Interno de CAMPING BRAVO PLAYA en cualquiera de las oficinas de recepción el día de su llegada al camping, o por correo electrónico a la dirección indicada anteriormente.