

## CAMPING BRAVOPLAYA RESORT – REGOLAMENTO

Il presente Regolamento contiene, tra le altre cose, le norme per l'utilizzo delle strutture del Camping Bravoplaya Resort e i diritti e doveri dei clienti, in conformità al Decreto 6/2015 di gennaio del Consell che regola i campeggi. Tutte le persone che entrano nel Camping Bravoplaya Resort sono tenute a rispettare le disposizioni del presente Regolamento e la legislazione spagnola che regola il campeggio turistico.

**L'accesso a questo CAMPING BRAVOPLAYA RESORT e l'utilizzo delle sue strutture sono riservati esclusivamente ai clienti alloggiati al suo interno.**

**Diritto di ammissione riservato:** Non sarà ammesso al Camping Bravoplaya Resort, o sarà espulso dallo stesso con l'aiuto delle forze dell'ordine se necessario, chiunque si presuma ragionevolmente che possa violare le norme di convivenza, moralità o decenza, oppure intenda entrare o sia entrato con uno scopo diverso da quello di svolgere le attività proprie della struttura. Il diritto di ammissione è inoltre riservato a coloro che, con i propri beni, occupino o intendano occupare spazi manifestamente sproporzionati rispetto al numero di persone che ne usufruiscono. Non sarà ammesso l'ingresso a coloro che risultino debitori dell'Azienda per servizi precedentemente forniti e i cui importi non siano stati saldati a suo tempo.

Non è consentito l'ingresso ai minori non accompagnati da almeno un adulto/tutore che sia responsabile della loro custodia e dei loro atti.

**Braccialetto di controllo:** È obbligatorio l'uso del braccialetto di controllo per garantire la sicurezza e un buon servizio ai nostri clienti.

**Registrazione all'ingresso:** Per accedere al Camping Bravoplaya Resort è OBBLIGATORIA la presentazione del relativo Documento d'Identità o Passaporto.

L'installazione di tende, caravan e veicoli potrà avvenire solo nei luoghi indicati dalla reception al momento dell'ingresso o tramite prenotazione anticipata. Eventuali cambi di posizione dovranno essere autorizzati.

**Registrazione ingresso animali:** È vietato l'ingresso di animali che rappresentino chiaramente un pericolo o arrechino disturbo agli altri campeggiatori del Camping Bravoplaya Resort.

Non è consentito l'ingresso di animali nei Bungalow; è invece permesso nelle Piazzole, sempre con il libretto sanitario e l'assicurazione di responsabilità civile in regola. È consentito un massimo di 2 cani per unità di campeggio. Per garantire una convivenza armoniosa tra tutti i campeggiatori, i cani devono essere sempre tenuti al guinzaglio all'interno del campeggio. È responsabilità dei proprietari raccogliere e smaltire correttamente gli escrementi dei propri animali nei contenitori dei rifiuti appositamente predisposti. I bisogni fisiologici devono essere effettuati al di fuori del perimetro del campeggio. Devono essere rigorosamente rispettate le aree in cui non è consentito l'accesso con animali.

Il mancato rispetto di questa norma può comportare l'allontanamento immediato dal Camping Bravoplaya Resort.

**Piazzole:** Tutte le piazzole sono delimitate e predisposte per essere utilizzate senza invadere i vialetti di circolazione. In particolare, e in conformità con la Normativa Settoriale sul Turismo: "...È espressamente vietata l'installazione, da parte dei clienti, di elementi che non

corrispondano a quelli di uso temporaneo, proprio e abituale del soggiorno nei campeggi, o che danneggino l'immagine turistica della struttura. In particolare, non è consentita l'installazione di pavimentazioni, recinzioni, lavelli, elettrodomestici o qualsiasi altro elemento che, per la sua fissazione, dia l'idea di permanenza. L'installazione di tali elementi da parte del cliente costituisce motivo sufficiente per la risoluzione del contratto, indipendentemente dalla sua modalità, senza diritto ad alcun indennizzo. Tale motivo di risoluzione sarà riportato nel Regolamento interno della struttura e potrà essere esercitato previa segnalazione all'utente e, in caso di rifiuto da parte sua di rimuovere quanto installato." (Art. 54 del Decreto 6/2015)

Bungalow/Mobilhome: Il giorno dell'arrivo verrà richiesto un deposito cauzionale di 100 € (tramite carta di credito), a garanzia di eventuali danni che potrebbero essere causati al bungalow e/o al suo contenuto. L'importo versato verrà rimborsato interamente il giorno successivo alla fine del soggiorno, a condizione che il bungalow venga restituito nelle stesse condizioni in cui è stato consegnato.

Nel caso in cui il bungalow richieda una pulizia extra, verrà addebitato un costo di 25 € (IVA inclusa) per ogni ora aggiuntiva di pulizia, secondo quanto valutato dal personale competente.

Tutti i bungalow sono dotati di stoviglie e biancheria da letto (coperte o piumoni inclusi). Gli asciugamani sono forniti solo nei bungalow con bagno. Il cambio della biancheria da letto e, se necessario, degli asciugamani è incluso per soggiorni di almeno 8 notti (previo avviso alla reception). Ai clienti che usufruiscono della tariffa senior per soggiorni lunghi verrà fornito solo un set aggiuntivo di lenzuola per il cambio.

- È vietato fumare all'interno del bungalow.
- Non sono ammessi animali né all'interno né all'esterno del bungalow/mobilhome.

Orario di ingresso e uscita: Hai il diritto di entrare nella piazzola assegnata a partire dalle ore 13:00, nel bungalow assegnato a partire dalle ore 15:00, e l'obbligo di lasciare libera la piazzola o il bungalow entro le ore 11:00 del giorno della partenza.

Tariffe e sconti: Le tariffe vigenti sono disponibili presso le reception del Camping Bravoplaya Resort, nonché sul sito web. Il costo del soggiorno dovrà essere pagato in anticipo e saldato completamente al momento dell'accesso al campeggio.

Il Camping Bravoplaya Resort stabilisce un prezzo minimo nella stagione medio-alta, corrispondente alla somma del costo della piazzola più 2 adulti.

Il Camping Bravoplaya Resort offre sconti in base alla stagione. In bassa stagione sono inoltre disponibili tariffe speciali per i pensionati.

Gli sconti presenti nel nostro listino prezzi non sono cumulabili con carte sconto.

In questo Camping Bravoplaya Resort si utilizza il termine \*EXCEPT\* per indicare la persona che dipende totalmente da un'altra persona per spostarsi all'interno del campeggio e accedere alle strutture.

Prenotazioni: Il Camping Bravoplaya Resort accetta prenotazioni sia per piazzole che per bungalow durante tutto l'anno.

Alta stagione: minimo 2 persone Bassa stagione: minimo 1 persona

#### CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE in stagione medio-alta

PIAZZOLA: estate, minimo 7 notti e ponte di Pasqua minimo 4 notti di soggiorno.

BUNGALOW: estate, minimo 7 notti e ponte di Pasqua minimo 5 notti di soggiorno.

Il primo acconto sarà di 100 € per la piazzola e di 200 € per il bungalow e dovrà essere versato entro un massimo di 24 ore tramite il link (deposito cauzionale 100 €) inviato via email.

#### CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE DELLE PRENOTAZIONI in stagione medio-alta

Fino a 60 giorni prima della data di arrivo, hai la possibilità di modificare o annullare la tua prenotazione con un rimborso del 100%. A partire dalla data indicata, la prenotazione sarà FERMA E NON RIMBORSABILE. Riceverai una seconda email per completare il CHECK-IN ONLINE (obbligatorio). In questa fase dovrai pagare il 50% del totale del soggiorno, tenendo conto dei 100 € o 200 € già versati come acconto. Le prenotazioni senza acconto riceveranno automaticamente un link per il pagamento del 50% del costo totale del soggiorno, che dovrà essere saldato entro 24 ore. Da questo momento non sarà più possibile ottenere rimborsi da parte del Camping Bravoplaya Resort. Il resto del soggiorno dovrà essere pagato il giorno dell'arrivo.

Assicurazione annullamento: È possibile, in modo facoltativo, sottoscrivere un'assicurazione per l'annullamento e/o l'interruzione del soggiorno, con un costo aggiuntivo che varia in base al costo totale del soggiorno. Questa assicurazione può essere sottoscritta SOLO al momento del check-in online e solo per prenotazioni senza pagamento anticipato, fino a 30 giorni prima della data di arrivo.

#### CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE per la bassa stagione

PIAZZOLA: minimo 2 notti (verificare con la reception)

BUNGALOW: minimo 2 notti (verificare con la reception)

L'acconto sarà di 100 € per la piazzola e di 200 € per il bungalow, da versare entro un massimo di 24 ore tramite carta di credito/debito e attraverso il link (sicuro) inviato via email.

#### CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE DELLE PRENOTAZIONI in bassa stagione

Fino a 30 giorni prima della data di arrivo, è possibile modificare o annullare la prenotazione con un rimborso del 100%.

- Rimborso del 100% se la cancellazione avviene fino a 30 giorni prima.
- Rimborso del 50% se la cancellazione avviene tra 15 e 30 giorni prima.
- NESSUN rimborso se la cancellazione avviene con meno di 15 giorni di anticipo.

A partire da tale data, la prenotazione sarà considerata FERMA E NON RIMBORSABILE, e non sarà previsto alcun rimborso da parte del Camping Bravoplaya Resort. Il saldo del soggiorno dovrà essere effettuato il giorno dell'arrivo.

Per maggiori informazioni sulle condizioni di prenotazione e/o per effettuare prenotazioni, è possibile scrivere a: [reservas@bravoplaya.com](mailto:reservas@bravoplaya.com)

Lunghe permanenze: Si considera tale qualsiasi soggiorno che superi il periodo di un mese. In questo caso, l'ospite dovrà effettuare pagamenti mensili per l'alloggio, con scadenza il medesimo giorno di ogni mese in cui è iniziato il soggiorno.

Cancellazione anticipata delle lunghe permanenze: I clienti che desiderano lasciare il Camping Bravoplaya Resort prima del previsto perderanno l'acconto se partono senza preavviso o senza informarci con almeno 15 giorni di anticipo.

Revisione dei bungalow: I bungalow saranno ispezionati dal nostro personale ogni mese per garantire il corretto uso e la buona manutenzione.

Condizioni di arrivo e modifiche alla prenotazione: Comprendiamo che possano verificarsi imprevisti, soprattutto per i viaggiatori internazionali. Tuttavia, è importante informarci il prima possibile in caso di impossibilità a rispettare la data di arrivo o la prenotazione prevista. Nel caso di lunghe permanenze, l'arrivo potrà essere posticipato una sola volta senza perdere l'acconto.

Assenza dal Campeggio per uno o più giorni: Non sono ammesse caravan o tende i cui occupanti non siano presenti quotidianamente nel campeggio. I clienti alloggiati che prevedano di assentarsi dal campeggio lasciando la tenda, la caravan o il veicolo all'interno della struttura sono obbligati a informare la Reception, che potrà accettare l'assenza (a discrezione della Direzione) oppure richiedere al cliente di lasciare il Resort con tutti i propri effetti personali. In ogni caso, il cliente dovrà pagare l'importo residuo corrispondente ai giorni di assenza, calcolato in base al numero totale di persone registrate al momento del check-in. Il prezzo minimo da pagare durante l'assenza sarà l'equivalente di: 2 persone in alta stagione di 1 persona in bassa stagione su una piazzola.

La Direzione si riserva il diritto di smontare quelle piazzole i cui occupanti si siano assentati dal campeggio senza averne dato comunicazione.

Consumo elettrico: Il giorno dell'arrivo e della partenza verrà effettuata la lettura del contatore dell'alloggio. Il prezzo del bungalow/piazzola include 6,66 kW al giorno (200 kW al mese). Il consumo eccedente verrà addebitato al costo di 0,25 € (IVA inclusa) per ogni kW extra.

Ingresso degli animali: È vietato l'ingresso di animali che rappresentino un pericolo evidente o causino disturbo agli altri campeggiatori. Qualora gli animali presentassero tali caratteristiche, l'Azienda e il cliente potranno concordare condizioni specifiche affinché l'ingresso sia comunque possibile.

È consentito l'ingresso di cani considerati potenzialmente pericolosi (PPP), a condizione che i loro proprietari rispettino rigorosamente la normativa vigente in Spagna, in particolare la Legge 50/1999, del 23 dicembre, e il Regio Decreto 287/2002, del 22 marzo, oltre alla normativa autonoma e comunale applicabile.

È obbligatorio disporre di: Licenza amministrativa, Assicurazione di responsabilità civile in corso di validità, e mantenere sempre l'animale al guinzaglio non estensibile (massimo 2 metri) e con museruola omologata all'interno della struttura del campeggio.

Inoltre, tutti i cani, sia di razze potenzialmente pericolose che non, devono essere sempre tenuti al guinzaglio, mai lasciati liberi, indipendentemente dal fatto che si trovino nelle aree comuni, nella piazzola o in uno spazio privato. È vietato dare da mangiare agli animali all'interno del Camping Bravoplaya Resort.

La Direzione ha predisposto diversi punti di alimentazione (solo crocchette) all'interno del campeggio.

Non è consentito l'ingresso di animali domestici nei Bungalow, mentre sono ammessi nelle Piazzole. Sono consentiti massimo 2 cani per unità di campeggio, a condizione che siano in possesso del libretto sanitario e di un'assicurazione di responsabilità civile in corso di validità. I cani devono essere sempre tenuti al guinzaglio e rispettare le norme di convivenza: fare i bisogni al di fuori del campeggio, gli escrementi devono essere raccolti e smaltiti negli appositi contenitori dei rifiuti, e devono essere sempre rispettate le zone in cui l'accesso agli animali non è consentito.

Il mancato rispetto di questa norma può comportare l'allontanamento immediato dal Camping Bravoplaya Resort.

Ore di riposo e silenzio:

Sono dichiarate ore di riposo nel Camping le seguenti:

**DALLE 15:00 ALLE 17:00 DEL POMERIGGIO:** Durante queste ore, il cliente dovrà evitare ogni tipo di rumore, voci, discussioni. Inoltre, gli apparecchi sonori (soprattutto televisioni e radio) dovranno essere regolati in modo da NON arrecare disturbo ai vicini.

**DALLE 24:00 ALLE 08:00 DEL MATTINO:** Durante queste ore il silenzio sarà intensificato, essendo vietata la circolazione di veicoli all'interno del campeggio, salvo casi eccezionali in caso di emergenza o necessità del camping, qualora fosse disposto così. Inoltre, si dovrà prestare particolare attenzione al volume di televisioni e radio.

## **VISITE**

### **LE VISITE GIORNALIERE O DI UNA SOLA NOTTE NON SONO PERMESSE DURANTE LA SETTIMANA SANTA , L'ALTA STAGIONE, I PONTI E I GIORNI FESTIVI.**

L'ingresso nel recinto del camping è riservato esclusivamente agli utenti dello stesso. In casi eccezionali, la Direzione, su richiesta del cliente e sotto la sua responsabilità, potrà autorizzare l'ingresso, sempre per un tempo limitato e previamente stabilito, di familiari o amici, che in ogni caso saranno obbligati a consegnare alla Reception un documento che ne attesti l'identità, documento che dovranno ritirare al momento dell'uscita. La visita che supera la mezz'ora comporterà, a tutti gli effetti, che il visitatore venga considerato cliente per una giornata e dovrà pertanto corrispondere il costo della visita. Tutte le visite dovranno indossare il braccialetto obbligatorio per poter usufruire del Camping Bravoplaya Resort e delle sue strutture.

**Circolazione e parcheggio dei veicoli:** All'interno del Camping Bravoplaya Resort i veicoli devono limitare la velocità a 10 km/h. Non potranno circolare veicoli diversi da quelli dei clienti. All'interno del recinto, l'utilizzo di veicoli di qualsiasi tipo sarà limitato all'ingresso e all'uscita dei clienti, evitando di conseguenza l'uso sportivo o competitivo, in particolare per biciclette, monopattini, quad e ciclomotori, ecc. La circolazione dei veicoli (a motore) sarà sospesa durante le ore di silenzio notturno. Se si dovesse rientrare al camping in questo orario, sarà necessario lasciare l'auto fuori dal Camping Resort e accedere a piedi.

Utilizzo di monopattini elettrici o simili e veicoli per la mobilità personale: È assolutamente vietato l'uso di monopattini elettrici o simili all'interno del recinto. È consentito l'uso solo al personale autorizzato del camping per lo svolgimento di compiti lavorativi. Sono esclusi da questa norma i veicoli destinati a persone con mobilità ridotta.

Carica e stoccaggio di veicoli per la mobilità personale (VMP): È vietato introdurre veicoli per la mobilità personale elettrici all'interno di qualsiasi struttura chiusa del camping (ristorante, caffetteria, blocchi sanitari, reception, bungalow, ecc.). Questa misura è adottata per motivi di salute pubblica e sicurezza, a causa del rischio di incendi provocati da batterie difettose, manomissioni improprie o dall'uso di caricatori non adeguati.

Parcheggio veicoli: È consentito parcheggiare solo nella propria piazzola, rispettando i confini della stessa, nel proprio bungalow o nel parcheggio assegnato a tale scopo. Parcheggiare in altre piazzole è considerato una grave infrazione. Nel caso in cui si parcheggi in una piazzola altrui, sarà necessario pagare la tariffa della piazzola extra occupata e, se ciò dovesse ostacolare l'entrata di un altro cliente, si valuterà la possibilità di continuare il soggiorno nel Camping, poiché ciò costituisce una violazione delle norme di convivenza.

Messaggi e posta: I clienti che aspettano messaggi o posta potranno ritirarli alla reception della zona B (spiaggia). Eccezionalmente, e solo in casi di urgenza, i servizi di sicurezza consegneranno i messaggi direttamente alle piazzole.

Ricezione di pacchi o lettere raccomandate: I nostri receptionist, in linea di principio, non sono autorizzati a ricevere pacchi o lettere raccomandate. Nel caso in cui si stia aspettando una spedizione, sarà responsabilità del destinatario contattare direttamente l'azienda di spedizioni per coordinare la consegna ed essere presente al momento del ritiro. In situazioni eccezionali, il destinatario potrà autorizzare espressamente il personale della reception a ricevere un pacco per suo conto. Tuttavia, sia l'azienda che il personale declinano ogni responsabilità per eventuali danni, problemi o smarrimenti che potrebbero verificarsi.

Inoltre, ricordiamo che i pacchi non ritirati entro 30 giorni dalla loro ricezione saranno rimossi ed eliminati dal magazzino, senza possibilità di reclamo successivo.

Social network: Il personale autorizzato del Camping Resort può effettuare riprese e scatti per fini promozionali e di interesse comune. Nel caso in cui NON autorizzi la registrazione e l'uso della propria immagine e/o di quella dei suoi accompagnatori, può comunicare al personale il desiderio di non apparire o di rimuovere un'immagine o un video.

È inoltre possibile contattare l'indirizzo [camping@bravoplaya.com](mailto:camping@bravoplaya.com), e le immagini saranno rimosse immediatamente dai media.

Animazione: Varia a seconda della stagione ed è disponibile sul sito web del Camping Bravoplaya Resort e sui social network. Gli animatori per bambini e/o sportivi non svolgono funzioni di babysitting: non è consentito lasciare i bambini sotto la loro responsabilità. Gli unici responsabili dei bambini sono i genitori o i tutori legali

Ristoranti e Supermercato: Sono gestiti in affitto dal Camping Bravoplaya Resort da operatori indipendenti, ma sono direttamente soggetti alle norme del Camping e condividono lo stesso impegno per la qualità.

Per qualsiasi reclamo o suggerimento, vi invitiamo gentilmente a contattarci via e-mail all'indirizzo [camping@bravoplaya.com](mailto:camping@bravoplaya.com), a compilare il questionario di qualità ricevuto via e-mail dopo la partenza o a compilare manualmente il questionario disponibile presso entrambe le reception del Camping.

**Servizio Wi-Fi:** Il Camping Bravoplaya Resort ha subappaltato il servizio Wi-Fi all'azienda Social Strategic Tourism S.L., tramite la quale vi offriamo un servizio internet gratuito. Avete anche la possibilità di sottoscrivere un servizio superiore, con maggiore copertura (costo mensile), sempre con la stessa azienda. In caso di problemi di connessione o se desiderate attivare il servizio superiore, vi preghiamo di rivolgervi alla reception.

**Servizio lavanderia self-service:** Nel Camping sono a disposizione lavatrici e asciugatrici a monete (euro) o utilizzando l'applicazione WASHTOUR. Non è consentito lavare indumenti di animali in queste lavatrici. All'ingresso del camping (zona A) è disponibile un Centro di pulizia per cani con una lavatrice dedicata.

**Servizio lavaggio veicoli:** Il camping offre questo servizio con un costo aggiuntivo da pagare in contanti.

**Servizi chimici:** Anche questo servizio è disponibile nel camping con un costo aggiuntivo da pagare in contanti.

**Servizio ricarica elettrica:** Il camping ha subappaltato il servizio di ricarica elettrica all'azienda <https://chargeguru.com/it/>, attraverso la quale offriamo il servizio di ricarica a pagamento.

**Servizio bancomat:** Il servizio bancomat è stato subappaltato all'azienda ATM, tramite la quale offriamo il servizio. Numero di contatto: 912868448.

\*In caso di qualsiasi problema con questi servizi, vi preghiamo di rivolgervi alla reception\*.

**Raccolta dei rifiuti:** Il giorno dell'arrivo vi verrà consegnato un sacchetto per la spazzatura alla reception. Ogni giorno, a partire dalle ore 15:00, il camion della spazzatura passerà presso la vostra piazzola o bungalow per ritirare il sacchetto, a condizione che sia ben chiuso e posizionato a uno degli estremi della piazzola o del bungalow. In cambio, vi verrà lasciato un nuovo sacchetto.

**Riciclaggio:** All'ingresso del Camping si trovano i contenitori per la raccolta differenziata. Nel sacchetto ritirato dal nostro personale dovrebbero essere depositati solo rifiuti organici.

**Piscine – Igiene e Accesso:** I bambini fino a 10 anni devono essere sempre accompagnati dai genitori o tutori. È obbligatorio fare la doccia prima di ogni bagno. Non è consentito riservare lettini all'interno dell'area piscina. Il bagnino è tenuto a rimuovere gli asciugamani dai lettini se rileva che non vengono utilizzati. È vietato l'ingresso agli animali nell'area piscina, così come l'accesso alle persone affette da malattie infettive o contagiose.

**Abbigliamento da piscina:** Non è consentito accedere all'area balneare con abiti civili. L'accesso alle piscine è consentito esclusivamente con costume da bagno, bikini, burkini o indumenti specificamente progettati per il nuoto. È vietato fare il bagno con vestiti, magliette, pantaloni o qualsiasi altro indumento non omologato per l'uso acquatico.

**Comportamento:** È vietato fumare, introdurre cibo e utilizzare o portare contenitori in vetro o cristallo. È consentito introdurre solo acqua da bere all'interno dell'area piscina. Non è permesso correre, spingersi o fare giochi bruschi che possano causare incidenti. Non è consentito introdurre biciclette o altri veicoli.

**Materiali non consentiti:** È vietato l'uso di maschere da sub, boccagli e pinne.

Non è consentito l'uso di materassini gonfiabili, grandi salvagenti, palloni o oggetti simili che possano compromettere la sicurezza e la convivenza in piscina, salvo durante le attività organizzate dal team di animazione del campeggio che ne facciano richiesta e sempre sotto supervisione. Sono consentiti solo gli occhialini da nuoto tradizionali. Nel caso in cui un utente debba utilizzare uno degli elementi proibiti per motivi giustificati, dovrà presentare un documento ufficiale comprovante (ad esempio, certificato medico o altra certificazione valida). Tale documento sarà esaminato dalla Direzione del campeggio, che valuterà ogni caso singolarmente.

**Orari:**Le piscine possono essere utilizzate solo negli orari stabiliti dal campeggio.È vietato fare il bagno fuori dagli orari autorizzati.

**Palestra:** L'accesso alla palestra è consentito a partire dai 14 anni.

**Parcheggi:** I parcheggi del camping sono esclusivamente riservati ai clienti del Resort e sono a pagamento. È vietato parcheggiare senza aver prima verificato la disponibilità presso la reception.

**Barbecue:** I barbecue con legna non sono consentiti. Sono ammessi solo quelli a carbone, a condizione che le condizioni atmosferiche lo permettano, non si arrechi disturbo ai vicini e si effettuino sempre all'interno della propria piazzola o bungalow, senza invadere la strada o altre piazzole.,Il camping non fornisce barbecue, quindi il cliente dovrà portare il proprio.

**Fontane del Camping:** Le fontane del Camping forniscono acqua potabile e devono essere usate esclusivamente per bere o per riempire contenitori, mai come lavandini o lavatoi.

**Acque reflue:**I contenitori con acque reflue devono essere svuotati esclusivamente nei WC chimici destinati a tale scopo oppure tramite le macchine Camper-Clean situate in entrambe le zone del Camping.

**Orari di impianti e servizi:** Questi orari possono variare in base al periodo dell'anno e alla stagione. Sono disponibili sui pannelli informativi e presso la reception.

**OBBLIGHI** Gli utenti di questo campeggio sono tenuti a:

- a) Rispettare le disposizioni specifiche dell'azienda titolare del Camping, volte a mantenere l'ordine e il buon funzionamento della struttura.
- b) Rispettare le piante e le strutture, facendo un uso corretto di esse.
- c) Osservare le norme elementari di convivenza, moralità, decenza e ordine pubblico.
- d) Comunicare alla Direzione del Camping eventuali casi di malattie febbrili o contagiose di cui vengano a conoscenza.
- e) Lasciare il Camping al termine del periodo concordato, salvo proroga concordata con l'azienda.
- f) Gettare rifiuti e immondizia negli appositi contenitori, contribuendo a mantenere pulito il Camping.

g) Lasciare il terreno dove è stata montata la tenda o la roulotte nelle stesse condizioni in cui è stato trovato, facendo particolare attenzione a eliminare eventuali buche o movimenti di terra effettuati.

h) Consegnare alla reception qualsiasi oggetto smarrito trovato.

i) Mantenere moderato il volume di radio e televisori per non disturbare i vicini.

j) Tenere gli animali domestici al guinzaglio e in possesso del relativo libretto sanitario in regola. Raccogliere gli escrementi e non permettere che urino all'interno del Resort.

k) È obbligatorio indossare sempre in modo visibile i braccialetti identificativi in tutto il Camping, nelle aree comuni e sportive. Il personale di sicurezza e gli altri dipendenti del Camping possono richiedere il rispetto di questa norma per il bene di tutti i clienti.

l) I genitori sono responsabili dei propri figli in tutte le attività che si svolgono nel Camping, così come nell'utilizzo di tutte le sue strutture.

DIVIETI È vietato agli utenti del Camping:

a) Disturbare il riposo degli altri campeggiatori durante le ore stabilite.

b) Praticare giochi o sport che possano disturbare gli altri clienti.

c) Accendere fuochi o barbecue con legna.

d) Essere accompagnati da animali che costituiscano chiaramente un pericolo o fastidio per gli altri ospiti.

e) Dare da mangiare ai gatti randagi.

f) Portare armi o oggetti che possano causare incidenti.

g) Abbandonare rifiuti fuori dai contenitori appositi, soprattutto gettarli nelle fontane o nelle vie pubbliche.

h) Far entrare persone non alloggiate nel Camping senza previa autorizzazione della Direzione.

i) Stendere i vestiti in luoghi non autorizzati.

j) Installare qualsiasi tipo di recinto o barriera nella propria piazzola.

k) Compiere atti che possano danneggiare la proprietà, l'igiene o l'aspetto del Camping.

l) Circolare con biciclette, monopattini, quad o ciclomotori senza luci dopo il tramonto, e mai oltre le 22:00.

m) Disturbare i vicini con rumore di radio o TV, o con il fumo dei barbecue.

n) È severamente vietato potare, tagliare o danneggiare piante e alberi del Resort. Non è permesso legare corde agli alberi senza prima proteggerli adeguatamente. Prima della partenza, tutte le corde o supporti devono essere rimossi.

o) Vietato l'uso di fuochi d'artificio all'interno e nei dintorni del Camping.

p) Vietato l'accesso e l'uso delle piscine ai minori di 10 anni non accompagnati da un adulto. L'accesso alla palestra è vietato ai minori di 14 anni.

q) Vietata l'installazione di tende da sole, tende, o teli (rafia) non di colore nero in tutte le piazzole.

r) Vietato fissare i frangivento alle siepi. È necessario mantenere una distanza di 50 cm dalla siepe per permettere al personale di svolgere le operazioni di manutenzione.

s) È espressamente vietata l'installazione da parte dei clienti di elementi non coerenti con l'uso temporaneo, proprio e abituale di un soggiorno in campeggio, o che danneggino l'immagine turistica della struttura. In particolare, non si possono installare pavimentazioni, recinzioni, lavelli, elettrodomestici o altri elementi che diano un'impressione di permanenza. L'installazione di tali elementi può costituire motivo di risoluzione del contratto di soggiorno, qualunque sia la sua modalità, senza diritto ad alcun risarcimento.

t) L'azienda si riserva il diritto di apportare modifiche dell'ultimo minuto riguardo al numero della piazzola e/o bungalow prenotato.

**Sanzioni:** Il campeggiatore che violi uno qualsiasi dei divieti sopra indicati, manchi alle norme elementari di educazione e convivenza sociale o, in generale, non rispetti i principi fondamentali della vita civile, sarà invitato a lasciare il campeggio. Nel caso in cui non abbandoni pacificamente la struttura, sarà richiesto l'intervento delle forze dell'ordine, senza pregiudicare eventuali sanzioni pecuniarie o di altro tipo che possano essere imposte dalle autorità competenti.

**Assicurazioni:** Il Camping, in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente in materia di sorveglianza e custodia, declina ogni responsabilità per danni causati da eventi meteorologici o disastri naturali (alluvioni, temporali, grandine, incendi, casi di forza maggiore, ecc.).

I campeggiatori alloggiati al Bravoplaya che partecipano ai nostri spettacoli sono responsabili dei propri effetti personali e di eventuali danni che possano verificarsi per qualsiasi causa (acqua, cadute, furti, smarrimenti, ecc.).

La Direzione declina ogni eventuale responsabilità in caso di furto, incidente o danni a cose o persone. Gli oggetti di valore possono essere depositati nelle cassette di sicurezza installate alla reception.

Alla reception del Camping sono disponibili moduli ufficiali per reclami, dove l'utente può riportare eventuali lamentele o segnalazioni. A tal fine, è possibile anche compilare il questionario di soddisfazione a disposizione presso la reception, che apprezziamo e consideriamo molto attentamente.

**GRAZIE IN ANTICIPO PER LA VOSTRA ATTENZIONE E PER RISPETTARE IL REGOLAMENTO.**

**CAMPING BRAVOPLAYA RESORT**

