

CAMPING BRAVOPLAYA RESORT - HUISREGELS

Dit reglement bevat onder andere de regels voor het gebruik van de faciliteiten van Camping Bravoplaya Resort en de rechten en plichten van de klanten, conform het Besluit 6/2015 van januari van de Campings Regelgevende Raad. Alle personen die het Camping Bravoplaya Resort betreden zijn verplicht deze regels en de Spaanse wetgeving die toeristisch kamperen reguleert na te leven.

De toegang tot dit CAMPING BRAVOPLAYA RESORT en het gebruik van de faciliteiten is exclusief voor gasten die daar verblijven.

Toelatingsrecht voorbehouden: Personen die naar verwachting de regels voor samenleven, moraliteit of fatsoen zullen overtreden, of die het terrein willen betreden met een ander doel dan het uitvoeren van de eigen activiteiten van de accommodatie, worden niet toegelaten of worden met behulp van de autoriteiten verwijderd indien nodig. Het toelatingsrecht wordt ook voorbehouden aan personen die met hun eigendommen een duidelijk te groot deel van de ruimte innemen voor het aantal personen dat er gebruik van maakt. "Toegang wordt geweigerd aan personen die schulden hebben aan het bedrijf voor eerder geleverde diensten waarvan de betaling destijds niet is voldaan."

Toegang voor minderjarigen is niet toegestaan zonder begeleiding van ten minste één volwassene/verzorger die verantwoordelijk is voor hun gedrag.

Controlepolsband: Het dragen van een toegangscontrolepolsband is verplicht voor de veiligheid en goede service aan onze klanten.

Inschrijvingsregistratie: Voor toegang tot Camping Bravoplaya Resort is het verplicht een geldig identiteitsbewijs (Nationale Identiteitskaart of Paspoort) te tonen.

Het plaatsen van tenten, caravans en voertuigen mag alleen op de door de receptie aangewezen plekken bij aankomst of na voorafgaande reservering. Verplaatsingen dienen te worden goedgekeurd.

Registratie van dieren: Het is verboden dieren toe te laten die duidelijk gevaarlijk zijn of overlast veroorzaken voor de kampeersers van Camping Bravoplaya Resort.

Toegang van dieren in de bungalows is niet toegestaan; op de kampeerplaatsen alleen met geldige dierenpaspoort en een geldige aansprakelijkheidsverzekering. Maximaal 2 honden per kampeereenheid toegestaan. Om een harmonieuze samenkomst van alle kampeersers te garanderen, moeten honden te allen tijde aangelijnd zijn binnen het campingterrein. Het is de verantwoordelijkheid van de eigenaren de uitwerpselen van hun huisdieren correct op te ruimen en in de daarvoor bestemde afvalbakken te deponeren. Fysiologische behoeften dienen buiten het campingterrein te worden gedaan. Toegang tot zones waar dieren niet zijn toegestaan, moet strikt worden gerespecteerd.

Niet-naleving van deze regel kan onmiddellijke verwijdering uit Camping Bravoplaya Resort betekenen.

Kampeersplaatsen: Alle plaatsen zijn afgebakend en bedoeld om te worden gebruikt zonder de rijbaan te betreden. In het bijzonder en in overeenstemming met de Sectorale Toerismewetgeving: "...Het is uitdrukkelijk verboden om op de kampeersplaatsen elementen te

plaatsen die niet behoren tot het tijdelijke, eigen en gebruikelijke verblijf in campings of van Elementen die het toeristisch imago van de accommodatie schaden. Specifiek mogen op de kampeerplaatsen geen vloeren, hekken, wasbakken, huishoudelijke apparaten of andere elementen worden geplaatst die door hun bevestiging de indruk wekken van permanente installatie. Het plaatsen hiervan door de klant vormt een geldige reden voor de beëindiging van het contract, ongeacht de modaliteit ervan, zonder recht op enige schadevergoeding. Deze reden voor beëindiging zal worden opgenomen in het huishoudelijk reglement van de accommodatie en kan worden toegepast na waarschuwing aan de gebruiker en bij weigering om het geplaatste te verwijderen. (Art. 54 van Besluit 6/2015)

Bungalow/Mobilhome: Op de dag van aankomst wordt een borg van €100 per creditcard ingehouden voor eventuele schade aan de bungalow en/of de inhoud daarvan. Het betaalde bedrag wordt volledig terugbetaald de dag na het einde van het verblijf, mits de bungalow zich in dezelfde staat bevindt als bij de overdracht.

Indien extra schoonmaak nodig is, wordt €25 (inclusief btw) per extra schoonmaakuur in rekening gebracht, bepaald door het bevoegde personeel.

Alle bungalows zijn voorzien van keukengerei en beddengoed (inclusief dekens of dekbedden). Handdoeken zijn alleen inbegrepen in bungalows met een badkamer. Het verschonen van beddengoed en eventueel handdoeken is inbegrepen bij een verblijf van minimaal 8 nachten (mits vooraf gemeld bij de receptie). Gasten die verblijven voor een lange periode met het seniorentarief ontvangen slechts één extra set lakens voor vervanging.

- Roken is niet toegestaan in de bungalow.
- Huisdieren zijn niet toegestaan binnen of buiten de bungalow/mobilhome. Incheck- en uitchecktijd:

U heeft het recht om vanaf 13:00 uur uw toegewezen kampeerplaats te betreden, en vanaf 15:00 uur uw toegewezen bungalow. U bent verplicht om de kampeerplaats of bungalow uiterlijk om 11:00 uur op de dag van vertrek te verlaten.

Tarief en kortingen: De geldende tarieven zijn beschikbaar bij de receptie van Camping Bravoplaya Resort en op de website. De kosten van uw verblijf dienen vooraf volledig te worden betaald bij aankomst op de camping.

Camping Bravoplaya Resort hanteert een minimumprijs in het midden-hoge seizoen die overeenkomt met de som van de kosten van de kampeerplaats plus 2 volwassenen.

Er worden kortingen aangeboden afhankelijk van het seizoen. In het laagseizoen zijn er speciale tarieven voor gepensioneerden.

Kortingen in onze prijslijst zijn niet cumuleerbaar met kortingskaarten.

Op deze Camping Bravoplaya Resort wordt de term *EXCEPT* gebruikt om te verwijzen naar een persoon die volledig afhankelijk is van een ander persoon voor verplaatsing binnen de camping en toegang tot de faciliteiten.

Reserveringen: Camping Bravoplaya Resort accepteert het hele jaar door reserveringen voor zowel kampeerplaatsen als bungalows.

Hoogseizoen: minimaal 2 personen Laagseizoen: minimaal 1 persoon

RESERVERINGSVOORWAARDEN voor midden- en hoogseizoen

KAMPEERPLAATS: Zomer, minimaal 7 nachten verblijf Brugdagen van de Semana Santa, minimaal 4 nachten verblijf

BUNGALOW: Zomer, minimaal 7 nachten verblijf Brugdagen van de Semana Santa, minimaal 5 nachten verblijf

De eerste aanbetaling bedraagt €100 voor een kampeerplaats en €200 voor een bungalow en moet binnen 24 uur worden voldaan via de link (verzekering €100) die per e-mail wordt verzonden.

ANNULERINGSVOORWAARDEN midden- en hoogseizoen

Tot 60 dagen voor aankomstdatum heeft u de mogelijkheid uw reservering te wijzigen of te annuleren met een volledige terugbetaling (100%).

Vanaf genoemde datum is uw reservering definitief en zonder terugbetaling. U ontvangt een tweede e-mail om de verplichte ONLINE CHECK-IN te voltooien. In deze stap dient u 50% van het totaalbedrag van uw verblijf te betalen, waarbij de eerder betaalde aanbetaling van €100 of €200 wordt verrekend. Reserveringen zonder aanbetaling ontvangen automatisch een betalingslink om binnen 24 uur 50% van het totaalbedrag te voldoen. Vanaf dat moment is terugbetaling niet meer mogelijk. De rest van het verblijf wordt bij aankomst voldaan.

Annuleringsverzekering: U heeft de mogelijkheid om optioneel een annulerings- en/of onderbrekingsverzekering af te sluiten, tegen een extra kost die varieert naargelang de totale kostprijs van uw verblijf. Deze verzekering kan ALLEEN worden afgesloten op het moment van online inchecken en enkel voor reserveringen zonder voorafgaande betaling, tot uiterlijk 30 dagen vóór de aankomstdatum."

RESERVERINGSVOORWAARDEN voor laagseizoen

KAMPEERPLAATS: minimaal 2 nachten (raadpleeg de receptie)

BUNGALOW: minimaal 2 nachten (raadpleeg de receptie)

De aanbetaling bedraagt €100 voor kampeerplaatsen en €200 voor bungalows en moet binnen 24 uur worden voldaan via creditcard/debetkaart via de link (verzekering) die per e-mail wordt verzonden.

ANNULERINGSVOORWAARDEN laagseizoen

Tot 30 dagen voor aankomstdatum heeft u de mogelijkheid uw reservering te wijzigen of te annuleren met een volledige terugbetaling (100%).

- 100% terugbetaling bij annulering tot 30 dagen voor aankomst
- 50% terugbetaling bij annulering tussen 15 en 30 dagen voor aankomst
- GEEN terugbetaling bij annulering binnen 15 dagen voor aankomst

Vanaf genoemde datum is uw reservering definitief en zonder terugbetaling, en is terugbetaling niet meer mogelijk. De rest van het verblijf wordt bij aankomst voldaan.

Voor meer informatie over reserveringsvoorwaarden en/of reserveringen kunt u contact opnemen via reservas@bravoplaya.com

Langdurige verblijven: Een langdurig verblijf wordt beschouwd als een verblijf dat langer dan een maand duurt. In dat geval dient de gast maandelijks te betalen voor zijn accommodatie, waarbij de vervalddag telkens dezelfde dag van de maand is waarop het verblijf is begonnen.

Vervroegde annulering langdurige verblijven: Gasten die Camping Bravoplaya Resort eerder dan gepland willen verlaten, verliezen de aanbetaling als zij vertrekken zonder voorafgaande kennisgeving of zonder ons minstens 15 dagen van tevoren te informeren.

Inspectie van bungalows: De bungalows worden maandelijks geïnspecteerd door ons personeel om correct onderhoud en gebruik te garanderen.

Aankomstvoorwaarden en wijziging van reserveringen: We begrijpen dat er onvoorziene omstandigheden kunnen ontstaan, vooral voor internationale reizigers. Het is echter belangrijk dat u ons zo snel mogelijk informeert als u de geplande aankomstdatum of reservering niet kunt nakomen. Voor langdurige verblijven kan de aankomst slechts ÉÉN keer worden uitgesteld zonder verlies van de aanbetaling.

Afwezigheid van het Camping gedurende één of meer dagen: Caravans en tenten waarvan de bewoners niet dagelijks aanwezig zijn, worden niet toegestaan. Gasten die van plan zijn afwezig te zijn en hun tent, caravan of voertuig op de camping willen achterlaten, zijn verplicht dit te melden bij de receptie. De receptie kan de afwezigheid accepteren (op basis van het oordeel van de directie) of de gast verplichten het resort met al zijn bezittingen te verlaten. In elk geval dient het openstaande bedrag voor de afwezigheidsperiode te worden voldaan, berekend op basis van het totaal aantal personen dat bij het inchecken is geregistreerd. De minimale te betalen prijs tijdens afwezigheid is gelijk aan die van twee personen (hoogseizoen) of één persoon (laagseizoen) per kampeerplaats.

De directie behoudt zich het recht voor om kampeerplaatsen die zonder melding zijn achtergelaten af te breken.

Elektriciteitsverbruik: Op de dag van aankomst en vertrek wordt de meterstand van uw accommodatie opgenomen. De prijs van de bungalow/plaats omvat 6,66 kW per dag (200 kW per maand). Overschrijding van het elektriciteitsverbruik wordt in rekening gebracht tegen €0,25 per extra kW, inclusief btw.

Toegang van dieren: Het is verboden dieren toe te laten die duidelijk gevaarlijk zijn of overlast veroorzaken voor de kampeersers. Indien de dieren aan deze criteria voldoen, kunnen de onderneming en de klant voorwaarden overeenkomen om de toegang mogelijk te maken.

Toegang van potentieel gevaarlijke honden (PPP) is toegestaan, mits de eigenaren strikt voldoen aan de geldende Spaanse wetgeving, met name Wet 50/1999 van 23 december en Koninklijk Besluit 287/2002 van 22 maart, evenals de toepasselijke regionale en gemeentelijke regelgeving.

Het is verplicht om te beschikken over een geldige administratieve vergunning, een aansprakelijkheidsverzekering en het dier binnen het terrein altijd aangelijnd te houden met een niet-uitrekbare lijn van maximaal 2 meter en een goedgekeurd muilkorfje.

Daarnaast moeten alle honden, zowel potentieel gevaarlijke rassen als niet-gevaarlijke, altijd aangelijnd zijn, nooit loslopen, ongeacht of ze zich in de gemeenschappelijke ruimtes of op de eigen kampeerplaats bevinden.

Het is niet toegestaan dieren binnen Camping Bravoplaya Resort te voeren; de directie heeft echter verschillende voerpunten (alleen voer) voor hen geplaatst.

Huisdieren: Huisdieren zijn niet toegestaan in de bungalows, maar wel toegestaan op de kampeerplaatsen.

Er zijn maximaal 2 honden per kampeereenheid toegestaan, mits ze beschikken over een geldige gezondheidskaart en een aansprakelijkheidsverzekering. Honden moeten altijd aangelijnd zijn en zich houden aan de gedragsregels: hun ontlasting en urine moeten buiten het terrein van de camping gebeuren en de uitwerpselen moeten worden opgeruimd en in de daarvoor bestemde afvalbakken worden gegooid. Daarbij moet men strikt de zones respecteren waar toegang met dieren niet is toegestaan.

Het niet naleven van deze regels kan leiden tot onmiddellijke verwijdering van Camping Bravoplaya Resort.

Rust- en stilte-uren: De rusturen op de camping zijn als volgt vastgesteld:

Van 15:00 tot 17:00 uur 's middags: Gedurende deze uren dient de klant alle soorten lawaai, stemmen en ruzies te vermijden. Geluidsapparatuur (vooral televisies en radio's) moet zo worden geregeld dat deze geen overlast veroorzaken voor de burens.

Van 24:00 tot 08:00 uur 's ochtends: Gedurende deze uren geldt een strengere stilte, en is het verboden voertuigen binnen het terrein te laten rijden, behalve in noodgevallen of wanneer de campingleiding dit toestaat. Ook dient men extra voorzichtig te zijn met geluid van televisies en radio's.

BEZOEKE

DAGBEZOEKEN OF OVERNACHTINGEN VAN SLECHTS ÉÉN NACHT ZIJN NIET TOEGESTAAN TIJDENS HET HOOGSSEIZOEN, PASEN, FEESTDAGEN EN LANGE WEEKENDS

Toegang tot het campingterrein is uitsluitend voor gasten van de camping. In uitzonderlijke gevallen kan de directie, op verzoek en onder verantwoordelijkheid van de klant, een tijdelijke toegangsvergunning verlenen aan familieleden of vrienden. Deze bezoekers moeten zich altijd legitimeren bij de receptie en hun identificatiedocument bij vertrek weer inleveren.

Bezoeken die langer dan een half uur duren, worden beschouwd als een daggast en moeten het bezoekkostenbedrag betalen. Alle bezoekers moeten een verplichte polsband dragen om van de faciliteiten van Camping Bravoplaya Resort gebruik te kunnen maken.

Verkeer en parkeren van voertuigen: Binnen Camping Bravoplaya Resort geldt een snelheidslimiet van 10 km/u voor voertuigen. Alleen voertuigen van gasten zijn toegestaan. Het gebruik van voertuigen binnen het terrein is beperkt tot aankomst en vertrek van gasten; sportief of competitief gebruik van voertuigen zoals fietsen, steps, quads en brommers is verboden.

Motorvoertuigen mogen niet rijden tijdens de nachtelijke stilteuren. Als u tijdens deze uren terugkeert, dient u uw auto buiten het terrein te parkeren en te voet het campingterrein te betreden.

Gebruik van elektrische steps en vergelijkbare voertuigen en persoonlijke mobiliteitsvoertuigen: Het gebruik van elektrische steps en vergelijkbare voertuigen is strikt verboden binnen het terrein. Alleen personeel van de camping mag deze gebruiken voor

werkdoeleinden. Uitzonderingen gelden voor voertuigen bedoeld voor mensen met beperkte mobiliteit.

Opladen en opslag van persoonlijke mobiliteitsvoertuigen (PMV): Het is verboden om elektrische persoonlijke mobiliteitsvoertuigen mee te nemen naar afgesloten ruimtes binnen de camping, zoals het restaurant, de cafetaria, sanitaire blokken en de receptie, Bungalow...). Deze maatregel is genomen uit redenen van volksgezondheid en veiligheid, vanwege het risico op brand veroorzaakt door defecte batterijen, onjuist gebruik of het gebruik van niet-passende opladers.

Parkeren van voertuigen: U mag alleen parkeren op uw eigen kampeerplaats, binnen de grenzen van uw plek, en bij uw bungalow of de daarvoor toegewezen parkeerplaats. Parkeren op andere kampeerplaatsen wordt beschouwd als een ernstige overtreding. Indien u op een andere plek parkeert, dient u het tarief voor die extra plaats te betalen en als dit de toegang van een andere gast belemmert, zal uw verblijf op de camping opnieuw worden beoordeeld, aangezien u daarmee de regels van samenleven hebt overtreden.

Berichten en post: Gasten die berichten of post verwachten, kunnen deze ophalen bij de receptie in zone B (strand). In uitzonderlijke en dringende gevallen zullen de beveiligingsdiensten berichten naar de kampeerplaatsen brengen.

Ontvangst van pakketten of aangetekende brieven: Onze receptiemedewerkers zijn in principe niet bevoegd om pakketten of aangetekende brieven te ontvangen. Als u een zending verwacht, bent u zelf verantwoordelijk om contact op te nemen met het koeriersbedrijf om de levering te coördineren en zelf aanwezig te zijn bij ontvangst. In uitzonderlijke gevallen kan de ontvanger de receptiemedewerkers uitdrukkelijk machtigen om een pakket namens hem/haar in ontvangst te nemen. Zowel het bedrijf als het personeel wijzen elke aansprakelijkheid af voor schade, incidenten of verlies.

Verder herinneren wij u eraan dat pakketten die niet binnen 30 dagen na ontvangst zijn opgehaald, worden verwijderd en vernietigd zonder mogelijkheid tot latere claim.

Sociale media: Het personeel van Camping Resort is gemachtigd om opnames en beelden te maken voor promotie en algemeen belang. Als u niet wilt dat uw beeld of dat van uw gezelschap wordt vastgelegd of gebruikt, kunt u dit aan het personeel laten weten en zij zullen ervoor zorgen dat u niet in beeld komt of dat beelden verwijderd worden.

U kunt ook contact opnemen via camping@bravoplaya.com en de beelden worden onmiddellijk verwijderd van alle media.

Animatie: De animatie varieert per seizoen en is beschikbaar op de website van Camping Bravoplaya Resort en op sociale media. Kinder- en/of sportanimators zijn geen kinderopvang en het is niet toegestaan om kinderen bij hen achter te laten. De enige verantwoordelijken voor de kinderen zijn hun ouders of voogden.

Restaurants en supermarkt: Deze zijn verhuurd door Camping Bravoplaya Resort aan onafhankelijke agenten, maar vallen direct onder de campingregels en dezelfde kwaliteitsnormen. Eventuele klachten of wensen kunt u per e-mail doorgeven aan camping@bravoplaya.com of via de kwaliteitsenquête die u na vertrek per e-mail ontvangt, of via de papieren enquête die beschikbaar is bij beide recepties.

Wifi-service: Camping Bravoplaya Resort heeft de wifi-service uitbesteed aan Social Strategic Tourism S.L., die gratis internet aanbiedt. U kunt ook een uitgebreidere service met betere dekking (maandelijkse kosten) bij hen afnemen. Neem contact op met de receptie als u verbingsproblemen heeft of de uitgebreide service wilt afnemen.

Zelfbedienings-wasserij: Op de camping zijn er wasmachines en drogers beschikbaar die werken met munten (euro's) of via de WASHTOUR-app. Het is niet toegestaan om dierenkleding in deze wasmachines te wassen. Bij de ingang van de camping (zone A) is er een hondenwascentrum en een speciale wasmachine daarvoor.

Autowas-service: De camping biedt deze service tegen extra betaling in contanten aan.

Chemische toiletten: De camping biedt deze service aan tegen extra betaling in contanten.

Oplaadpunten voor elektrische voertuigen: De camping heeft de elektrische oplaadservice uitbesteed aan het bedrijf <https://chargeguru.com/es/>, waarmee we oplaadservices tegen betaling aanbieden.

Geldautomaat: De camping heeft de geldautomaatservice uitbesteed aan het bedrijf ATM, waarmee we deze service aanbieden. Tel: 912868448

Bij problemen met deze diensten kunt u terecht bij de receptie.

Afvalinzameling: Bij aankomst ontvangt u bij de receptie een vuilniszak. Elke dag zal de vuilniswagen vanaf 15:00 uur uw kampeerplaats of bungalow passeren om de vuilniszak op te halen, mits deze goed is dichtgeknoopt en aan één van de uiteinden van uw plek/bungalow is geplaatst. U ontvangt dan een nieuwe vuilniszak.

Recycling: Bij de ingangen van de camping bevinden zich containers voor recycling. In de vuilniszak die door ons personeel wordt opgehaald, mag alleen organisch afval worden gedeponeerd.

Zwembaden – Hygiëne en Toegang: Kinderen tot 10 jaar moeten altijd worden begeleid door hun ouders of voogden. Douchen vóór elk bad is verplicht. Het is niet toegestaan om ligstoelen in het zwembadgedeelte te reserveren. De badmeester is verplicht handdoeken van ligstoelen te verwijderen als deze niet worden gebruikt. Dieren zijn niet toegestaan in het zwembadgebied, en personen met infectieziekten of besmettelijke aandoeningen mogen geen toegang krijgen.

Zwemkleding: Toegang tot het zwembadgedeelte in gewone kleding is niet toegestaan. Toegang tot de zwembaden is uitsluitend toegestaan met een badpak, bikini, boerkini of zwemkleding die speciaal is ontworpen voor gebruik in het water. Zwemmen met kleding, T-shirts, broeken of andere niet-goedgekeurde kleding voor gebruik in het water is verboden.

Gedrag: Roken, het meenemen van eten en het gebruik of dragen van glazen of kristallen voorwerpen is niet toegestaan. Alleen water voor consumptie is toegestaan in het zwembadgedeelte. Rennen, duwen of ruw spel dat ongevallen kan veroorzaken is verboden. Fietsen of andere voertuigen zijn niet toegestaan in het zwembadgebied.

Niet toegestaan materiaal: Het gebruik van duikmaskers, snorkels en zwemvliezen is verboden. Het gebruik van opblaasbare matrasjes, grote zwembandjes, ballen of soortgelijke voorwerpen die de veiligheid en het samenleven in het zwembad belemmeren, is niet toegestaan, behalve tijdens activiteiten georganiseerd door het animatieteam van de camping die dit vereisen en

altijd onder toezicht. Alleen gewone zwembrillen zijn toegestaan.

Indien een gebruiker om gerechtvaardigde redenen een van de verboden voorwerpen moet gebruiken, dient hij/zij een officieel document te overleggen (bijvoorbeeld een doktersverklaring of een andere geldige certificering). Dit document wordt beoordeeld door de campingleiding, die elke zaak afzonderlijk zal beoordelen.

Openingstijden: De zwembaden mogen alleen worden gebruikt binnen de door de camping vastgestelde tijden. Het is verboden om buiten de toegestane tijden te zwemmen.

Fitnessruimte: Toegang tot de fitnessruimte is vanaf 14 jaar.

Parkeerplaatsen: De parkeerplaatsen van de camping zijn uitsluitend voor gasten van het Resort en zijn betaald. Parkeren zonder vooraf te informeren bij de receptie is verboden.

Barbecues: Barbecues met hout zijn niet toegestaan, alleen met kolen en alleen als de weersomstandigheden het toelaten, er geen overlast is voor de burens en altijd binnen uw kampeerplaats/bungalow, nooit op straat of andere plekken. De camping beschikt niet over barbecues; gasten dienen zelf een barbecue mee te nemen.

Watervoorzieningen van de camping: De waterpunten op de camping leveren drinkwater en mogen uitsluitend worden gebruikt om te drinken of water te tappen, nooit als gootsteen of wasplaats

Afvalwater: Containers met afvalwater moeten uitsluitend gelegeerd worden in de daarvoor bestemde chemische toiletten of via de Camper-Clean-machines die zich in beide zones van de camping bevinden.

Openingstijden van faciliteiten en diensten: Deze tijden kunnen variëren afhankelijk van het seizoen en de periode van het jaar. U vindt ze op de informatiepanelen en bij de receptie.

VERPLICHTINGEN: Het is de plicht van onze kampeers, gebruikers van deze camping, om:

- a) Zich te houden aan de bijzondere voorschriften van de eigenaar van de camping, gericht op het handhaven van orde en goed functioneren van de camping.
- b) De planten en voorzieningen te respecteren door deze op correcte wijze te gebruiken.
- c) De elementaire regels van samenleven, moraliteit, fatsoen en openbare orde na te leven.
- d) Gevallen van koortsige of besmettelijke ziekten te melden aan de campingleiding.
- e) De camping te verlaten zodra de afgesproken verblijfsduur is verstreken, tenzij deze met wederzijdse instemming is verlengd.
- f) Afval in de daartoe bestemde afvalbakken te deponeren en zo te helpen de camping schoon te houden.
- g) Het terrein waarop de tent of caravan is geplaatst in dezelfde staat achter te laten als waarin het werd aangetroffen, met bijzondere zorg voor het verwijderen van eventuele gegraven greppels of verplaatsingen van aarde.
- h) Verloren voorwerpen in te leveren bij de receptie.

- i) Het volume van radio's en televisies laag te houden, zodat anderen geen overlast ondervinden.
- j) Huisdieren aangeliind te houden, met een geldig vaccinatieboekje. Uitwerpselen van huisdieren moeten worden opgeruimd, en het is niet toegestaan dat zij binnen het Resort urineren.
- k) Verplicht de identificatiearmbanden zichtbaar te dragen op het hele campingterrein, inclusief gemeenschappelijke en sportieve ruimtes. De beveiligingsdienst en andere medewerkers van de camping kunnen de naleving van dit punt van het reglement eisen in het belang van alle gasten.
- l) Ouders zijn verantwoordelijk voor hun kinderen bij alle activiteiten die op de camping plaatsvinden, evenals in alle faciliteiten.

VERBODEN: Kampeeders, gebruikers van deze camping, is het verboden om:

- a) De rust van andere kampeeders te verstoren tijdens de aangegeven rusturen.
- b) Spelen of sporten te beoefenen die andere gasten kunnen hinderen.
- c) Vuur of barbecues met hout aan te steken.
- d) Zich te laten vergezellen door dieren die aantoonbaar gevaar of overlast veroorzaken voor andere kampeeders.
- e) Wilde katten te voeren.
- f) Het dragen van wapens of voorwerpen die ongevallen kunnen veroorzaken is verboden.
- g) Het achterlaten van afval buiten de daartoe bestemde containers is verboden, in het bijzonder het gooien ervan in fonteinen of op openbare wegen.
- h) Het is verboden om personen die niet op de camping verblijven binnen te laten zonder voorafgaande toestemming van de campingleiding.
- i) Het ophangen van kleding op niet-toegestane plaatsen is verboden.
- j) Het is niet toegestaan om hekken of afrasteringen te plaatsen op de kampeerplaats.
- k) Elke handeling die schade kan toebrengen aan eigendom, hygiëne of het uiterlijk van de camping is verboden.
- l) Het is verboden om na zonsondergang (en in ieder geval na 22:00 uur) te fietsen of met stepjes, quads en bromfietsen te rijden zonder verlichting.
- m) Het veroorzaken van overlast voor burens door lawaai van televisies en radio's of rook van barbecues is verboden.
- n) Het is ten strengste verboden om planten en bomen op het terrein te snoeien, te kappen of op enige wijze te beschadigen. Het is niet toegestaan om touwen aan bomen vast te maken zonder deze eerst te beschermen. Alle bevestigingen moeten voor vertrek worden verwijderd.
- o) Het gebruik van vuurwerk binnen en in de directe omgeving van de camping is ten strengste verboden.

p) Kinderen jonger dan 10 jaar mogen het zwembad niet betreden zonder begeleiding van een volwassene. Toegang tot de fitnessruimte is verboden voor personen jonger dan 14 jaar.

q) Het is verboden om zonneschermen, gordijnen of schaduwdoeken te installeren op de percelen, evenals het plaatsen van rafia-doeken die niet zwart van kleur zijn.

r) Het is verboden om windschermen aan heggen vast te maken. Er moet een afstand van 50 cm tot de heg worden aangehouden, zodat het campingpersoneel het geplande onderhoud kan uitvoeren.

s) Het is uitdrukkelijk verboden om elementen te installeren die niet overeenkomen met tijdelijk, passend en gebruikelijk verblijf op campings en/of die het toeristisch imago van de camping schaden. Concreet mogen op de percelen geen vloeren, hekken, gootstenen, huishoudelijke apparaten of andere elementen worden geplaatst die door hun bevestiging een beeld van permanent verblijf overbrengen. De installatie van dergelijke elementen door de klant vormt een geldige reden voor ontbinding van de accommodatieovereenkomst, ongeacht het type, zonder enig recht op schadevergoeding.

t) Het bedrijf behoudt zich het recht voor om last-minute wijzigingen aan te brengen met betrekking tot het gereserveerde perceel of bungalownummer.

Sancties: De kampeerder die zich niet houdt aan deze verboden, zich misdraagt of de basisregels van respect en samenleven niet naleeft, ZAL WORDEN VERZOCHT DE CAMPING TE VERLATEN. Indien dit niet op vreedzame wijze gebeurt, zal de hulp van de politie worden ingeroepen, onverminderd eventuele financiële of andere maatregelen die door de bevoegde autoriteiten kunnen worden opgelegd.

Verzekeringen: Aangezien de camping voldoet aan alle wettelijke vereisten inzake bewaking en toezicht, kan het bedrijf niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door weersomstandigheden of natuurrampen (zoals overstromingen, stormen, hagel, brand, overmacht, enz.).

Kampeerders die verblijven op Camping Bravoplaya en onze shows of evenementen bijwonen, zijn zelf verantwoordelijk voor hun persoonlijke eigendommen en voor eventuele schade die om welke reden dan ook kan ontstaan (water, vallen, diefstal, verlies, enz.).

De directie wijst elke aansprakelijkheid af in geval van diefstal, ongeval of schade aan zaken of personen. Waardevolle voorwerpen kunnen worden opgeborgen in de kluisjes die beschikbaar zijn bij de receptie.

Bij de receptie van de camping zijn officiële klachtenformulieren beschikbaar, waarin gebruikers hun klachten of opmerkingen kunnen vermelden. Ook kunt u de tevredenheidsenquête invullen die beschikbaar is bij de receptie. Wij stellen uw feedback zeer op prijs en nemen deze serieus.

**BIJ VOORBAAT DANK VOOR UW AANDACHT EN HET NAKOMEN VAN HET REGLEMENT
CAMPING BRAVOPLAYA RESORT**