

## CAMPING RESORT BRAVOPLAYA - HAUSORDNUNG

Diese Hausordnung enthält die Regeln zur Nutzung der Einrichtungen des Camping Resorts Bravoplaya sowie die Rechte und Pflichten der Gäste – in Übereinstimmung mit dem Dekret 6/2015 der Generalitat Valenciana. Alle Personen, die das Gelände betreten, sind verpflichtet, diese Bestimmungen sowie das spanische Gesetz zum touristischen Camping einzuhalten.

### **Der Zugang ist ausschließlich für auf dem Gelände untergebrachte Gäste gestattet.**

Zutrittsrecht vorbehalten: Der Zugang kann verweigert oder ein Gast auch – gegebenenfalls unter Hinzuziehung der Behörden – des Geländes verwiesen werden, wenn der begründete Verdacht besteht, dass gegen Regeln des Zusammenlebens, der Moral oder der Decorum verstoßen wird oder wenn der Aufenthalt nicht den typischen Anlagezwecken dient. Ebenso wird der Zutritt verweigert, wenn eigene Gegenstände ein offensichtlich unverhältnismäßig großes Areal belegen. Auch Personen, die dem Unternehmen für frühere Leistungen Geld schulden, können den Zutritt verweigert werden.

Der Zutritt ist Minderjährigen nicht gestattet, wenn sie nicht von mindestens einem Erwachsenen oder Erziehungsberechtigten begleitet werden, der die Verantwortung für sie übernimmt.

Kontrollarmband: Aus Sicherheitsgründen und zur Gewährleistung eines guten Service für unsere Gäste ist das Tragen eines Kontrollarmbands verpflichtend.

Anmeldungsformalitäten: Bei der Ankunft ist ein Personalausweis oder Reisepass vorzulegen.

Die Aufstellung von Zelt, Wohnwagen oder Fahrzeuge ist nur auf von der Rezeption zugewiesenen oder vorab reservierten Plätzen erlaubt – Eine Änderung des Stellplatzes ist nur mit Genehmigung möglich.

Registrierung von Tieren: Der Zutritt von Tieren, die eindeutig eine Gefahr darstellen oder andere Campinggäste des Camping Bravoplaya Resort stören könnten, ist verboten.

Das Mitbringen von Tieren ist in den Bungalows nicht gestattet. Auf den Stellplätzen sind Tiere jedoch erlaubt, sofern ein gültiger Impfpass und eine Haftpflichtversicherung vorliegen. Es ist maximal ein Aufenthalt mit 2 Hunden pro Einheit gestattet. Um ein harmonisches Zusammenleben aller Camper zu gewährleisten, müssen Hunde im gesamten Campingbereich stets angeleint sein. Es liegt in der Verantwortung der Besitzer, die Exkremente ihrer Haustiere ordnungsgemäß zu entfernen und in den dafür vorgesehenen Müllbehältern zu entsorgen. Das Verrichten der Notdurft muss außerhalb des Campinggeländes erfolgen. Die Bereiche, in denen der Zutritt mit Tieren untersagt ist, sind strikt zu beachten.

Die Nichteinhaltung dieser Regelung kann zum sofortigen Verweis aus dem Camping Bravoplaya Resort führen.

Alle Stellplätze sind abgegrenzt und so vorgesehen, dass sie genutzt werden können, ohne die Fahrspur zu beeinträchtigen. Insbesondere und gemäß der Sektoralen Tourismusverordnung gilt: „Es ist ausdrücklich untersagt, auf den Stellplätzen durch die Gäste Gegenstände zu installieren, die nicht dem temporären, eigenen und üblichen Gebrauch des Aufenthalts in Campingplätzen entsprechen oder die das touristische Erscheinungsbild der Anlage beeinträchtigen. Konkret dürfen auf den Stellplätzen keine Böden, Zäune, Spülbecken,

Elektrogeräte oder sonstige Gegenstände installiert werden, die durch ihre Befestigung einen Eindruck von Dauerhaftigkeit vermitteln. Die Installation durch den Gast stellt einen ausreichenden Grund für die Vertragsauflösung dar, unabhängig von der Vertragsart, ohne Anspruch auf Entschädigung. Dieser Auflösungsgrund wird in der Hausordnung der Einrichtung aufgeführt und kann nach vorheriger Warnung des Nutzers und dessen Weigerung, die Installation zu entfernen, angewandt werden.“ (Art. 54 des Dekrets 6/2015)

Bungalow/Mobilheim: Am Anreisetag wird eine Kautions von 100 € (Kreditkarte) hinterlegt, für Schäden, die am Bungalow und/oder dessen Inhalt entstehen könnten. Der hinterlegte Betrag wird ein Tag nach Ende Ihres Aufenthalts vollständig zurückerstattet, vorausgesetzt, der Bungalow befindet sich im gleichen Zustand wie bei der Übergabe.

Falls der Bungalow eine zusätzliche Reinigung benötigt, werden 25 € (inkl. MwSt.) pro zusätzlicher Reinigungsstunde berechnet, wie vom zuständigen Personal festgelegt

Alle Bungalows verfügen über Küchenutensilien und Bettwäsche (Decken oder Steppdecken inbegriffen). Handtücher sind nur in Bungalows mit Bad enthalten. Der Wechsel der Bettwäsche und gegebenenfalls der Handtücher ist bei einem Mindestaufenthalt von 8 Nächten inbegriffen (mit vorheriger Anmeldung an der Rezeption). Gästen mit Langzeitaufenthalt zum Seniorentarif wird nur ein Wechselset für Bettwäsche zur Verfügung gestellt.

- Im Bungalow ist das Rauchen nicht gestattet.
- Haustiere sind weder innerhalb noch außerhalb des Bungalows/Mobilheims erlaubt.

Check-in und Check-out: Sie haben das Recht, Ihre zugewiesene Parzelle ab 13 Uhr und Ihr zugewiesenes Bungalow ab 15 Uhr zu beziehen. Am Abreisetag müssen Parzelle oder Bungalow bis spätestens 11 Uhr geräumt sein.

Tarife und Rabatte: Die gültigen Tarife sind an den Rezeptionen des Camping Bravoplaya Resort sowie auf der Webseite verfügbar. Die Kosten Ihres Aufenthalts sind im Voraus zu bezahlen und müssen vollständig beim Zugang zum Campingplatz beglichen werden.

Das Camping Bravoplaya Resort legt in der mittleren bis hohen Saison einen Mindestpreis fest, der dem Mindesttarif für eine Parzelle plus zwei Erwachsene entspricht.

Das Camping Bravoplaya Resort bietet je nach Saison verschiedene Rabatte an. In der Nebensaison gibt es zudem Sondertarife für Rentner.

Die Rabatte in unserer Preisliste sind nicht mit anderen Rabattkarten kombinierbar.

Im Camping Bravoplaya Resort wird der Begriff \*Except\* für Personen verwendet, die vollständig auf eine andere Person angewiesen sind, um sich auf dem Campingplatz fortzubewegen und Zugang zu den Einrichtungen zu erhalten.

Reservierungen: Das Camping Bravoplaya Resort akzeptiert das ganze Jahr über Reservierungen sowohl für Parzellen als auch für Bungalows.

Hochsaison: Tarif für mindestens zwei Personen; Nebensaison: mindestens eine Person.

## RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN IN DER MITTLEREN BIS HOCHSAISON

**PARZELLE:** Im Sommer beträgt der Mindestaufenthalt 7 Nächte, an Ostern mindestens 4 Nächte.

**BUNGALOW:** Im Sommer beträgt der Mindestaufenthalt 7 Nächte, an Ostern mindestens 5 Nächte.

Die erste Anzahlung beträgt 100 € für Parzellen und 200 € für Bungalows und muss innerhalb von maximal 24 Stunden über den (sicheren) per E-Mail gesendeten Link erfolgen.

### STORNIERUNGSBEDINGUNGEN HOCHSAISON

Bis zu 60 Tage vor dem Anreisedatum haben Sie die Möglichkeit, Ihre Reservierung zu ändern oder zu stornieren – mit einer 100%igen Rückerstattung.

Ab diesem Zeitpunkt gilt Ihre Reservierung als FEST UND NICHT ERSTATTUNGSFÄHIG. Sie erhalten eine zweite E-Mail zur Durchführung des OBLIGATORISCHEN ONLINE-CHECK-INS.

In diesem Schritt müssen 50 % des Gesamtbetrags Ihres Aufenthalts bezahlt werden, wobei die bereits gezahlten 100 € (für Parzellen) bzw. 200 € (für Bungalows) angerechnet werden.

Reservierungen ohne geleistete Anzahlung erhalten automatisch einen Zahlungslink, über den 50 % des Gesamtpreises innerhalb von 24 Stunden bezahlt werden müssen.

Ab diesem Zeitpunkt ist keine Rückerstattung durch Camping Bravoplaya Resort mehr möglich. Der Restbetrag des Aufenthalts wird am Anreisetag bezahlt.

Reiserücktrittsversicherung: Optional besteht die Möglichkeit, eine Reiserücktritts- und/oder Reiseabbruchversicherung abzuschließen. Die Kosten dafür variieren je nach Gesamtpreis Ihres Aufenthalts. Diese Versicherung kann NUR zum Zeitpunkt des Online-Check-ins und bei Reservierungen ohne Vorauszahlung bis spätestens 30 Tage vor dem Anreisedatum abgeschlossen werden.

### RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE NEBENSAISON

**PARZELLE:** Mindestaufenthalt 2 Nächte (bitte an der Rezeption nachfragen)

**BUNGALOW:** Mindestaufenthalt 2 Nächte (bitte an der Rezeption nachfragen)

Die Anzahlung beträgt 100 € für Parzellen und 200 € für Bungalows und muss innerhalb von maximal 24 Stunden über den (sicheren) per E-Mail gesendeten Link erfolgen.

### STORNIERUNGSBEDINGUNGEN NEBENSAISON

Bis 30 Tage vor dem Anreisedatum haben Sie die Möglichkeit, Ihre Reservierung zu ändern oder zu stornieren mit einer 100%igen Rückerstattung.

- 100 % Rückerstattung bei Stornierung bis 30 Tage vor der Anreise
- 50 % Rückerstattung bei Stornierung zwischen 15 und 30 Tagen vor der Anreise
- Keine Rückerstattung bei Stornierung weniger als 15 Tage vor der Anreise

Ab dem genannten Datum ist Ihre Reservierung VERBINDLICH und NICHT erstattungsfähig; eine Rückzahlung durch Camping Bravoplaya Resort ist nicht mehr möglich. Der Restbetrag des Aufenthalts ist am Tag Ihrer Anreise zu zahlen.

Für weitere Informationen zu den Reservierungsbedingungen und/oder Reservierungen wenden Sie sich bitte an [reservas@bravoplaya.com](mailto:reservas@bravoplaya.com)

Als Langzeitaufenthalt gilt jeder Aufenthalt, der länger als einen Monat dauert. In diesem Fall muss der Gast monatliche Zahlungen für die Unterkunft leisten, wobei das Fälligkeitsdatum jeweils der gleiche Kalendertag eines jeden Monats ist, an dem der Aufenthalt begonnen wurde.

Stornierung von Langzeitaufhalten: Gäste, die das Camping Bravoplaya Resort früher als geplant verlassen möchten, verlieren die Anzahlung, wenn sie dies ohne vorherige Mitteilung oder ohne eine Frist von mindestens 15 Tagen tun.

Überprüfung der Bungalows: Die Bungalows werden monatlich von unserem Personal überprüft, um deren ordnungsgemäßen Zustand und Nutzung zu gewährleisten.

Anreisebedingungen und Reservierungsänderungen: Wir verstehen, dass insbesondere bei internationalen Reisenden unvorhergesehene Umstände auftreten können. Dennoch ist es wichtig, dass Sie uns so früh wie möglich informieren, wenn Sie den geplanten Anreise- oder Reservierungstermin nicht einhalten können. Bei Langzeitaufhalten kann die Anreise einmalig verschoben werden, ohne dass die Anzahlung verfällt.

Abwesenheit vom Campingplatz für einen oder mehrere Tage: Camper, die während ihres Aufenthalts auf dem Campingplatz Bravoplaya Resort vorübergehend abwesend sein möchten, müssen ihre Parzelle weiterhin belegt lassen und dies der Rezeption mitteilen. Die Rezeption kann – nach Ermessen der Direktion – die Abwesenheit genehmigen oder den Gast verpflichten, den Campingplatz mit sämtlichem Eigentum zu verlassen.

In jedem Fall ist der ausstehende Betrag für den Zeitraum der Abwesenheit zu bezahlen, berechnet auf Grundlage der beim Check-in registrierten Personenanzahl.

Die Direktion behält sich das Recht vor, Stellplätze abzubauen, deren Nutzer den Campingplatz ohne vorherige Mitteilung verlassen haben.

Stromverbrauch: Am An- und Abreisetag wird der Stromzähler Ihres Stellplatzes oder Bungalows abgelesen. Im Preis sind 6,66 kW pro Tag (200 kW pro Monat) inbegriffen. Der darüber hinausgehende Stromverbrauch wird mit 0,25 € pro zusätzlichem kW, inkl. MwSt., berechnet.

Einlass von Tieren: Das Mitbringen von Tieren, die offensichtlich eine Gefahr darstellen oder andere Campinggäste belästigen, ist untersagt. Sollten Tiere solche Merkmale aufweisen, können das Unternehmen und der Kunde individuelle Bedingungen vereinbaren, unter denen der Einlass dennoch gewährt werden kann.

Der Eintritt von potenziell gefährlichen Hunden (PPP) ist erlaubt, sofern deren Halter die geltenden gesetzlichen Vorschriften in Spanien strikt einhalten, insbesondere das Gesetz 50/1999 vom 23. Dezember und das Königliche Dekret 287/2002 vom 22. März, sowie die entsprechenden regionalen und kommunalen Bestimmungen.

Es ist verpflichtend, eine amtliche Genehmigung (Lizenz), eine gültige Haftpflichtversicherung und jederzeit die Verwendung einer nicht ausziehbaren Leine (maximal 2 Meter) sowie eines zugelassenen Maulkorbs innerhalb der gesamten Anlage nachzuweisen.

Außerdem müssen alle Hunde, sowohl solche potenziell gefährlicher als auch nicht gefährlicher Rassen stets angeleint sein – niemals frei laufend, unabhängig davon, ob sie sich in Gemeinschaftsbereichen, auf Stellplätzen oder privaten Flächen befinden.

Das Füttern von Tieren innerhalb des Campingplatzes Bravoplaya Resort ist nicht gestattet.

Die Direktion hat jedoch die Einrichtung von verschiedener Futterstellen (nur Trockenfutter) für sie erlaubt.

Haustiere sind in den Bungalows nicht erlaubt, auf den Stellplätzen jedoch gestattet.

Es sind maximal 2 Hunde pro Unterkunftseinheit erlaubt, sofern ein gültiger Impfpass sowie eine Haftpflichtversicherung vorliegen.

Hunde müssen stets angeleint sein und die allgemeinen Verhaltensregeln einhalten:

Sie dürfen nur außerhalb des Campinggeländes defekieren und urinieren.

Die Besitzer sind verpflichtet, die Hinterlassenschaften ihrer Tiere aufzusammeln und in den dafür vorgesehenen Abfallbehältern zu entsorgen, wobei die Zonen, in denen Tiere nicht erlaubt sind, unbedingt zu respektieren sind.

Die Nichteinhaltung dieser Regeln kann zur sofortigen Ausweisung aus dem Camping Bravoplaya Resort führen.

Ruhezeiten: Auf dem Campingplatz gelten folgende Zeiten als offizielle Ruhezeiten:

VON 15:00 BIS 17:00 UHR (NACHMITTAGS): Während dieser Zeit sind jegliche Lärmbelästigungen, laute Gespräche oder Diskussionen zu vermeiden. Besonders elektronische Geräte wie Fernseher und Radios sind so einzustellen, dass keine Störung anderer Gäste entsteht.

VON 24:00 BIS 08:00 UHR (NACHTS): Während dieser Zeit gilt absolute Nachtruhe. Die Fahrt von Fahrzeugen innerhalb des Campingplatzes ist strengstens untersagt, außer in Notfällen oder wenn es sich um eine notwendige Maßnahme des Campingplatzes handelt. Auch die Lautstärke von Radios und Fernsehern ist besonders niedrig zu halten.

## **BESUCHER**

**TAGESBESUCHE ODER ÜBERNACHTUNGEN FÜR NUR EINER NACHT SIND IN DER HOCHSAISON, AN OSTERN, AN FEIERTAGEN UND AN LANGEN WOCHENENDEN NICHT ERLAUBT.**

Der Zutritt zum Campingplatz ist ausschließlich den registrierten Gästen vorbehalten. In Ausnahmefällen kann die Direktion auf Wunsch des Gastes und unter dessen Verantwortung den Zugang von Familienangehörigen oder Freunden erlauben – stets für einen im Voraus festgelegten, begrenzten Zeitraum. Diese Besucher sind in jedem Fall verpflichtet, an der Rezeption ein Ausweisdokument abzugeben, das sie bei Verlassen des Platzes wieder abholen. Ein Besuch von mehr als einer halben Stunde gilt in jedem Fall als Tagesgastbesuch, wofür die entsprechende Besuchergebühr entrichtet werden muss. Alle Besucher müssen das obligatorische Kontrollarmband tragen, um die Einrichtungen des Camping Bravoplaya Resorts nutzen zu dürfen.

Verkehr und Parken von Fahrzeugen: Auf dem Gelände des Camping Bravoplaya Resort dürfen Fahrzeuge eine Höchstgeschwindigkeit von 10 km/h nicht überschreiten. Es dürfen nur

Fahrzeuge der registrierten Gäste auf dem Campingplatz verkehren. Die Nutzung von Fahrzeugen jeglicher Art ist ausschließlich auf die Ein- und Ausfahrt der Gäste beschränkt. Eine sportliche oder wettbewerbsartige Nutzung – insbesondere von Fahrrädern, Tretrollern, Quads, Mopeds usw. – ist untersagt. Motorisierte Fahrzeuge dürfen während der nächtlichen Ruhezeiten nicht fahren. Wenn Sie während dieser Zeiten zum Campingplatz zurückkehren, müssen Sie Ihr Fahrzeug außerhalb des Resorts parken und den Platz zu Fuß betreten.

Benutzung von Elektroscootern/rollern oder ähnlichen Fahrzeugen sowie persönlichen Mobilitätsfahrzeugen (PMF): Die Benutzung von Elektroscootern oder ähnlichen Fahrzeugen ist auf dem gesamten Campinggelände strengstens verboten. Die Nutzung ist nur dem autorisierten Personal des Campingplatzes für Arbeitszwecke gestattet. Ausgenommen von dieser Regel sind Fahrzeuge, die für Menschen mit eingeschränkter Mobilität bestimmt sind.

Laden und Aufbewahrung von elektrischen persönlichen Mobilitätsfahrzeugen (PMF): Das Mitbringen von elektrischen persönlichen Mobilitätsfahrzeugen in geschlossene Einrichtungen des Campingplatzes (wie Restaurant, Café, Sanitäranlagen, Rezeption, Bungalows usw.) ist strengstens untersagt. Diese Maßnahme dient dem Gesundheits- und Brandschutz, da ein erhöhtes Brandrisiko durch defekte Batterien, unsachgemäße Handhabung oder die Verwendung ungeeigneter Ladegeräte besteht.

Fahrzeugparkplatz: Sie dürfen Ihr Fahrzeug nur auf Ihrem Stellplatz, innerhalb der Grenzen Ihres Stellplatzes, sowie bei Ihrem Bungalow oder dem dafür zugewiesenen Parkplatz abstellen. Das Parken auf anderen Stellplätzen gilt als schwerwiegender Verstoß. Falls Sie auf einem anderen Stellplatz parken, müssen Sie die Gebühr für diesen zusätzlichen Stellplatz bezahlen. Sollte dies die Einfahrt eines anderen Gastes behindern, wird Ihr Verbleib auf dem Campingplatz überprüft, da Sie damit gegen die Hausordnung verstoßen haben.

Nachrichten und Post: Gäste, die Nachrichten oder Post erwarten, können diese an der Rezeption im Bereich B (Strandseite) abholen. Ausnahmsweise und nur im Notfall kann das Sicherheitspersonal die Nachrichten zu den Stellplätzen bringen.

Empfang von Paketen oder Einschreiben: Unsere Rezeptionisten sind grundsätzlich nicht befugt, Pakete oder Einschreiben anzunehmen. Falls Sie eine Sendung erwarten, liegt es in der Verantwortung des Empfängers, direkt mit dem Versandunternehmen Kontakt aufzunehmen, um die Lieferung zu koordinieren und bei der Annahme anwesend zu sein. In Ausnahmefällen kann der Empfänger das Empfangspersonal ausdrücklich bevollmächtigen, ein Paket in seinem Namen entgegenzunehmen. Dennoch lehnen sowohl das Unternehmen als auch das Personal jegliche Verantwortung für Schäden, Zwischenfälle oder Verluste ab.

Wir möchten Sie außerdem daran erinnern, dass Pakete, die nicht innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt abgeholt werden, aus dem Lager entfernt und entsorgt werden, ohne dass ein späterer Anspruch geltend gemacht werden kann.

Medien: Das autorisierte Personal des Camping Resorts darf Aufnahmen und Bilder zu Werbe- und Informationszwecken machen. Falls Sie NICHT möchten, dass Bilder oder Videos von Ihnen oder Ihren Begleitpersonen aufgenommen oder verwendet werden, können Sie dem Personal Ihren Wunsch mitteilen, nicht zu erscheinen oder ein Bild bzw. Video entfernen zu lassen.

Sie können sich auch an [camping@bravoplaya.com](mailto:camping@bravoplaya.com) wenden, und die Bilder oder Videos werden umgehend aus den Medien entfernt.

**Animation:**Das Animationsprogramm variiert je nach Saison und ist auf der Webseite des Camping Bravoplaya Resort sowie in den sozialen Medien verfügbar. Die Kinder- und/oder Animatoren übernehmen keine Betreuungspflicht, es ist nicht erlaubt, die Kinder ihnen anzuvertrauen. Die einzigen Verantwortlichen für die Kinder sind deren Eltern oder Erziehungsberechtigte.

**Restaurants und Supermarkt:** Diese sind vom Camping Bravoplaya Resort an unabhängige Betreiber verpachtet, unterliegen jedoch direkt den Campingregeln und verpflichten sich zu demselben Qualitätsstandard. Beschwerden oder Wünsche können Sie uns gerne per E-Mail an [camping@bravoplaya.com](mailto:camping@bravoplaya.com) mitteilen oder über die Qualitätsumfrage, die Sie nach Ihrem Aufenthalt per E-Mail erhalten, oder durch Ausfüllen der Umfrage, die an beiden Rezeptionen des Campingplatzes verfügbar ist.

**WLAN-Service:** Das Camping Bravoplaya Resort hat den WLAN-Service an die Firma Social Strategic Tourism S.L. ausgelagert, über die wir Ihnen kostenlosen Internetzugang anbieten. Sie haben auch die Möglichkeit, über dieselbe Firma einen Premium-Service mit größerer Reichweite (monatliche Kosten) zu buchen. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie Verbindungsprobleme haben oder den Premium-Service buchen möchten.

**Selbstbedienungs-Wäscheservice:** Im Campingplatz stehen Waschmaschinen und Trockner zur Verfügung, die mit Münzen (Euro) oder über die App WASHTOUR betrieben werden. Das Waschen von Tierkleidung in diesen Waschmaschinen ist nicht erlaubt. Am Eingang des Campingplatzes (Bereich A) gibt es ein Hundereinigungszentrum und eine Waschmaschine dafür.

**Fahrzeugwaschanlage:** Der Campingplatz bietet diesen Service gegen zusätzliche Barzahlung an.

**Chemische Toilettenentsorgung:** Der Campingplatz bietet diesen Service gegen zusätzliche Barzahlung an.

**Service für Elektrofahrzeug-Ladestationen:**Der Campingplatz hat den Service der ELEKTROLADEMÖGLICHKEITEN an die Firma <https://chargeguru.com/es/> ausgelagert, über die wir Ihnen einen kostenpflichtigen Ladeservice anbieten.

**Geldautomaten-Service:** Der Campingplatz hat den GELDAUTOMATENSERVICE an die Firma ATM ausgelagert, über die wir Ihnen diesen Service anbieten. Telefon: 912868448

**\*Bei Problemen mit diesen Service wenden Sie sich bitte an die Rezeption\***

**Müllentsorgung:** Bei Ankunft erhalten Sie an der Rezeption eine Mülltüte. Täglich fährt ab 15 Uhr ein Müllwagen an Ihrem Stellplatz oder Bungalow vorbei und holt den Müll ab, sofern die Tüte ordnungsgemäß verschlossen und an einem der Enden Ihres Stellplatzes/Bungalows platziert ist. Im Austausch erhalten Sie eine neue Mülltüte.

**Recycling:** Am Eingang zum Campingplatz befinden sich Recycling-Container. In der von unserem Personal abgeholt Mülltüte sollte ausschließlich organischer Abfall entsorgt werden.

**Schwimmbäder – Hygiene und Zugang:** Kinder bis 10 Jahre müssen stets von ihren Eltern oder Erziehungsberechtigten begleitet werden. Das Duschen vor jedem Bad ist Pflicht. Es ist nicht erlaubt, Liegestühle im Schwimmbadbereich zu reservieren. Der Bademeister ist verpflichtet, Handtücher von Liegestühlen zu entfernen, wenn diese nicht benutzt werden.

Tiere dürfen das Schwimmbadgelände nicht betreten, und Personen mit ansteckenden Krankheiten ist der Zutritt nicht gestattet.

**Badekleidung:** Der Zutritt zum Badebereich mit Straßenkleidung ist nicht gestattet. Der Zugang zu den Schwimmbecken ist ausschließlich mit Badeanzug, Bikini, Burkini oder speziell für das Schwimmen entwickelte Badebekleidung erlaubt. Das Baden mit Kleidung, T-Shirts, Hosen oder anderen nicht für den Wassergebrauch zugelassenen Kleidungsstücken ist nicht gestattet.

**Verhalten:** Das Rauchen, Mitbringen von Speisen sowie die Verwendung oder das Mitführen von Glas- oder Kristallbehältern sind nicht erlaubt.

Es ist ausschließlich erlaubt, Wasser zum Trinken mit in den Poolbereich zu bringen. Rennen, Schubsen oder wilde Spiele, die Unfälle verursachen könnten, sind untersagt. Das Mitbringen von Fahrrädern oder anderen Fahrzeugen ist nicht gestattet.

**Nicht erlaubtes Material:**

Die Verwendung von Tauchmasken, Schnorcheln und Flossen ist verboten.

Die Benutzung von aufblasbaren Matratzen, großen Schwimmringen, Bällen oder ähnlichen Gegenständen, die die Sicherheit und das Zusammenleben im Schwimmbad beeinträchtigen, ist nicht gestattet – außer bei Aktivitäten, die vom Animationsteam des Campingplatzes organisiert werden und stets unter deren Aufsicht stattfinden. Es sind nur herkömmliche Schwimmbrillen erlaubt.

Falls ein Nutzer aus gerechtfertigten Gründen eines der verbotenen Gegenstände verwenden muss, muss er ein offizielles Dokument vorlegen (z. B. ein ärztliches Attest oder eine andere gültige Bescheinigung). Dieses Dokument wird von der Campingplatzleitung geprüft, die jeden Fall individuell bewertet.

**Öffnungszeiten:** Die Schwimmbäder dürfen nur innerhalb der vom Campingplatz festgelegten Zeiten genutzt werden.

Das Baden außerhalb der erlaubten Zeiten ist verboten.

**Fitnessraum:** Zutritt ab 14 Jahren gestattet.

**Parkplätze:** Die Parkplätze des Campingplatzes sind ausschließlich für Gäste des Bravoplaya Resorts vorgesehen und kostenpflichtig. Das Parken ist ohne vorherige Rücksprache mit der Rezeption und ohne Verfügbarkeitserlaubnis ausdrücklich untersagt.

**Grillen:** Das Grillen mit Holz ist nicht gestattet. Erlaubt sind ausschließlich Holzkohlegrills, und nur unter der Voraussetzung, dass die Wetterbedingungen dies zulassen, keine Belästigung der Nachbarn erfolgt und das Grillen ausschließlich innerhalb der eigenen Parzelle bzw. am Bungalow stattfindet – niemals auf den Wegen oder fremden Parzellen. Der Campingplatz stellt keine Grills zur Verfügung; Gäste müssen ihre eigenen Grills mitbringen.

**Wasserstellen auf dem Campingplatz:** Die Wasserstellen auf dem Campingplatz liefern Trinkwasser und dürfen ausschließlich zum Trinken oder zum Befüllen von Behältern genutzt werden. Die Nutzung als Spül- oder Waschbecken ist strengstens untersagt.

**Abwasser:** Abwassertanks dürfen ausschließlich in den dafür vorgesehenen Chemietoiletten oder mit den Camper-Clean-Maschinen, die in beiden Bereichen des Campingplatzes zur Verfügung stehen, entleert werden.

Öffnungszeiten der Einrichtungen und Dienstleistungen: Die Öffnungszeiten können je nach Jahreszeit und Saison variieren. Sie sind auf den Informationstafeln sowie an der Rezeption einsehbar.

PFLICHTEN: Folgendes ist Pflicht der Gäste und Nutzer dieses Campingplatzes:

- a) Den besonderen Anweisungen des Campingbetreibers Folge zu leisten, die der Aufrechterhaltung der Ordnung und des reibungslosen Ablaufs dienen.
- b) Die Pflanzen sowie die Einrichtungen zu respektieren und pfleglich zu behandeln.
- c) Die grundlegenden Regeln des Zusammenlebens, der Moral, des Anstands und der öffentlichen Ordnung zu beachten.
- d) Der Campingplatzleitung jeden bekannten Fall von Fieber oder ansteckender Krankheit unverzüglich mitzuteilen.
- e) Den Campingplatz nach Ablauf der vereinbarten Aufenthaltsdauer zu verlassen, es sei denn, eine Verlängerung wurde einvernehmlich zwischen dem Unternehmen und dem Kunden vereinbart.
- f) Abfälle und Müll in die dafür vorgesehenen Abfalleimer zu deponieren und zur Sauberkeit des Campingplatzes beizutragen.
- g) Den Platz, auf dem das Zelt oder der Wohnwagen aufgestellt war, im gleichen Zustand zu hinterlassen, wie er vorgefunden wurde – insbesondere sind gegrabene Gräben oder Löcher ordnungsgemäß zu beseitigen oder andere Erdbewegungen, die vorgenommen wurden.
- h) Gefundene Gegenstände an der Rezeption abzugeben.
- i) Die Lautstärke von Radios und Fernsehern auf ein moderates Niveau zu halten, sodass die Nachbarn nicht gestört werden.
- j) Haustiere sind stets an der Leine zu halten und müssen über einen gültigen Impfausweis verfügen. Die Hinterlassenschaften der Tiere sind umgehend zu beseitigen, und es ist nicht gestattet, dass diese innerhalb des Resorts defäkieren.
- k) Das Tragen der Identifikationsarmbänder ist auf dem gesamten Campinggelände, in den Gemeinschaftsbereichen sowie in den Sportanlagen Pflicht und muss stets gut sichtbar sein. Die Sicherheitspersonal sowie das übrige Personal des Campingplatzes sind befugt, die Einhaltung dieser Regel im Interesse aller Gäste zu überprüfen.
- l) Die Eltern haften für ihre Kinder während sämtlicher Aktivitäten auf dem Campingplatz sowie in allen Einrichtungen des Resorts.

VERBOTE: folgendes ist den Campern und Nutzern des Campingplatzes untersagt:

- a) Die Ruhe anderer Camper während der festgelegten Ruhezeiten zu stören.
- b) Spiele oder Sportarten auszuüben, die andere Gäste stören könnten.
- c) Offenes Feuer oder mit Holz grillen
- d) In Begleitung von Tieren zu sein, die eindeutig eine Gefahr oder Belästigung für andere Camper darstellen.

- e) Wilde Katzen zu füttern.
- f) Waffen oder Gegenstände mitzuführen, die Unfälle verursachen könnten.
- g) Müll außerhalb der dafür vorgesehenen Behälter zu entsorgen, insbesondere in Brunnen oder auf öffentliche Wege zu werfen.
- h) Personen, die nicht auf dem Campingplatz untergebracht sind, ohne vorherige Genehmigung der Campingplatzleitung mitzubringen.
- i) Kleidung an nicht dafür vorgesehenen Stellen aufzuhängen.
- j) Jegliche Art von Zäunen oder ähnliches auf dem Stellplatz zu errichten.
- k) Handlungen vorzunehmen, die dem Eigentum, der Hygiene oder dem Erscheinungsbild des Campingplatzes schaden.
- l) Nach Einbruch der Dunkelheit mit Fahrrädern, Rollern, Quads oder Mopeds ohne Licht zu fahren – dies ist ab 22:00 Uhr generell untersagt.
- m) Andere Gäste durch laute Musik, Fernseher oder Grillrauch zu belästigen.
- n) Es ist strengstens verboten, Pflanzen oder Bäume zu beschneiden, zu beschädigen oder zu fällen. Das Anbinden von Seilen an Bäume ist nur erlaubt, wenn diese vorher geschützt wurden. Alle Seile oder Vorrichtungen müssen vor der Abreise entfernt werden.
- o) Jegliche Art von Feuerwerk innerhalb oder in der Nähe des Campingplatzes zu verwenden.
- p) Der Zutritt und die Nutzung der Schwimmbäder ist für Kinder unter 10 Jahren verboten, wenn sie nicht von einem Erwachsenen begleitet werden. Der Zutritt zum Fitnessstudio ist für Minderjährige unter 14 Jahren verboten.
- q) Das Aufstellen von Markisen oder Vorhängen auf den Stellplätzen ist untersagt, ebenso wie das Anbringen von Abdeckplanen, die nicht schwarz sind.
- r) Das Befestigen von Windschutzwänden an Hecken ist verboten. Es ist ein Abstand von mindestens 50 cm zur Hecke einzuhalten, damit das Campingpersonal die geplanten Wartungsarbeiten durchführen kann.
- s) Es ist den Kunden ausdrücklich untersagt, Einrichtungen zu installieren, die nicht dem temporären, üblichen und zweckmäßigen Gebrauch im Campingbetrieb entsprechen oder das Erscheinungsbild der Anlage beeinträchtigen. Insbesondere ist es verboten, auf den Parzellen Böden, Zäune, Spülbecken, Haushaltsgeräte oder andere feste Installationen aufzubauen, die den Eindruck eines dauerhaften Aufenthalts vermitteln. Solche Installationen berechtigen das Camping zur fristlosen Vertragsauflösung – unabhängig von der Vertragsart – ohne Anspruch auf Entschädigung.
- t) Das Unternehmen behält sich das Recht vor, Änderungen des reservierten Stellplatzes und/oder Bungalows vorzunehmen.

Sanktionen: Der Camper, der gegen eine der oben genannten Verbote verstößt, grundlegende Regeln des Anstands und sozialen Zusammenlebens missachtet oder generell die Prinzipien des zivilisierten Zusammenlebens nicht respektiert, wird aufgefordert, das Gelände zu verlassen. Sollte er dieser Aufforderung nicht freiwillig nachkommen, wird die Unterstützung der

staatlichen Sicherheitskräfte angefordert – ungeachtet möglicher Geldbußen oder sonstiger Maßnahmen, die von den zuständigen Behörden gegen ihn verhängt werden können.

Versicherungen: Das Camping entspricht den geltenden Vorschriften bezüglich Kindertagesstätten und Überwachung. Das Unternehmen übernimmt keine Haftung bei Schäden, die durch Unwetter oder Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Stürme, Hagel, Brände, höhere Gewalt usw.) verursacht werden.

Die Camper, die an unseren Veranstaltungen teilnehmen, sind für ihre persönlichen Gegenstände und für Schäden, die durch jegliche Ursachen (Wasser, Sturz, Diebstahl, Verlust usw.) entstehen können, selbst verantwortlich.

Die Geschäftsleitung lehnt jegliche Haftung im Falle von Diebstahl, Unfällen oder Schäden an Sachen oder Personen ab. Wertgegenstände können an der Rezeption im Safe deponiert werden.

An der Rezeption des Campingplatzes stehen offizielle Beschwerdeformulare zur Verfügung, auf denen die Camper eine Reklamationen oder Beschwerden eintragen kann. Außerdem können Sie den an der Rezeption den erhältlichen Zufriedenheitsfragebogen ausfüllen, den wir sehr schätzen und sorgfältig berücksichtigen.

**WIR BEDANKEN UNS IM VORAUS FÜR DIE EINHALTUNG DIESER REGELN**

**CAMPINGPLATZ BRAVOPLAYA RESORT**